

Desintegración familiar y problemas conductuales en las residentes del hogar virgen de fátima de la ciudad de Puno 2019

Family disintegration and behavioral problems in the residents of the virgen de fátima home in the city of Puno 2019

Roxana Yemira Rodriguez Monje¹, Nilda Mabel Flores Chavez¹

¹Maestría en Trabajo Social, Especialidad de Gestión de Recursos Humanos, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú

Resumen

El presente artículo de investigación titulada: Desintegración Familiar y Problemas Conductuales en las Residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019; tiene como problema general de investigación: ¿De qué manera la desintegración familiar tiene relación con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019?; como objetivo general: Determinar la relación de la desintegración familiar con los problemas conductuales en las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019. Se planteo como hipótesis general: Existe una relación significativa de la desintegración familiar con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019. La investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo tiene por método el hipotético deductivo. El tipo de investigación es el básico o teórico, de nivel descriptivo –correlacional, diseño no experimental de corte transversal, tipo de muestra no probabilístico por conveniencia, la población es de 60 residentes menores de 8 a 17 años albergadas, el instrumento de recolección de datos es la encuesta y como prueba estadística Chi cuadrada de Pearson con el programa SPSS. Demostrando los resultados de la investigación el porcentaje de abandono familiar es 48.3% y ambiente familiar con 31.3% determinado por el chi cuadrado con un valor de $X^2c = 67,102 > X^2t = 21,0261$; probabilidad de 0.000 menor al 0.05 se concluyó que existe una relación significativa de la desintegración familiar con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno.

Palabras clave: Abandono familiar, conductas, desintegración familiar, problemas conductuales internalizados, problemas conductuales externalizados.

Abstract

This thesis entitled: Family Disintegration and Behavioral Problems in the Residents of the Virgen de Fátima Home in the city of Puno 2019; It has as a general research problem: How is family disintegration related to behavioral problems in the residents of the Hogar Virgen de Fátima in the city of Puno 2019? As a general objective: To determine the relationship of family disintegration with behavioral problems in the residents of the Virgen de Fátima home in the city of Puno 2019. It was proposed as a general hypothesis: There is a significant relationship of family disintegration with behavioral problems in the residents of the Hogar Virgen de Fátima in the city of Puno 2019. The research was framed in the quantitative approach has the hypothetical deductive method. The type of research is basic or theoretical, at a descriptive-correlational level, non-experimental cross-sectional design, non-probabilistic sample type for convenience, the population is 60 residents under the age of 8 to 17 sheltered, the data collection instrument Data is the survey and as Pearson's Chi-square statistical test with the SPSS program. Demonstrating the results of the investigation, the percentage of family abandonment is 48.3% and family environment with 31.3% determined by the chi square with a value of $X^2c = 67,102 > X^2t = 21,0261$; probability of 0.000 less than 0.05, it was concluded that there is a significant relationship between family disintegration and behavioral problems in the residents of Hogar Virgen de Fátima in the City of Puno.

Keywords: Family abandonment, behaviors, family disintegration, internalized behavioral problems, externalized behavioral problems.

Recibido xx/xx/2023, Aceptado xx/xx/2023 y disponible en línea xx/xx/2023



Introducción

La situación en la que se encuentran niñas y adolescentes afecta a muchos países estableciendo principales problemas que alarma a las instituciones que velan por el bienestar de las niñas y adolescentes muchos de ellos actualmente se encuentran albergados en Centros de Asistencia Residencial (CAR). Conforme a la ley N° 27337 El Código de la Niñez y Adolescencia, determina que: Los niños, niñas y adolescentes deben estar junto a las personas que los concibieron, desarrollarse en ambiente armónico gozando de todos sus derechos y en caso de no contar con una familia estable, las autoridades competentes tomaran como última medida lugares de acogimiento institucional, la reclusión preventiva, la privación de la libertad o cualquier otra forma de solución.

El Centro de Asistencia Residencial “Virgen de Fátima” es el espacio físico donde conviven las niñas y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo y abandono, brindando protección y atención integral para satisfacer sus necesidades básicas de educación, alimentación, vivienda, salud, atención psicológica y asistencia social.

La intervención del quehacer profesional contribuye con el desarrollo integral de las residentes buscando alternativas y lograr mejores resultados en el trabajo que se realiza con las niñas y adolescentes siendo mi unidad de análisis las residentes que motivo a realizarlo y servirá como aporte a este tipo de problemática

Es por ello que la presente investigación buscar determinar la relación de la desintegración familiar con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019. Por lo tanto, se estructura la investigación en IV Capítulos: I capítulo se precisa la revisión literaria, marco teórico en relación a las variables de estudio de la desintegración familiar y problemas conductuales. Capítulo II Problemática de Investigación. Capítulo III Materiales y Métodos y en el Capítulo IV se da a conocer los Resultados y Discusión; finalmente las conclusiones y recomendaciones.

Métodos

Ámbito o Lugar de Estudio

La investigación se ubica en CAR Virgen de Fátima situado en el distrito, Provincia y Región de Puno. El CAR fue creado en el año 1968 pasando por tres etapas su creación: Su funcionamiento al inicio fue en el local denominado villa Fátima cuya dirección fue ubicada en Jr. Carabaya de la ciudad de Puno cuya encargada fue la madre Esther Dongo Zegarra. En niños, niñas y adolescentes personas adultas mayores y personas con discapacidad en situación de abandono y propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos. Posterior a ello fueron trasladados a Yanamayo pasando a pertenecer al Inabif que tiene como finalidad contribuir con el desarrollo integral de las familias en situación de vulnerabilidad y riesgo social con énfasis en niños niñas y adolescentes personas adultas mayores y personas con discapacidad en situación de abandono y propiciar su inclusión en la sociedad y el ejercicio pleno de sus derechos. En la actualidad esta asumido por el Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables bajo resolución de la Dirección Ejecutiva No 315-2012- MINP, dispone en el artículo No 1 establece la denominación del centro de atención residencial “Hogar Virgen de Fátima” Chejoña- Puno Jr. Sideral s/n cuya población de atención es niñas y adolescentes mujeres de 08 a 17 años y 11 meses de edad, con el perfil de abandono y riesgo social en el departamento de Puno.

Población

La población es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones.” (Hernández et al., 2014, p.174). En la presenta investigación la población en estudio es de 60 residentes distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1
Población en estudio: residentes albergadas en el Hogar Virgen de Fátima 2019

Edades	No	%
8-9 Años	4	7%
10-11 Años	4	7%
12-13 Años	14	23%
14-15 Años	21	35%
16-17 Años	17	28%
Total	60	100%

Fuente: Elaborado por la investigadora, en base al registro de albergadas. 2019

Tipo de Muestra:

El tipo de muestra utilizado es no probabilístico por conveniencia bajo criterio de la investigadora.

Método de Investigación

El método que se utilizó en la investigación es el hipotético deductivo, el mismo que es definido como "el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar como el de la formulación de una hipótesis para explicar dichos fenómenos y para verificar o comprobar la verdad de los enunciados deducidos a partir de la experiencia". Que permitirá validar la relación de la desintegración familiar con los problemas conductuales. Rodríguez y Pérez (2017) p.189.

Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica o teórica; este tipo de investigaciones "están dirigidas a establecer o a refutar teorías y proposiciones fundamentales de una rama de la ciencia." Malleta (2009. p.110).

Nivel o Alcance de la Investigación

Corresponde al nivel descriptivo correlacional. Según Hernández et al., (2014) "responden a preguntas de investigación cuya finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular". (p.93).

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación corresponde al no experimental, de corte transversal. Las investigaciones no experimentales "son aquellas que se realizan sin manipular deliberativamente las variables, es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma anexionada las variables, por el contrario, se trata de observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural para analizarlos". (Hernández et al., 2014, p.152).

Descripción detallada de los métodos, por objetivo específicos

A. Descripción de variables analizadas en los objetivos específicos.

Tabla 2*Recolección de datos por objetivos específicos*

Variable	Objetivos Específicos	Técnica	Instrumentos
X Desintegración Familiar	OE ₁ : -Comprobar la relación de abandono familiar con los problemas conductuales en las residentes del hogar virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019.	Encuesta	Escala de Likert
Y Problemas Conductuales	OE ₂ : Comprobar la relación del ambiente familiar con los problemas conductuales en las residentes del hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019.	Encuesta	Escala de Likert

B. Descripción de las técnicas e instrumentos:

Para la ejecución de la investigación se utilizó como técnica fundamental:

La encuesta: la cual permitió recoger la información necesaria respecto a las variables de estudio desintegración familiar y problemas conductuales, aplicado a las residentes del Hogar Virgen De Fátima de la Ciudad de Puno-2019

C. Aplicación de prueba estadística inferencial:

Para el análisis de los datos y la verificación de las hipótesis se utilizó la estadística descriptiva y la no paramétrica, Chi cuadrada para elaborar la base de datos se utilizó el paquete estadístico conocido como Statistical Packager For Scinence (SPSS 22).

Estadígrafo de contraste:**Nivel de significancia:**

$$\sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Regla de decisión:

a. Hallamos el valor de Chi cuadrado tabular X₂

Lo cual se utilizó la tabla de la Chi cuadrado.

Tabla 3*Distribución Chi Cuadrado x²*

Grados libertad g.l	P = Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado						
	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮

Fuente: Fisher y Yates (1963)

b) por lo tanto, se: $X^2_c > X^2_t$, entonces se rechaza la hipótesis nula.

b) por lo tanto, se: $X^2_c = > X^2_t$, entonces se rechaza la hipótesis nula.

Descripción detallada de los métodos, uso de materiales, equipos e insumos en forma de párrafos y por cada objetivo específico.

Objetivo específico 1

Comprobar la relación del abandono familiar con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019, este objetivo está relacionado con las dimensiones abandono familiar y ambiente familiar las que tienen 04 indicadores que fueron medidos a través del instrumento denominado cuestionario de escala de Likert se utilizó el método hipotético deductivo, técnica utilizada encuesta, una escala valorativa a través del intervalo ordinal de las variables.

Objetivo específico 2

Establecer la relación de ambiente familiar con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019. Este objetivo está relacionado con las dimensiones problemas conductas externalizados y problemas internalizados la que tiene 04 indicadores los que fueron medidos a través del instrumento denominado cuestionario de escala Likert se utilizó como método el hipotético deductivo, técnica utilizada encuesta, una escala valorativa a través del intervalo ordinal de las variables.

Resultados y discusión

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos empleando tablas e interpretación, tablas de Prueba de correlación de Pearson, la aplicación del instrumento cuestionario escala de Likert, lo que permitió el recojo de datos y por ende demostrar los objetivos específicos e hipótesis, que se presenta de la siguiente manera.

Resultados de abandono familiar con los problemas conductuales

Comprobar la relación de abandono familiar con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019

Tabla 4

Abandono Familiar en las residentes del Hogar Virgen de Fátima Ciudad de Puno 2019

Abandono Familiar	Nunca	Casi Nunca	Ni nunca/ Ni Siempre	Casi Siempre	Siempre
Cuando me siento mal, alguna tutora o compañera me ofrece apoyo y consuelo.	3 5,0%	12 20,0%	1 1,7%	15 25,0%	29 48,3%
Siento que mi tutora se interesa por mí.	9 15,0%	11 18,3%	0 0,0%	17 28,3%	23 38,3%
En muchas ocasiones me siento triste y necesito de un abrazo y afecto	9 15,0%	10 16,7%	2 3,3%	8 13,3%	31 51,7%
En casa comentamos nuestros problemas personales con mi tutora.	16 26,7%	15 25,0%	0 0,0%	13 21,7%	16 26,7%

Fuente: Encuesta dirigido a las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019

En la tabla el nivel de abandono familiar se observa que el 48.3% cuando se sienten mal siempre tienen apoyo de una tutora o compañera quien les ofrece afecto y consuelo por medio de abrazos, cariños, etc. las residentes indican que ninguno de sus familiares no tiene suficiente interés o atención ya que muestran frialdad o son distantes con ellas. Por otro lado, el 13,3% las residentes refieren que cuando se sienten tristes necesitan de un abrazo y afecto por parte de la tutora o su par; podemos indicar

que el abandono familiar es considerado para las residentes la falta de afecto y comunicación hacia ellas porque no se sientan queridas por su entorno ya que esto a la larga pueda generar una situación dañina emocionalmente manifestando una variedad de problemas asociados en su repercusión de su vida diaria. Sánchez (2019) señala que el propósito de la comunicación es acercar a los padres hacia sus hijos, establecer lazos de amistad, respeto, aprecio y valor y si no los hay se pierde todo afecto hacia la familia. En relación a los resultados podemos indicar que el abandono familiar en las residentes del Hogar Virgen de Fátima se puede contrastar con el estudio de la investigación de Aguirre(2013) la comunicación efectiva y abierta da lugar a relaciones sustentadas en la confianza, la seguridad y el soporte emocional por lo que se constituye en un factor predictor del comportamiento prosocial de los niños y los adolescentes, dado que induce a la convivencia y participación social armónica y al desarrollo de habilidades para iniciar nuevas relaciones.

Tabla 5

Problemas conductuales Externalizantes en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno 2019

Problemas conductuales externalizantes		Nunca	Casi Nunca	Ni nunca/ Ni Siempre	Casi Siempre	Siempre	Total
Me distraigo fácilmente y tengo poca atención.	N	14	14	2	11	19	60
	%	23,3%	23,3%	3,3%	18,3%	31,7%	100%
Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	N	8	16	2	15	19	60
	%	13,3%	26,7%	3,3%	25,0%	31,7%	100%
Peleo constantemente con mis demás pares.	N	23	17	2	11	7	60
	%	38,3%	28,3%	3,3%	18,3%	11,7%	100%
Discuto mucho con mis pares y con quienes me rodean.	N	20	14	1	15	10	60
	%	33,3%	23,3%	1,7%	25,0%	16,7%	100%
Muchas veces me siento insegura e inferior a los demás	N	12	14	1	11	22	60
	%	20,0%	23,3%	1,7%	18,3%	36,7%	100%
Siento que todos tienen compasión de mí.	N	24	14	2	8	12	60
	%	40,0%	23,3%	3,3%	13,3%	20,0%	100%
Rompo las reglas en la casa sin medir las consecuencias	N	27	11	2	8	12	60
	%	45,0%	18,3%	3,3%	13,3%	20,0%	100%
Me gusta controlar, dominar y desestabilizar emocionalmente a los demás.	N	22	10	2	11	15	60
	%	36,7%	16,7%	3,3%	18,3%	25,0%	100%
Tengo ideas que otras personas piensan que son raras.	N	9	13	4	18	16	60
	%	15,0%	21,7%	6,7%	30,0%	26,7%	100%
He intentado suicidarme	N	25	7	5	10	13	60
	%	41,7%	11,7%	8,3%	16,7%	21,7%	100%

Fuente: Encuesta dirigido a las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019

En la presente tabla se observa que el 31.7% de las residentes manifiestan que casi siempre se distraen con facilidad y no entienden lo que les indica o dicen demostrando que son personas que tienen dificultad para mantener la atención de ocio preguntan cada vez que sea necesario para entender lo que le dicen, apariencia de no escuchar o pérdida de cosas necesarias, presentan dificultades para reprimir pensamientos distractores, el olvido y la desorganización, poca conciencia ,personas desorganizadas y relajada en las actividades externalizan su conducta en su medio . por otro lado, el 3.3% muestran problemas conflictivos, pasivos o son agresivos o rompen las reglas en el hogar sin medir las consecuencias de estas. Como Romero (2015) indica que son definidos como comportamientos y alteraciones psicológicas del ámbito conductual, cuyas manifestaciones causan conflicto o daño al entorno y otros, implicando indiferencia de las normas sociales estos problemas conductuales externalizantes, se apoya en la idea de que los niños aprenden en entornos sociales por medio de la observación y de la imitación del comportamiento que vieron. (Delgado,2019). De

la misma forma Los padres de familia son los responsables de brindarle a los hijos herramientas para poder mantener un bienestar emocional adecuado, ya que el ambiente donde se desarrollan los niños es el que influye para un desarrollo normal o bien es la causa de la alteración emocional, por las que produce la depresión, ansiedad, culpa, estrés, entre otros. Los problemas emocionales se dan en el momento en el que el niño no puede regular las emociones, por lo que se le dificulta la manera adecuada de exteriorización y sobre todo de manejar las situaciones estresantes y difíciles que puede atravesar el menor.

Contraste de hipótesis específico 1

a) Formulación de hipótesis estadística

H01: El abandono familiar no tiene relación significativa con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019.

Ha1: El abandono familiar tiene relación significativa con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno 2019.

b) Elección del Nivel de Significación.

Por las condiciones del área de estudio: $\alpha = 0.05$ o 5% de error.

c) Estadístico de Prueba:

Tabla 6
Prueba de chi cuadrada de la hipótesis específica 1

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,467 ^a	4	,001
Razón de verosimilitud	21,711	4	,000
Asociación lineal por lineal	15,162	1	,000
N de casos válidos	60		

a. 6 casillas (60,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,40.

d) Prueba de chi cuadrada de la hipótesis específica 1

a) Decisión:

Considerando la prueba estadística de la chi-cuadrado de Pearson para la tabla N°6 en relación al abandono familiar y los Problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno 2019 hacemos la referencia que los resultados toma un valor de $X^2_c = 19,467 > X^2_t = 9,4877$ con 4 grados de libertad (g) tiene asociada una probabilidad de 0,001, puesto que esta probabilidad es menor a 0,05 lo que significa que se acepta la Ha (hipótesis alterna) y se rechaza la Ho (hipótesis nula) por lo que se concluye que el abandono familiar tiene relación significativa con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019.

Tabla 7.

Relación del Ambiente Familiar con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019

Ambiente Familiar	Nunca	Casi Nunca	Ni nunca/ Ni siempre	Casi Siempre	Siempre
Me agrada mucho conversar abiertamente de lo que pienso y quiero con mi tutora y pares.	16 26,7%	12 20,0%	1 1,7%	11 18,3%	20 33,3%
Con mi tutora es fácil “desahogarse” sin molestar a todo el mundo.	18 30,0%	15 25,0%	0 0,0%	14 23,3%	13 21,7%
Confió plenamente en mis tutoras cuando tengo la necesidad de hablar con ellas.	9 15,0%	12 20,0%	0 0,0%	21 35,0%	18 30,0%
Tengo confianza en mis pares.	19 31,7%	17 28,3%	3 5,0%	5 8,3%	16 26,7%
Los integrantes de mi cuadrante nos criticamos constantemente unas a otras	18 30,0%	16 26,7%	0 0,0%	15 25,0%	11 18,3%
Siento rechazo hacia mi familia.	27 45,0%	16 26,7%	2 3,3%	5 8,3%	10 16,7%

Fuente: Encuesta dirigido a las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019.

En la tabla indica que el 35.0% las residentes refieren que casi siempre confían en sus tutoras cuando tienen la necesidad de hablar con ellas, manteniendo una relación afectuosa hacia la tutora quien hace muchas veces el rol de madre por medio del acompañamiento a través de orientaciones, seguimiento y sobre todo el cumplimiento del rol de vida diaria para que puedan reinsertarse en la sociedad de manera satisfactoria. Por otro lado, el 45.0% indica que nunca sienten rechazo hacia sus familiares a pesar de estar albergadas en el hogar o simplemente porque fueron sus propios familiares quienes las albergaron.

Al respecto un ambiente que favorece el desarrollo social y emocional en los hijos va generando de manera espontánea alegría construyéndolo cada día haciendo un lugar agradable donde uno se sienta querido. Como menciona Lahoz (2014) un ambiente familiar positivo y constructivo propicia el desarrollo adecuado y feliz al niño, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes. Estando relacionada con la investigación de Girona (2015) quien menciona que el ambiente en que viven es inadecuado porque la familia se ausenta dejando a sus hijos desprotegidos físico, social y emocional.

Tabla 8

Problemas Conductuales Internalizantes en las residentes del hogar Virgen de Fátima-Puno

Problemas conductuales internalizantes		Nunca	Casi Nunca	Ni nunca/ Ni Siempre	Casi Siempre	Siempre	Total
Muestro perturbaciones de fuerte dolores de cabeza y nauseas.	N	16	15	3	14	12	60
	%	26,7%	25,0%	5,0%	23,3%	20,0%	100%
Muestro problemas somáticos como: dolores de estómago, diarrea y/o estreñimiento.	n	21	20	4	8	7	60
	%	35,0%	33,3%	6,7%	13,3%	11,7%	100%
Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	N	12	9	1	15	23	60
	%	20,0%	15,0%	1,7%	25,0%	38,3%	100%
Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	n	21	15	1	12	11	60
	%	35,0%	25,0%	1,7%	20,0%	18,3%	100%

Como podemos observar en la tabla 8 el mayor porcentaje 38.3% de las residentes manifiestan que evitan contar lo que les pasa presentados problemas conductuales introvertidas, interiorizando sus emociones, para no dañar a nadie ni salir dañada en su entorno, indican que tienen necesidades de contacto afectivo como falta de caricias, atenciones, mostrar indiferencia frente a sus estados anímicos, no brindándoles el apoyo, cariño, amor, abrazos y el valor personal que todo ser humano necesita para crecer psicológicamente y emocionalmente sano.

Por otro lado, se tiene el 35.0% su estado emocional lo somatizan como dolores de cabeza, estomago, náuseas, etc. como lo indica López Soler, Alcántara, M., & Fernández, V., (2010) los niños que no son aceptados en grupos sociales son más propensos a manifestar sentimientos de soledad y tristeza dificultando poder interrelacionarse con los demás.

Podemos mencionar también que los problemas internalizados caracterizados por comportamientos y alteraciones psicológicas en el ámbito emocional; sus expresiones se internalizan o se dirigen hacia adentro, causándole daño al individuo, en este caso al niño o al adolescente. (Romero, Gómez, Forns, 2015).

Contraste de hipótesis específico 2

Formulación de hipótesis estadística

H02: El ambiente familiar no tiene relación significativa con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019.

Ha2: El ambiente familiar tiene relación significativa con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno 2019.

b) Elección del Nivel de Significación.

Por las condiciones del área de estudio: $\alpha = 0.05$ o 5% de error.

c) Estadístico de Prueba:

Tabla 9

Prueba de chi cuadrada de la hipótesis específica 2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	47,388 ^a	8	,000
Razón de verosimilitud	52,481	8	,000
Asociación lineal por lineal	33,005	1	,000
N de casos válidos	60		

a. 10 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

d) Decisión:

Considerando la prueba estadística de la Chi-cuadrado de Pearson para la tabla Nro.9 en el nivel de ambiente familiar en la desintegración familiar y problemas conductuales en las residentes del hogar virgen de Fátima Puno 2019, hacemos la referencia que los resultados son de: $X^2_c = 47,388 > X^2_t = 15,5037$ con 8 grados de libertad (gl) tiene asociada una probabilidad de 0,000, puesto que es menor a 0,05 lo que significa que se acepta la Ha (hipótesis alterna) y se rechaza la Ho (hipótesis nula) por lo que se concluye que el ambiente familiar tiene relación significativa con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019.

Prueba de hipótesis general

a) Formulación de hipótesis estadística

H₀: La desintegración familiar No tiene relación significativa con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno 2019.

H_a: La desintegración familiar tiene relación significativa con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno 2019.

b) Elección del Nivel de Significación.

Por las condiciones del área de estudio: $\alpha = 0.05$ o 5% de error.

c) Estadístico de Prueba:

Tabla 10

Prueba de chi cuadrada de la hipótesis general

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	67,102 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	66,128	12	,000
Asociación lineal por lineal	35,954	1	,000
N de casos válidos	60		

a. 15 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,07.
Fuente: Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS22

d) Decisión:

Se observa que la prueba estadística de la Chi-cuadrado toma un valor de $X^2c = 67,102 > X^2t = 21,0261$ con 12 grados de libertad (gl). tiene asociada una probabilidad de 0,000. Puesto que esta probabilidad es menor al **0.05** lo que significa que se acepta la **H_a** (hipótesis alterna) y se rechaza la **H₀** (hipótesis nula), concluyendo que existe una relación significativa de la desintegración familiar con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019.

Conclusiones

Primera: Existe relación significativa de la desintegración familiar con los problemas conductuales en las Residentes del Hogar Virgen de Fátima de la Ciudad de Puno 2019 con un valor de chi cuadrada de $X^2c = 67,102 > X^2t = 21,0261$ y una probabilidad de 0.000 menor al 0.05.

Segunda: Existe relación significativa del abandono familiar con los problemas conductuales en las residentes del Hogar Virgen de Fátima de la ciudad de Puno 2019 con un valor de chi cuadrado de $X^2c = 19,467 > X^2t = 9,4877$ con una probabilidad de **0.001** y el valor obtenido es de **0.05**; al respecto el 48.3.% de las residentes indica que la falta de afecto como muestras de cariño, amor, las formas de vida, sintiéndose abandonados emocionalmente, rechazadas por quienes la rodean. Esta carencia afectiva emocional en los niños provoca alteraciones en la adolescencia y trastornos no solo de maduración sino síntomas que se expresan en trastornos somáticos, afectivos y conductuales.

Tercera: Existe relación del ambiente familiar con los problemas conductuales con un valor de chi cuadrado de $X^2c = 47,388 > X^2t = 15,5073$ $\alpha = 0.000$ y el valor obtenido es de 0.05; mencionando que el 38,3% muestran problemas de poder relacionarse con los demás para ellas su ambiente lo ven que es hostigamiento, restringen su autonomía, están subordinados, se sienten aisladas de todo y para

llamar la atención en ocasiones toman conductas que dañan su estado de salud sin mediar a veces las consecuencias.

Recomendaciones

Al Centro Asistencial Residencial “CAR” un trabajo multidisciplinario para trabajar conjuntamente con todos los profesionales para tener mayores propuestas para el proceso de cambio con las personas involucradas y buscar el bienestar de las residentes sobre todo la familia para lograr satisfactoriamente una buena reinserción familiar y social desempeñando programas de empoderamiento a las familias o acompañar ese empoderamiento de poder; anulando estos procesos o limitaciones a las propias familias y puedan asumir responsabilidades en el hogar.

Al Centro Asistencial Residencial “CAR” suscribir convenios con la facultad de trabajo social para que cuenten permanentemente con alumnas practicantes que contribuyan en el desarrollo al conocimiento e intervención para buscar nuevas miradas que conlleven al bienestar de las albergadas y realizar políticas en favor de las niñas y adolescentes que es el eje principal para mejorar nuestra intervención por medio de programas y estrategias.

Implementar convenios con universidades e institutos tecnológicos pedagógicos para que las residentes sigan continuando sus estudios, así como capacitaciones continuas al personal que labora ya que es fuente principal de trabajo para la reinserción a la sociedad fortaleciendo los lazos familiares de las residentes.

Referencias bibliográficas

- Aguirre E. (2013) *Relación entre prácticas de crianza, temperamento y comportamiento pro social de niños de 5° y 6° grado de la educación básica, perteneciente a seis estratos socioeconómicos de Bogotá.D.C. Centro de estudios avanzados en la niñez y la juventud*. Universidad de Manizales Bogotá.
- Delgado, P. (diciembre de 2019). *Instituto para el futuro de la educación*. Instituto para el futuro de la educación: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/teoria-del-aprendizaje-social>.
- Gironda, R. (2015) *Efectos de la desintegración familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la Ugel Quillabamba de la provincia de la Convención - Cuzco*. unacv.edu.pe/bitstream/handle/...tesis%2t036_25311849_m.pdf. Octubre 2018.
- Lahoz Garcia, J. (2014). *La influencia del ambiente familiar*. Obtenido de Recuperado de <http://>
- Malletta, H. (2009) *Epistemología aplicada: metodología y técnica de la producción científica*. Lima-Perú CIES-CEPES. Universidad del pacifico.
- Romero, E. (2015). *Propuesta de intervención para escolares con problemas*. Mexico.
- Rodríguez, A. (2017) *Problemas de conducta en adolescentes colombianos, papel de los conflictos entre los padres, prácticas de crianza y estructura familiar*, Universidad de Granada 2017.<http://hera.urg.es/tesisurg/28039233.pdf>.
- Sanchez, M. (2019). *Agresividad Infantil y Entorno Familiar*. La Albolafia: Revista de Humanidades y Cultura.