

Familia y cyberbullying en estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora, Puno, 2019

Family and cyberbullying in students of the I.E.S María
Auxiliadora, Puno, 2019

Kelly Marivi Llanos-Machaca ^{1*}, Soledad Jackeline Zegarra Ugarte¹

^{1,2} Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú

Resumen

La investigación titulada “Familia y cyberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora, Puno - 2019.” Se asienta dentro de una línea de investigación orientada a la Familia: realidades, cambio y dinámicas de intervención, en materia de familias y redes sociales, confiriendo como pregunta de investigación: ¿En qué medida la familia se relaciona con el cyberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora – Puno 2019?, como hipótesis del presente proyecto: la familia se relaciona significativamente con el cyberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019, teniendo como objetivo general: Determinar la relación de la familia y el cyberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora y como objetivos específicos: Establecer en qué medida se relacionan las relaciones familiares y el cyberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora; describir en qué medida se relacionan los estilos de comunicación y el cyberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora y demostrar en qué medida la estabilidad familiar se relaciona con el cyberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora, la conclusión que se pretende alcanzar es que existe correlación significativa entre la familia y el cyberbullying en los estudiantes de I.E.S. María Auxiliadora. El método general de la investigación es el hipotético deductivo bajo el paradigma cuantitativo, el tipo de investigación es básico teórico de carácter descriptivo – correlacional, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, el instrumento fue el cuestionario para ambas variables, la población universal está constituido por 958 estudiantes, aplicando la muestra estratificada se tiene como población muestra la cantidad de 212 estudiantes. Se espera tener resultados significativos en lo correspondiente a las correlaciones de las variables.

Palabras clave: Acoso, adolescentes, cyberbullying, familia, relaciones familiares, tics.

Abstract

The investigation titled “Family and cyberbullying in the students of the I.E.S. María Auxiliadora, Puno - 2019.” It falls within the line of research is Family: realities, change and dynamics of intervention, in the theme of families and Social networks, assuming as a question of research: To what extent is the family related to cyberbullying in students of the I.E.S María Auxiliadora - Puno 2019? , hypothesis of the investigation: the family is significantly related with the cyberbullying in the students of the I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019, having as general objective: determine the relationship of the family and cyberbullying in the students of the I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019 and as specific objectives: To establish the extent to which family relations and cyberbullying are related in the students of the I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019; describe to what extent communication styles and cyberbullying are related in students of the I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019 and demonstrate to what extent family stability is related to cyberbullying in students of the I.E.S. María Auxiliadora Puno 2019, the conclusion to be reached is that there is a significant correlation between family and cyberbullying in I.E.S students. María Auxiliadora. The general research method is the hypothetical deductive under the quantitative paradigm, the type of research is basic theoretical descriptive character - correlational, for data collection will be used the survey technique, the instrument will be the questionnaire for both variables, the universe population is constituted by 958 students, applying the stratified sample is taken as population shows the amount of 212 students. Significant results are expected in terms of correlations of project variables.

Keywords: Stalking, teens, cyberbullying, family, family relationships, tics.

*Autor para correspondencia: E-mail: ccr.kellyllanos@gmail.com
Recibido 27/07/2022, Aceptado 26/08/2022 y disponible en línea 13/09/2022



Introducción

En los últimos años ha llamado mucho la atención por ser una nueva forma de maltrato y acoso cibernético es entonces que a consecuencia de este problema se hace necesario investigar y entender el porqué de esta problemática.

La indagación se realizó a una muestra total de 212 estudiantes aplicando el instrumento para poder obtener los datos correspondientes, el objetivo que guio la presente investigación fue: Determinar de qué manera la familia se relaciona con el cyberbullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno - 2019. Según Chuquilín (2015), “se entiende a la familia como un conjunto de personas que conviven unidas, dentro de un ambiente de interrelación, donde comparten sentimientos, inmaneración, responsabilidades, valores, costumbres, creencias y mitos.

En el que cada uno de los miembros toma roles que admiten el sustento del equilibrio familiar. Es una unidad básica creadora, flexible y activa, es una institución que actúa y resiste cuando lo considere necesario. La familia como institución social es un sistema de fuerzas que constituyen un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad”. En relación con ello, la familia se fue transformando conforme a los cambios de la sociedad según sus costumbres, cultura, religión, entre otros, de igual manera que se entiende ampliamente como el ámbito donde el individuo se siente cuidado y protegido.

En concordancia con el cyberbullying se tiene como definición que: La utilización de aparatos informáticos para ocasionar daño constante a otro estudiante (esparcir rumores maliciosos con respecto a su persona, insultos, burlas, exclusión, etcétera). En este tipo de bullying quien agrede regularmente se halla anónimo, utilizando nombres falsos a fin de lograr no ser identificado, lo que sitúa a la víctima en mayor indefensión. El cyberbullying perjudica a la víctima rápidamente ya que se difunden inmaneración o imágenes para dañar a la víctima de manera masiva. (Gonzales, 2012, p. 11).

Materiales y métodos

La investigación fue básica teórica que tiene un alcance descriptivo correlacional. Como método utilizado fue hipotético deductivo del enfoque cuantitativo, el cual fue esencial para cuantificar las observaciones del fenómeno a estudiar a partir del planteamiento de una hipótesis para explicar dichos fenómenos a través de la verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos a partir de la experiencia. Se utilizó el diseño descriptivo no experimental de corte transversal, porque durante la investigación no se experimentó, es decir, no se realizó ninguna manipulación a las variables, se recogió datos sin modificar las condiciones o situaciones en la que se encontraban las variables. Hernández-Sampieri, et al (2014).

La población estuvo constituida por 958 adolescentes de sexo femenino y masculino que oscilan entre las edades de 11 a 17 años, se aplicó la muestra estratificada considerando a estudiantes del primero al quinto de secundaria de la I.E.S María Auxiliadora teniendo como muestra 212 estudiantes. Asimismo para la investigación se aplicó el cuestionario tipo Likert: esta escala asume que la fuerza e intensidad de la experiencia es lineal, por lo tanto, va desde un totalmente de acuerdo a un totalmente desacuerdo, asumiendo que las actitudes pueden ser medidas. Las respuestas pueden ser prestadas en diferentes niveles de medición, a continuación, presentamos la valoración que se dio en nuestra investigación.

Resultados y discusión

En este ítem se presenta los resultados obtenidos en la investigación, los cuales están en función a los objetivos e hipótesis planteadas, la tabulación resultante por variables y se inicia dando a conocer a grado general los resultados de la familia y cyberbullying en estudiantes de la IES María Auxiliadora Puno – 2019.

Tabla 1*La cohesión en relaciones familiares*

En mi familia hay un sentimiento de unión			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy desacuerdo	23	10.8
	En desacuerdo	101	47.6
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	24	11.3
	De acuerdo	49	23.1
	Muy de acuerdo	15	7.1
Total		212	100.0

En la tabla 1, se muestra los resultados de las relaciones familiares (COHESION), donde predomina el 47.6 % representado por 101 estudiantes de un total de 212, indican que están en desacuerdo que en su familia hay un sentimiento de unión. Considerando a esta la ausencia de tiempo que pasan los integrantes de la familia juntos, mantener la identidad familiar, y crear un balance entre las necesidades familiares y las individuales, para que ambas se puedan cumplir la mayor parte del tiempo. Esto admite que las personas de la familia no puedan sentirse libres de expresar sus sentimientos, y también mantiene los lazos entre unos y otros mejor.

Tabla 2*Expresividad en relaciones familiares*

En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy desacuerdo	11	5.2
	En desacuerdo	90	42.5
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	11	5.2
	De acuerdo	79	37.3
	Muy de acuerdo	21	9.9
Total		212	100.0

En la tabla 2, se muestra los resultados de las relaciones familiares (Expresividad), donde predomina el 42.5 % representado por 90 estudiantes de un total de 212, indican que están en desacuerdo que en su familia expresan abiertamente su cariño. Según Kemper, S. (2000) menciona que la expresividad; explora el grado en el que se admite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos. Sin embargo, este no se da en un mayor porcentaje de las familias de los estudiantes encuestados, el ámbito familiar puede ser un arma de doble filo; que puede ayudar a los hijos adolescentes a afrontar de modo adaptativo los numerosos cambios y demandas característicos de esta etapa; o puede dificultar el ajuste psicosocial de los hijos, ya que si no hay una buena comunicación entre padres e hijos busquen otros medios y ambientes donde se puedan expresar.

Tabla 3*Conflictos en las relaciones familiares*

En mi familia hay conflictos frecuentes			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy desacuerdo	11	5.2
	En desacuerdo	63	29.7
	Ni de acuerdo Ni desacuerdo	53	25.0
	De acuerdo	82	38.7
	Muy de acuerdo	3	1.4
Total		212	100.0

En la tabla 3, se muestra los resultados de las relaciones familiares (Conflictos), donde predomina el 38.7 % representado por 82 estudiantes de un total de 212, indican que están de acuerdo que en su familia hay conflictos frecuentes. Según Kemper, S. (2000) menciona que los conflictos son el grado en el que se expresan libre y abiertamente la cólera agresividad y conflicto entre los miembros de la familia. Considerando a estas como que en ese entorno existe la presencia de discusiones, peleas, y hacen uso de la violencia donde están presente la violencia hacia los más vulnerables como por ejemplo los adolescentes perciben que los padres no tienen tiempo para ellos y los adolescentes se refugian en las redes sociales cayendo así a un vicio que perjudicaría su vida.

Tabla 4
Frecuencia de uso en medios de ciberbullying

Frecuencia del uso del internet por semana			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	1-2 veces por semana	17	8.0
	3-4 veces por semana	39	18.4
	5-6 veces por semana	50	23.6
	Todos los días	106	50.0
Total		212	100.0

En la tabla 4, se muestra los resultados de medios de ciberbullying (Frecuencia de uso), donde predomina el 50.0 % representado por 106 estudiantes de un total de 212, indican que todos los días hacen uso del internet.

Por esta razón se entiende que actualmente los adolescentes dedican una mayor parte de su tiempo libre a estar frente a las pantallas del celular en su mayoría por puro ocio y este puede tener repercusión con un descontrol y este afecte negativamente a las relaciones interpersonales y más aún si este se trata de las relaciones interpersonales de su propia familia afectando el sentimiento de unión de la familia, esto incluye el tiempo que pasan los integrantes de la familia juntos y este se ve afectado por el tiempo que pasan cada miembro de la familia en los celulares.

Tabla 5
Sitios web en medios de ciberbullying

Páginas que entra frecuentemente			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Páginas de estudio	49	23.1
	Redes sociales	147	69.3
	Páginas de música	16	7.5
Total		212	100.0

En la tabla 5, se muestra los resultados de medios de ciberbullying (Sitios web), donde predomina el 69.3 % representado por 147 estudiantes de un total de 212, indican que el sitio web más usado son las redes sociales.

Ciertamente las redes sociales son un éxito en la generación de ahora y cada vez se adaptan con mayor facilidad, sin embargo, el uso inadecuado conlleva a comportamientos y conductas inadecuadas. Las redes sociales son un entorno conocido y permite una comunicación mundial y busca de información, pero desgraciadamente esto se aplica también a la hora de utilizar este medio como una herramienta para acosar a los demás.

Tabla 6
Tipos de cyberbullying: denigración

Te han insultado mediante las redes sociales o páginas web			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	44	20.8
	A veces	118	55.7
	Nunca	50	23.6
Total		212	100.0

En la tabla 6, se muestra los resultados de tipos de cyberbullying (Denigración), donde predomina el 55.7 % representado por 118 estudiantes de un total de 212, indican que a veces han les han insultado mediante redes sociales y páginas web. Al refugiarse en las redes sociales (Facebook, WhatsApp, Instagram, etc.) buscan la aceptación de una determinada población, pero sin embargo también se arriesgan a que este lo rechace recibiendo insultos mediante las redes sociales esto puede ser de personas desconocidas o personas que se encuentra en su propio círculo.

En la familia los progenitores tienen la función de estar pendiente de sus hijos tener una comunicación asertiva es lo ideal en las familias para que así no se de esas actitudes en los estudiantes de denigrar e insultar mediante las redes sociales a sus compañeros, ya que, no es una conducta adecuada.

Tabla 7
Tipos de cyberbullying: hostigamiento

Has molestado constantemente mediante redes sociales o páginas web			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	41	19.3
	A veces	123	58.0
	Nunca	48	22.6
Total		212	100.0

En la tabla 7, se muestra los resultados de tipos de cyberbullying (HOSTIGAMIENTO), donde predomina el 58.0 % representado por 123 estudiantes de un total de 212, indican que a veces han molestado o les han molestado mediante redes sociales o páginas web. Según Kowalski, Limber, & Agatston (2010) El hostigamiento electrónico generalmente se contempla como una modalidad específica de acoso cibernético que incluye mensajes insultantes reiterados enviados a la persona elegida como blanco.

Tabla 8
Tipos de cyberbullying: suplantación

Has suplantado publicando información que haya traído problemas			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	33	15.6
	A veces	115	54.2
	Nunca	64	30.2
Total		212	100.0

En la tabla 8, se muestra los resultados de tipos de cyberbullying (SUPLANTACION), donde predomina el 54.2 % representado por 115 estudiantes de un total de 212, indican que a veces han suplantado publicación que le ha traído problemas. El cual implica quitar a una persona de manera fraudulenta, ocupando su cargo o posición el cual asume funciones que no son de uno ocupando con malas artes el lugar de alguien.

Según Kowalski, Limber, & Agatston (2010), la suplantación, el acosador se hace pasar por la víctima, la mayoría de las veces utilizando la clave de acceso de la víctima para acceder a sus cuentas online, y a continuación enviando contenidos negativos, crueles o fuera de lugar a otras personas, como si la propia víctima fuera quien estuviera manifestando dichos pensamientos.

Tabla 9
Posición de estudiante: ciberacosador

Has participado en situaciones de intimidación o burla hacia otra persona mediante redes sociales			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	14	6.6
	A veces	160	75.5
	Nunca	38	17.9
Total		212	100.0

En la tabla 9, se muestra los resultados de la posición del estudiante (CIBERACOSADOR), donde predomina el 75.5 % representado por 160 estudiantes de un total de 212, indican que a veces han participado en situaciones de intimidación o burla hacia otra persona mediante redes sociales.

Rojo (2017) en su obra titulada “Jóvenes Acosados en la Red”, manifiesta sobre el concepto de ciberacosador del cyberbullying e indica lo siguiente: El Ciberacosador: Es el niño o el joven que pone en marcha la acción del acoso en contra de la víctima. Es generalmente más fuerte que los chicos de su edad, necesita auto determinarse, lucha para hacer cumplir las reglas, a menudo es incapaz de controlarse a sí mismo, también es agresivo hacia los adultos, utiliza la violencia para imponer su fuerza y no conoce la consecuencia de su comportamiento, de hecho, no muestra culpa y su rendimiento académico cae con el tiempo.

Tabla 10
Posición del estudiante: ciberacosador

Te han intimidado mediante las redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram)			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Siempre	49	23.1
	A veces	128	60.4
	Nunca	35	16.5
Total		212	100.0

En la tabla 10, se muestra los resultados de la posición del estudiante (CIBERACOSADO), donde predomina el 60.4 % representado por 128 estudiantes de un total de 212, indican que a veces les han intimidado mediante redes sociales, es decir, Facebook, Twitter, Instagram, etc. Por ende, fueron víctimas del cyberbullying. La víctima pasiva recibe abusos con frecuencia porque, en general, es más débil que sus compañeros, ansiosa, emotiva e incapaz de actuar con decisión y tiene una baja autoestima. En la escuela no se hace amigo de nadie y tiene que aislarse; si es maltratada se cierra sobre sí misma, su rendimiento académico tiende a empeorar con el tiempo, no muestra su sufrimiento en presencia de otros y no tiende a hablar con nadie de su problema porque teme sufrir problemas más graves. (Rojo, 2017, pág. 25)

La familia al no tener reglas y normas específicas vive una crisis de identidad de valores, puesto que, podrán tener libre acceso y sin ningún control a las redes sociales.

Tabla 11
Correlación de Pearson de hipótesis general

Correlaciones			
		Familia	Ciberbullying
FAMILIA	Correlación de Pearson	1	,224**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	212	212
CIBERBULLYING	Correlación de Pearson	,224**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	212	212

** . La correlación es significativa en el grado 0,01 (2 colas).

Decisión

A partir de los resultados obtenidos se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = 0.224^{**}$ (correlación positiva moderada) con grado de significancia $p = 0,001$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación significativa entre la familia y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno.

Conclusiones

La familia tiene relación significativa y directa con el ciberbullying, lo que se comprueba a través del coeficiente de correlación de Pearson es $R = 0.224^{**}$ (correlación positiva moderada) con grado de significancia $p = 0,001$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación significativa entre la familia y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S María Auxiliadora 2019-Puno. Los adolescentes dedican una mayor parte de su tiempo libre a estar frente a las pantallas del celular y este tiene repercusión, afectando negativamente el sentimiento de unión de la familia.

Las relaciones familiares tienen relación significativa y directa con el ciberbullying, según se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = -0.229^{**}$ (correlación negativa moderada) con nivel de significancia $p = 0,001$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación directa entre las relaciones familiares y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno. El tipo de relación familiar es la ausencia de unión y calidez, caracterizada por un entorno de constante miedo y temor por los gritos, golpes y amenazas por parte de los progenitores afectando la formación y el desarrollo integral de las adolescentes, por ende, se aíslan y se destroza una adecuada relación familiar.

Los estilos de comunicación tienen relación significativa y directa con el ciberbullying, según se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = -0.309^{**}$ (correlación negativa moderada) con nivel de significancia $p = 0,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación directa entre los estilos de comunicación y el ciberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno. El vivir en un entorno de constante miedo, temor por los gritos y golpes, genera el uso de estilos de comunicación como agresivo siendo este una comunicación poco amable, haciendo uso de gestos exaltados y la manipulación para obtener beneficios personales hacia los más vulnerables.

La estabilidad familiar tiene relación significativa y directa con el ciberbullying, según se observa que el coeficiente de correlación de Pearson es $R = -0.279^{**}$ (correlación negativa moderada)

con nivel de significancia $p = 0,000$ siendo esto menor al 5% ($p < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Concluyendo que existe relación directa entre la estabilidad familiar y el cyberbullying en los estudiantes de la I.E.S. María Auxiliadora 2019 Puno. La familia al ser afectado su estabilidad da paso a la desintegración, siendo este usualmente causante de problemáticas como el que los menores de edad puedan ser víctimas del cyberbullying o caso contrario que ellos realicen este acto causando así daños que como están en el anonimato creen que no tendrá consecuencias.

Referencias bibliográficas

- Barros, P., Rodriguez, A. M., & Sola, J. M. (Junio de 2018). *EDUTECH, Revista electrónica de Tecnología Educativa*. Obtenido de Incidencia del Cyberbullying en adolescentes de 11 a 17 años en Portugal.: <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1029/pdf>
- Calapaqui, C. S. (2019). Cyberbullying en estudiantes de décimo año en la Unidad Educativa “Manuel Cañizares”. *Título de licenciatura*. Universidad Central del Ecuador, Quito.
- Carrasco, D. (2006). *“Metodología de la investigación.”*. Lima: San Marcos.
- CEDRO. (2014). “Cyberbullying, una amenaza que crece entre los escolares en el Perú”. *Peru 21*.
- Chávez, N., & Segura, F. (2021). Cyberbullying según factores sociodemográficos en adolescentes de instituciones Educativas en la ciudad de Juliaca. *Título de Licenciatura*. Universidad Peruana Unión, Juliaca. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4736/Nataly_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chuquilín, M. E. (2015). El clima social familiar en el Rendimiento Académico de los Alumnos de la I.E. N° 82101 Succhapampa - Calquis -San Miguel. *Título de Maestría*. Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca.
- Clemente, A. (28 de Julio de 2017). Cyberacoso, Aproximación a un estudio comparado. Latinoamericana y España. *Gestión*, pág. 2. Obtenido de <https://gestion.pe/tendencias/cyberbullying-peru-situa-tasas-40-140489-noticia/?ref=gesr>
- DEVIDA (2015). “Escolares que sufren cyberbullying están más expuestos al consumo de drogas”. *Diario virtual RPP*.
- Escalante, M. G. (2019). Cyberbullying en estudiantes del ciclo V de educación básica regular de Lima Norte. *Título de Licenciatura*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Flores, T. N. (2019). Comunicación familiar en padres de familia de un centro educativo básico especial. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Católica los Ángeles, Chimbote.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). *La violencia entre iguales: Revisión teórica y estrategias de intervención*. Madrid: Pirámide.
- Higueros, S. A. (2014). Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana. *Tesis de Grado*. Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la asunción.
- Holaban, C. (1996). *Psicología Ambiental: Un enfoque general*. Mexico: Limusa.
- Mamani, M. (2019). Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Mariano Melgar Ayaviri. *Título de Licenciatura*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Moos, R., & Trickett, E. (1974). *Escala de clima social (Adaptación española de R. Fernández-Ballesteros y B. Sierra)*. Madrid: TEA.

Quispe, G. (2018). Dinámica familiar y su influencia en el consumo de sustancias psicoactivas en los adolescentes del centro de atención residencial hogar Santo Domingo Savio. *Tesis de Licenciatura*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Ramirez, Y. R. (2020). Ciberbullying en estudiantes de Mecánica Automotriz del distrito de Tambo Provincia de Huancayo. *Título de Licenciatura*. Universidad Nacional del Centro del Perú, Tarma - Huancayo.

Rojo, A. (2017). *Ciberbullying: Jóvenes acosados por la red*. España: IT Campus Academy.

Sobrino, L. (2017). Influencia de de la discapacidad del niño/niña en la Dinámica Familiar: Caso Asociación Ángeles del distrito de Juliaca. *(Tesis de Licenciatura)*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno.