

# Participación de los miembros de la Junta Administradora de Servicio y Saneamiento y su relación con la Administración y Mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi del distrito de Crucero, Carabaya Puno 2019

Participation of the members of the Service and Sanitation Administrative Board and its relationship with the Administration and Maintenance of the drinking water service in the community of Cayconi of the Crucero district, Carabaya Puno 2019

Luis Hernan Quiza Mamani<sup>1\*</sup>, Yolanda Pari Ccama<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú

## Resumen

El objetivo de estudio fue determinar la relación de la participación de los miembros de la JASS con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la Comunidad de Cayconi del Distrito de Crucero, se enmarca desde el enfoque cuantitativo y comprende el método hipotético deductivo, de diseño no experimental, con un alcance descriptiva correlacional para la recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario de tipo Likert, con 29 ítems planteado de acuerdo a las variables de estudio, el tipo de muestra es no probabilístico por conveniencia del investigador de acuerdo a la factibilidad y acceso que comprende 100 usuarios de las JASS, Los resultados mostraron que la participación de los miembros de la JASS se relacionan con la administración y mantenimiento, con una correlación de Spearman  $\rho = 0,487^{**}$  (existiendo una correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p=0,000$  existe relación significativa. Así mismo los niveles de participación de los miembros de la JASS se relacionan con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, con una correlación de Spearman  $\rho = 0,267^{**}$  (existiendo una correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p= 0,007$  existe relación significativa. También el nivel de organización de los miembros de la JASS se relaciona con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable, con una correlación de Spearman  $\rho = 0,673^{**}$  (existiendo una correlación positiva media) con nivel de significancia  $p= 0,000$  por lo que existe relación significativa.

**Palabras clave:** Participación JASS, administración mantenimiento, miembros, saneamiento.

## Abstract

The objective of the study was to determine the relationship of the participation of the members of the JASS with the administration and maintenance of the drinking water service in the Cayconi Community of the Crucero District, it is framed from the quantitative approach and includes the hypothetical-deductive method, of non-experimental design, with a descriptive correlational scope for data collection, it was the survey and the Likert-type questionnaire, with 29 items raised according to the study variables, the type of sample is non-probabilistic for the convenience of the researcher according to the feasibility and access that includes 100 users of the JASS, The results showed that the participation of the members of the JASS is related to the administration and maintenance, with a correlation of Spearman  $\rho = 0.487^{**}$  (existing a weak positive correlation) with a level of significance  $p=0.000$  there is a significant relationship. Likewise, the levels of participation of the mi JASS members are related to the administration and maintenance of the drinking water service, with a Spearman correlation  $\rho = 0.267^{**}$  (with a weak positive correlation) with a significance level of  $p= 0.007$ , there is a significant relationship. The level of organization of the members of the JASS is also related to the administration and maintenance of the drinking water service, with a Spearman correlation  $\rho = 0.673^{**}$  (with a positive average correlation) with a significance level of  $p= 0.000$ , therefore that there is a significant relationship.

**Keywords:** JASS participation, maintenance administration, members, sanitation.

\*Autor para correspondencia: E-mail: [quiza180@gmail.com](mailto:quiza180@gmail.com)

Recibido xx/xx/2023, Aceptado xx/xx/2023 y disponible en línea xx/xx/2023



## Introducción

La participación de todo ciudadano es importante para la construcción de una sociedad en democracia en un estado de derecho, favoreciendo el control y vigilancia a los gobernantes en asuntos públicos por parte de la sociedad civil, esencialmente en el desarrollo de las políticas públicas a partir de su diseño, implementación y evaluación. Reiterando que la participación ciudadana es un tema substancial, en las últimas décadas numerosas políticas públicas han incluido la participación ciudadana, entre sus intenciones y requisitos en la implementación, vigilancia del gasto público y presupuesto por resultados. Los representantes políticos, de la administración pública y los gestores están empeñados de propiciar la participación de los ciudadanos, poniendo énfasis principal en la esfera local, convocando a la mayor participación pública de la sociedad, de generar un acercamiento a la población hacia las instituciones estatales, con este fenómeno en consecuencia se puede expresar un consenso con la sociedad.

Desde esta perspectiva, y en especial las zonas rurales claman las demandas y necesidades de servicios básicos, así como de contar con un servicio de agua potable para el consumo humano y ello permita mejorar la calidad de vida, sin embargo, la población rural tiene que desplazarse de un lugar a otro para llevar.

agua no potabilizada para el consumo humano, Todo ello a lo largo del tiempo genera problemas de salubridad, desnutrición e incluso enfermedades causadas por la contaminación además algunos sistemas de saneamiento inoperativos, también por falta de fondos, instituciones que olvidaron sus funciones para atender los problemas locales y comunales en el uso adecuado y distribución del agua.

Según el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (2020) señala como ente rector del estado, referente al sector de saneamiento y en concordancia con la ley de organización y funciones, viene promoviendo la participación de las organizaciones comunales y de otros prestadores de servicio del saneamiento, en la administración, mantenimiento, ordenamiento y modernización de los servicios de agua potable en el ámbito rural y ciudades, a través del programa nacional de saneamiento rural, (PRONASAR) que viene implementando proyectos de agua y saneamiento rural en diferentes comunidades a nivel nacional, a través de las juntas administradoras de servicio de saneamiento (JASS), asociaciones que son elegidas voluntariamente por la comunidad y constituidas con el propósito de administrar, operar y mantener los servicios de saneamiento en los centros poblados del ámbito rural.

Según Mamani & Torres (2018) la sostenibilidad del sistema de agua potable y saneamiento básico rural, se considera estratégico ya que FONCODES y el proyecto SABA intervienen con capacitaciones técnicas y sociales a los habitantes de la localidad de Laccaicca, así mismo teniendo como referencia el informe del Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento teniendo como política nacional el cierre de brecha en su totalidad.

Según, PRONASAR (2020) Refiere que las Municipalidades son las instituciones encargadas de promover la formación de las organizaciones comunales, prestadoras de servicios de saneamiento (JASS), comités u otras formas de organización, así como de supervisarlas, fiscalizarlas y brindarles asistencia técnica para asegurar la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento rural.

La presente investigación permitió reflexionar y conocer la participación, los niveles de participación, así como los niveles de organización de los beneficiarios de la JASS en la administración y mantenimiento del servicio de agua. El cual permitirá garantizar la calidad de servicio de agua potable y la sostenibilidad del servicio a través de la administración y mantenimiento para el consumo humano de los beneficiarios.

La presente investigación está estructurada por capítulos: y es como sigue en el capítulo I comprende el planteamiento del problema, se formula el problema, hipótesis de la investigación, la justificación y los objetivos de la investigación, lo que permite explicar sustentar el motivo de trabajo de investigación. En capítulo II Se hace referencia sobre la literatura del estudio enmarcado en el marco teórico, marco conceptual de acuerdo a las variables de estudio como la participación de los miembros de las JASS y

Administración, Mantenimiento del Servicio de Agua Potable. En el capítulo III comprende los materiales métodos y técnicas empleadas en la investigación donde se explica el tipo, diseño, población, muestra, el ámbito de estudio. En el capítulo IV se presenta los resultados y la discusión de la investigación relacionados a las variables de estudio sobre la participación de los miembros de la JASS en la Administración y Mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi Distrito de Crucero Carabaya Puno. Mediante tablas que permite dar un análisis y explicación de la investigación obtenida. Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones de la investigación, las referencias bibliográficas y los anexos, información para la investigación de manera clara que está constituida por una serie de preguntas dirigidas a los jefes de hogar que también son miembros de la JASS, la población de estudio se determinó bajo el tipo de muestra no probabilístico por conveniencia del investigador de acuerdo a la factibilidad, acceso a la información y disponibilidad de los miembros de la JASS el cual asciende a 100 miembros.

Se utilizó el diseño no experimental de corte transeccional, que se caracteriza por recolectar datos en un solo momento.

El procesamiento de información se realizó en el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 22.0 y MICROSOFT Excel Considerando el siguiente procedimiento: Para el tratamiento de las variables, según los objetivos de nuestra investigación.

## **Materiales y métodos**

### **Tipo de investigación**

El tipo de investigación fue descriptivo correlacional, el estudio descriptivo recogió información de manera independiente sobre las variables. El estudio correlacional de la investigación tuvo como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más variables. (Hernandez S, 2019).

### **Método de investigación**

El tipo de investigación utilizado es del tipo correlacional ya que, esta tiene la capacidad de medir el grado en que dos variables se encuentran relacionadas, la investigación correlacional tiene la intención de establecer y determinar que existe una relación significativa entre dos variables. según Hernandez (2014)

### **Diseño de investigación**

Se utilizó el diseño no experimental de corte transeccional, que se caracteriza por recolectar datos en un solo momento. El procesamiento de información se realizó en el paquete estadístico IBM SPSS Statistics 22.0 y MICROSOFT Excel Considerando el siguiente procedimiento: Para el tratamiento de las variables, según los objetivos de nuestra investigación.

### **Población**

La población de estudio es considerada a la población total con la que se trabajó, de acuerdo a las características de la población beneficiarias consideradas como miembros usuarios del servicio de saneamiento básico, constituido por 100 jefes de hogar miembros de la JASS, que son considerados como socios y/o miembros de la JASS.

### **Muestra**

La población de estudio se determinó bajo el tipo de muestra no probabilístico por conveniencia del investigador de acuerdo a la factibilidad, acceso a la información y disponibilidad de los miembros de la JASS de formar parte de la muestra el cual asciende a 100 miembros. Según Ochoa, (2015) Refiere que la muestra se constituye como una técnica comúnmente usada que consistente en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible además porque sabemos que pertenecen a la población

de interés. Por lo tanto, los jefes de hogar que son los miembros de la JASS (Junta Administradora de servicios de saneamiento) de la comunidad de Cayconi distrito de Crucero Provincia de Carabaya Puno. Son los elegidos para la investigación.

## Técnica

Cuestionario: a través de la escala de Likert, mediante esta técnica se realizó la recopilación de información para la investigación de manera clara que está constituida por una serie de preguntas dirigidas a los jefes de hogar que también son miembros de la JASS, en donde tiene la finalidad de indagar sobre la opinión, comportamientos o actitudes referente a la participación. Revisión bibliográfica: Esta técnica se usó para el marco teórico, y permitió profundizar los conocimientos acerca del tema.

## Instrumento

El Instrumento utilizado fue el, cuestionario: con preguntas que, a través de ello dieron respuestas sobre la participación de los miembros de la JASS en la administración y mantenimiento del servicio de agua potable. El bagaje bibliográfico: Instrumento que permitió tomar las referencias teóricas de los diferentes antecedentes bibliográficos y así evitar confusiones de los datos referidos.

**Tabla 1**

*Dimensión nivel de participación: Participación activa*

Dimensión	Nunca		Pocas veces		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Nivel de Participación / Participación Activa</b>												
Ud. Participa en todas las reuniones que convoca el consejo de la JASS.	15	15.0	6	6.0	18	18.0	57	57.0	4	4.0	100	100
Participa en las reuniones con intervenciones, aportes y sugerencias en la elaboración del estatuto y aprobación.	3	3.0	15	15.0	49	49.0	21	21.0	12	12.0	100	100
Ud. Participó en la elaboración y aprobación del reglamento de la JASS.	7	7.0	21	21.0	22	22.0	41	41.0	9	9.0	100	100
Ud. Como miembro de la JASS Cumple con las cuotas mensuales para la operación y mantenimiento del servicio de agua potable.	1	1.0	12	12.0	13	13.0	40	40.0	34	34.0	100	100
Ud. Como miembro participa en las actividades de operación y mantenimiento programadas por la junta directiva de la JASS.	2	2.0	17	17.0	7	7.0	21	21.0	53	53.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1.0</b>	<b>21</b>	<b>21.0</b>	<b>8</b>	<b>8.0</b>	<b>62</b>	<b>62.0</b>	<b>8</b>	<b>8.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

En la tabla 1 se demuestra los resultados de la dimensión nivel de Participación Activa, del total de 100 miembros de la JASS (Juntas Administradoras de servicio y saneamiento) el 57% que representa a 57 miembros de la JASS, manifiestan que casi siempre participan en todas las reuniones que convoca el consejo directivo de la JASS. Mientras que un 2% que representa a 2 miembros de la JASS manifestaron que nunca participaron en las actividades de operación y mantenimiento programadas por la junta directiva de la JASS.

Frente a estos datos podemos señalar, que los miembros de la (JASS) están comprometidos con la organización y colaboran activamente con su acción personal, es por ello que casi siempre están presentes en las reuniones convocadas por la junta directiva de la (JASS) ya sea para el desarrollo de actividades concernientes al agua potable, sin embargo, en menor porcentaje señala que participo en las actividades de operación y mantenimiento programadas por la junta directiva de la JASS.

Según Diaz (2017) señala que con la participación activa en una sociedad podemos evitar el surgimiento de conductas pasivas, y lograr que todos los miembros colaboren y aporten al desarrollo de una sociedad que cumplan con todas las expectativas del buen vivir que caracteriza el sentimiento y necesidad de un ser humano, La participación activa se caracteriza por la realización de distintas acciones que van dirigidas en pro del bien común de una sociedad.

Según Pasek (2015) Indica que la participación activa es aquella en la cual el individuo expresa su firme disposición, voluntad e interés por las cuestiones que le afectan, de su educación. Es decir, sabe lo que quiere, hace y busca. Su ideal es: hay que hacerlo, y lo hace con gusto, sin importarle si el resultado final le produzca o no un beneficio significativo. Así mismo asume compromisos, ente ellos la responsabilidad, además, manifiesta expresiones de solidaridad con quienes comparte hechos en los cuales, se ve envuelto.

**Tabla 2**  
*Dimensión Herramientas de Gestión y Recursos Normativos*

DIMENSIÓN	A Veces		Casi Siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Herramientas de gestión / recursos normativos</b>								
El estatuto ayuda al funcionamiento de la administración del servicio de agua potable en la comunidad.	49	49.0	37	37.0	14	14.0	100	100
El reglamento interno de la JASS. Permite la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad.	22	22.0	63	63.0	15	15.0	100	100
El plan operativo anual permite administrar y dar mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad.	4	4.0	54	54.0	42	42.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>25.0</b>	<b>51</b>	<b>51.0</b>	<b>24</b>	<b>24.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

En la tabla 2 de la Dimensión herramientas de gestión y recursos normativos se demuestra, que el 63% que representa a 63 miembros de la JASS. Mencionaron que casi siempre consideran que el Reglamento Interno de la JASS. Permite la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad. Sin embargo, el 4% que representa a 4 miembros de la JASS. consideran que A veces el plan operativo anual permite administrar y dar mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad. Por lo tanto, podemos observar que la mayoría de los miembros de la JASS. Tienen conocimiento del reglamento interno de su organización, esto conlleva al valorar el instrumento de gestión que regula la organización y el funcionamiento integral, ya que establece tareas y responsabilidades de todos los usuarios de la JASS, a fin de promover una convivencia positiva.

Según Soto (2016) el reglamento interno, es el conjunto de normas o reglas que definen de manera específica como operativizar el estatuto, por lo tanto, el reglamento se considera de manejo interno, y puede ser modificado solo en Asamblea General, asume aspectos específicos que pueden ser generales en el estatuto como, por ejemplo, el monto de las tarifas, el número de días determinados sanciones, etc. Un reglamento puede ser modificado y aprobado por los asociados en la Asamblea General de la JASS y ayuda a hacer cumplir el estatuto.

Para Vasquez (2018) comprenden al estatuto y reglamento de la JASS, como el mecanismo de funcionamiento una organización, incluso tiene fuerza de ley sobre sus integrantes y orienta la manera como va a funcionar la organización, además el estatuto, no debe verse solo como un requisito, sino como

el documento rector de donde se van a desprender los otros instrumentos, en efecto la importancia del estatuto y reglamento de la JASS, enmarca orientaciones generales hacia las actividades que debe cumplir la organización, tanto las obligaciones como los derechos de los integrantes.

**Tabla 3**  
*Dimensión Nivel de Organización: Nivel Individual.*

DIMENSIÓN	Nunca		Pocas Veces		A Veces		Casi Siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Nivel de organización / Nivel individual												
Usted tiene conocimiento del estatuto y funcionamiento de la organización comunal del servicio de saneamiento.	0	0.0	0	0.0	30	30.0	52	52.0	18	18.0	100	100
Usted tiene conocimiento del reglamento de operación y mantenimiento del servicio de saneamiento JASS.	4	4.0	0	0.0	13	13.0	66	66.0	17	17.0	100	100
Usted tiene conocimiento del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS.	3	3.0	15	15.0	12	12.0	41	41.0	29	29.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>4.0</b>	<b>15</b>	<b>15.0</b>	<b>18</b>	<b>18.0</b>	<b>53</b>	<b>53.0</b>	<b>21</b>	<b>21.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

En la tabla 3 se demuestra los resultados de la dimensión el nivel de organización, del total de 100 jefes de familia de la JASS (Juntas Administradoras de servicio y saneamiento) el 66% que representa 66 miembros de la JASS, manifiestan que casi siempre tienen conocimiento del Reglamento de operación y mantenimiento del servicio. Mientras que solo un 3% que representa a 3 miembros de la JASS manifestaron que nunca tuvieron conocimiento del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS. Es decir que convivimos en un mundo organizado. Iniciamos nuestra vida dentro de organizaciones, en el proceso nos educamos y consumimos gran parte de nuestro tiempo trabajando en organizaciones, es decir la mayor parte de nuestras vidas transcurre en organizaciones es por ello que los miembros de las JASS. En su mayoría considerara conocer y practicar los acuerdos del plan de trabajo paralelamente los reglamentos tanto de la operación y mantenimiento, que anualmente desarrollan y actualizan con el cambio de sus directivos.

Según Fernandez (2015) considera siete niveles de la organización social. Es decir, el primer nivel Organizacional es la persona, por lo tanto, considera como el valor más importante, en torno al cual debe girar el resto de los valores. Sin duda la persona construye su propia realidad, se desarrolla a sí misma como cultura, como proyecto cultural, se involucra en proyectos de vida consciente y responsable. Es decir, el proceso de autorrealización del individuo solo concluye con la muerte.

Para Quintero (2016) Considera al individual como inicio de la organización es decir la unidad básica que a partir del cual construye las sociedades, la persona no es autosuficiente puesto que necesariamente depende de la sociedad para todo.

**Tabla 4**  
*Dimensión JASS. Wasi*

DIMENSIÓN	Nunca		Pocas Veces		A Veces		Casi Siempre		Siempre		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
El consejo directivo ha implementado la JASS. Wasi para almacenar las herramientas de mantenimiento del servicio de agua potable.	0	0.0	2	2.0	34	34.0	51	51.0	13	13.0	100	100
El consejo directivo de la JASS. ha implementado la JASS. Wasi para la atención de los socios.	1	1.0	3	3.0	42	42.0	45	45.0	9	9.0	100	100
El consejo directivo de la JASS. Cuenta con las herramientas de gestión como el estatuto, reglamento libro de actas, libro de caja, libro de inventario y otros para implementarlo en la JASS Wasi.	1	1.0	8	8.0	23	23.0	53	53.0	15	15.0	100	100
Como miembro de la JASS. Considera que es importante contar con la JASS. Wasi para la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad.	4	4.0	0	0.0	10	10.0	18	18.0	68	68.0	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2.0</b>	<b>4</b>	<b>4.0</b>	<b>27</b>	<b>27.0</b>	<b>42</b>	<b>42.0</b>	<b>26</b>	<b>26.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

En la tabla 4 de la Dimensión JASS. Wasi oficina o almacén se demuestra, que el 68% que representa a 68 miembros de la JASS. Consideran que siempre es importante contar con la JASS. Wasi para la administración y mantenimiento del servicio de agua en la comunidad, así mismo, solo el 2% que representa a 2 miembros de la JASS. Señalaron que el consejo directivo ha implementado la JASS. Wasi para almacenar las herramientas de mantenimiento del servicio de agua potable. Estos datos demuestran que en la comunidad de Cayconi aun no cuentan con un local propio de la JASS Wasi. Es por ello que las herramientas de mantenimiento también se consideran a los recursos humanos y materiales que maneja la JASS para desarrollar un buen trabajo.

Para SAMBASUR (2016) la JASS Wasi también denominada oficina de la JASS inmueble que puede ser propio o concedido por la comunidad, destinado para diversos usos, como las asambleas convocadas hacia los usuarios, plantear el plan de trabajo anual y concentrar los recursos materiales que la JASS tiene para la operación y mantenimiento de los servicios de saneamiento del agua potable, áreas disponibles para que la atención de los servicios sean ejecutados de acuerdo al criterio apropiado, el almacenamiento de diversas entre herramientas de uso, accesorios y materiales que evidentemente deberán ingresar a un local apropiado (almacén), es decir cada material y/o accesorio adquirido deberá tener su lugar apropiado, contar con su respectiva tarjeta de control. Entre las principales herramientas y elementos a considerar son los siguientes, el cloro, elemento clave para potabilizar el agua, así como el pegamento, para el mantenimiento del sistema, picos, palas tuberías y entre otros y que deberán colocarse en lugares apropiados, organizados y ventilados, lejos del alcance de los niños por ser materiales de mucho cuidado.

Según Navarro (2019) las comunidades campesinas que están organizadas a través de la JASS vienen implementando la JASS Wasi en su organización, considerando la ubicación geográfica, así mismo los niveles de participación de los integrantes y, sobre todo, la importancia del proceso de implementación de las JASS Wasi. Referente al proceso de la implementación en su infraestructura física de la JASS, se requiere la participación de la comunidad en general, así mismo la constitución legal y el proceso de capacitación en su conjunto. Las actividades más importantes a desarrollar en la JASS Wasi son: cobro de la cuota familiar contar con el padrón de usuarios, requerir de libros de control de recaudos así mismo con recibos de ingresos y egresos, el libro de actas el registro mensual de cloro residual y finalmente la ejecución del plan operativo anual.

SAMBASUR (2008) La JASS Wasi , conocida como la oficina de la JASS, también funciona como almacén donde custodian las herramientas necesarias para las tareas de operación y mantenimiento: Sierra, llave francesa, brocha, martillo, taladro manual, llave stilson, destornillador, llave simple, escobilla de alambre, wincha, lampa, aceitera, balde de plástico de 10 litros de capacidad, pintura, lima, pico, tubo de 1/2", pegamento PVC, cinta teflón, te o abrazadera teniendo en cuenta el grosor de la tubería matriz, adaptadores o uniones rosca macho-campana (transición), codos 90° PVC de 1/2", válvulas de paso, Grifos y otros. Todos estos materiales y herramientas custodiados en la JASS Wasi son registrados en un cuaderno de almacén o de inventario y se lleva al día los ingresos y salidas de materiales.

## Prueba de hipótesis para el objetivo general

### Hipótesis Nula (H0)

No existe relación significativa de la participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya.

### Hipótesis Alterna (H1)

Existe relación significativa de la participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya

### Criterio: Regla de decisión

P valor > 0,05: Se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

P valor < 0,05: Se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

A continuación, se muestra la correlación en entre las variables de la hipótesis general.

**Tabla 5**

*Prueba de correlación de Spearman. Participación y Administración mantenimiento de los miembros de la JASS.*

			Participación	Administración y Mantenimiento
Rho Spearman	Participación de Administración y Mantenimiento	Coefficiente correlación de Sig. (bilateral)	1.000	.487**
		N	100	100
		Coefficiente correlación de Sig. (bilateral)	.487**	.000
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

**Fuente:** Hernandez Sampieri , Fernandez Collado, & Baptista Pilar, (2014)

En la Tabla 5 se observa que el coeficiente de correlación rho de Spearman es = 0,487\*\* (existiendo una correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p=0,000$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se evidencia que Existe relación significativa de la participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de 1597 Cayconi Crucero Carabaya.

## Prueba de hipótesis específico 1

Hipótesis Nula (H0): No existe relación significativa del Nivel de participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya. Hipótesis Alterna (Ha): Existe relación significativa del Nivel de participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya.



## Conclusiones

Se concluye que existe relación entre la participación de los miembros de la JASS con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi, donde la prueba de correlación de Spearman, demuestra que  $P$  valor  $< 0,05$ : por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Además, que el coeficiente de correlación de Spearman  $\rho = 0,487^{**}$  (existiendo una correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p = 0,000$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se evidencia que Existe relación significativa de la participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS.

Se concluye que los niveles de participación de los miembros de la JASS se relacionan con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la comunidad de Cayconi, donde se puede evidenciar en la tabla 1 que el 57% que representa 57 miembros de la JASS, manifiestan que casi siempre participan en todas las reuniones que convoca el consejo directivo de la JASS. Mientras que solo un 21% que representa a 21 miembros de la JASS manifestaron que participaron pocas veces en la elaboración y aprobación del reglamento de la JASS. Por lo tanto, los miembros de la (JASS) están comprometidos con la organización y colaboran activamente con su acción personal, es por ello que casi siempre están presentes en las reuniones convocadas por la junta directiva de la (JASS) ya sea para el desarrollo de actividades concernientes al agua potable. Así mismo que a través del coeficiente de correlación de Spearman  $\rho = 0,267^{**}$  (existiendo una correlación positiva débil) con nivel de significancia  $p = 0,007$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se evidencia que Existe relación significativa del nivel de participación con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya.

Se concluye que el nivel de organización de los miembros de la JASS. Se relacionan con la administración y mantenimiento del servicio de agua potable en la Comunidad de Cayconi del Distrito de Crucero Carabaya donde los resultados evidencian.

En la tabla 3 demuestra los resultados de la dimensión el nivel de organización, del total de 100 jefes de familia de la JASS (Juntas Administradoras de servicio y saneamiento) el 66% que representa 66 miembros de la JASS, manifiestan que casi siempre tienen conocimiento del reglamento de operación y mantenimiento del servicio de. Mientras que solo un 4% que representa a 4 miembros de la JASS manifestaron que nunca tuvieron conocimiento del plan de trabajo anual de la operación y mantenimiento de la JASS. Según la prueba de correlación de Spearman. Nivel de organización y Administración mantenimiento de los miembros de la JASS se evidencia que a través del coeficiente de correlación de Spearman  $\rho = 0,673^{**}$  (existiendo una correlación positiva media) con nivel de significancia  $p = 0,000$  por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que se evidencia que Existe relación significativa del nivel de organización con la administración y mantenimiento en los miembros de la JASS. De la Comunidad de Cayconi Crucero Carabaya.

## Referencias bibliográficas

- Cahui, E., Tudela, J. W., & Huamani, A. (2019). Determinantes socioeconómicos en la estimación de la disponibilidad a pagar del proyecto de agua potable y saneamiento en el centro poblado de Paxa, distrito de Tiquillaca – Puno 2017. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 82.
- Diaz Aldret, A. (2017). Gestión y Política Publica. *Participación Ciudadana en la Gestión y en las Políticas Publicas*.
- Fernandez Martin, J. (30 de julio de 2015). los 7 niveles de la organización social. Obtenido de [https://www.google.com/search?biw=1366&bih=657&sxsr=ALeKk03HvKgxD\\_cU4jXI34x11zksGmdt\\_A%3A1591811023379&ei=zxvhXt3YFs2OwbkPIKcXgA0&q=niveles+de+organizaci%C3%B3n+social&oq=niveles+](https://www.google.com/search?biw=1366&bih=657&sxsr=ALeKk03HvKgxD_cU4jXI34x11zksGmdt_A%3A1591811023379&ei=zxvhXt3YFs2OwbkPIKcXgA0&q=niveles+de+organizaci%C3%B3n+social&oq=niveles+)

[de+organizaci%C3%B3n+SOC&gs\\_lcp=CgZwc3ktYWIQARgAMgIIADICCAyAggAMgIIADIGCAA](#)

- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill. Education.
- Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento. (2020). Constitución de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_public/migl/metastaller\\_5\\_constitucion\\_meta35.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/metastaller_5_constitucion_meta35.pdf).
- Navarro, D. (2019). Manejando el éxito y el fracaso, estudio comparativo de los manejos locales de las JASS para el mejoramiento del saneamiento rural. *Construyendo Conocimientos para Mejores Políticas*.
- Ochoa, C. (2015). Muestreo no Probabilístico. *Netquest*.
- Pasek de Pinto, E. (2015). Concepciones sobre la Participación Social. *Paradigma vol. 36*.
- Quintero, Pamela. (13 de octubre de 2016). Niveles de Organización Social Análisis Regional. Obtenido de <http://analisisregionalchapingochiapas2016.blogspot.com/2016/10/niveles-de-organizacion-social.html>
- SAMBASUR. (2008). *Manual de Capacitación a la JASS en las zona alto andina*. Recuperado el 15 de junio de 2020, de <https://es.slideshare.net/232016/manual-de-capacitacionajassmodulo04>
- SAMBASUR. (2016). *Manual de capacitación a la JASS zona alto andina*. Recuperado el 15 de junio de 2020, de <https://es.slideshare.net/232016/manual-de-capacitacionajassmodulo04>
- Soto Hoyos, J. F. (2016). La JASS. funciones e instrumentos de gestión. *Serie de cuadernos de trabajo para la JASS*.
- Toribio, B. G. (2015). Nuevas Formas de Organización Social. *Economía política y sociedad*, 197.
- Vasquez Urbina, J. G. (02 de noviembre de 2018). Junta Administradora de Servicios y Saneamiento. *Instrumentos y Funciones*.