



Revista de Investigación en Gestión y Finanzas

<http://revistas.unap.edu.pe/journal/index.php/rigf>

ISSN: 2955-8441 (En línea)

Editada por:

Facultad de Ciencias Contables y Administrativas
de la Universidad Nacional del Altiplano



ARTÍCULO ORIGINAL

DOI: <https://doi.org/10.63525/rigf.2023.878>

Incorporación de la Inteligencia Artificial en la Formación Académica de los Estudiantes de Contabilidad en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno

Integration of Artificial Intelligence in the Academic Training of Accounting Students at the National University of the Altiplano - Puno

Marco Antonio, Ruelas Humpiri¹; Lucas, Ponce Quispe²

Universidad Nacional del Altiplano, Puno - Puno, Perú

mruelas@unap.edu.pe; lponce@unap.edu.pe;

Recibido: 14/04/2023 Aceptado: 04/06/2023 Publicado: 15/08/2023

PALABRAS CLAVE

Inteligencia artificial,
formación académica,
universidad,
contabilidad.

RESUMEN. El propósito de la investigación es determinar el efecto de la incorporación de la Inteligencia Artificial en la formación académica de los estudiantes de contabilidad de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. En un contexto donde las tecnologías disruptivas están transformando rápidamente el campo profesional, determinamos cómo la IA puede influir en las habilidades de los futuros contadores y su preparación para el mercado laboral. El estudio nos permitió identificar las oportunidades y desafíos que enfrenta la universidad al integrar herramientas basadas en IA en su plan de estudios, y cómo esto impacta el aprendizaje, el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades técnicas y analíticas. A través de un enfoque cuantitativo, se aplicaron encuestas a los estudiantes, complementadas con un análisis documental sobre las tendencias actuales en la educación contable. Los resultados de la investigación demuestran que la incorporación de las herramientas de IA en la formación académica de los estudiantes permite mejorar significativamente las habilidades técnicas y analíticas; Así como, fomenta el desarrollo de competencias estratégicas y de toma de decisiones que les permite asumir roles clave en la toma de decisiones financieras.

KEYWORDS

accounting, academic
training, artificial
intelligence, university.

ABSTRACT. The purpose of the research is to determine the effect of the incorporation of Artificial Intelligence in the academic training of accounting students at the National University of the Altiplano - Puno. In a context where disruptive technologies are rapidly transforming the professional field, we determine how AI can influence the skills of future accountants and their preparation for the labor market. The study allowed us to identify the opportunities and challenges the university faces when integrating AI-based tools into its curriculum, and how this impacts learning, academic performance, and the development of technical and analytical skills. Through a quantitative approach, surveys were applied to students, complemented by a documentary analysis on current trends in accounting education. The research results demonstrate that the incorporation of AI tools in the academic training of students allows them to significantly improve technical and analytical skills; As well as, it encourages the development of strategic and decision-making skills that allows them to assume key roles in financial decision-making.

¹ Contador Público Colegiado. ORCID ID: 0000-0002-8144-7642

² Contador Público Colegiado; ORCID ID: 0000-0002-0294-1475



1. INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, la Inteligencia Artificial (IA) ha revolucionado diversos sectores económicos y profesionales, y la contabilidad no es la excepción. La automatización de procesos, el análisis avanzado de datos y las capacidades predictivas que ofrece la IA están transformando las prácticas contables tradicionales, exigiendo a los futuros profesionales la adquisición de nuevas competencias y habilidades tecnológicas. En este contexto, la formación académica de los estudiantes de contabilidad de la Universidad Nacional del Altiplano debe adaptarse a las exigencias de un mercado laboral cada vez más competitivo y tecnológico.

Esta investigación tuvo como propósito analizar cómo la incorporación de herramientas de Inteligencia Artificial en el ámbito académico puede fortalecer la formación de los estudiantes de contabilidad en la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. Se plantea que la integración de la IA en el plan de estudios no solo puede mejorar el aprendizaje técnico, sino también impulsar el desarrollo de competencias analíticas, estratégicas y éticas, fundamentales para el ejercicio profesional en un entorno empresarial cada vez más digitalizado. También, con la investigación se identificó las percepciones de los estudiantes sobre el uso de la IA en el proceso educativo, las barreras que limitan su implementación efectiva y las oportunidades que esta tecnología ofrece para optimizar el rendimiento académico. Esta investigación permitió generar propuestas concretas que potencien la calidad educativa y preparen a los futuros contadores para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Este estudio se justifica ante la necesidad de adecuar los programas formativos a las demandas tecnológicas actuales, contribuyendo a que los egresados de la carrera de contabilidad sean más competitivos y mejor preparados para asumir roles clave en la gestión financiera y empresarial, en un mundo donde la inteligencia artificial se está convirtiendo en un aliado estratégico del éxito profesional.

Según Terrones & Rocha (2024) Es fundamental que las propuestas para la gobernanza ética de la inteligencia artificial, basadas en una visión centrada en el ser humano, reconozcan primero la importancia de la enseñanza de la ética en los conocimientos técnicos, y, además, que incorporen en los programas educativos herramientas intelectuales y habilidades de interacción apoyadas en la tradición ético-cívica. La digitalización ha generado nuevas vulnerabilidades que requieren una mayor reflexión y sensibilidad moral. Por lo tanto, fomentar la innovación educativa que permita la convergencia entre los conocimientos técnicos y las humanidades debe ser una prioridad en las políticas orientadas a la gobernanza ética de la IA y al fortalecimiento de sociedades inclusivas, innovadoras y reflexivas en Europa.

según Caballero & Brítez (2024) Los elementos de la enseñanza y el aprendizaje que pueden ser transformados mediante la incorporación deliberada de sistemas de IA en el contexto del aprendizaje adaptativo incluyen la creación de trayectorias educativas personalizadas según las características individuales de los estudiantes, las cuales pueden apoyarse tanto en la instrucción directa como en pedagogías colaborativas.

Según Yuribet & Arteaga (2023) Es crucial que la integración de la inteligencia artificial se haga con un enfoque ético, poniendo en primer lugar el bienestar de los estudiantes y garantizando que la tecnología favorezca el avance educativo en consonancia con los valores y principios de la educación universitaria. Es importante destacar que la IA se destaca por su capacidad de detectar patrones de similitud textual, lo que permite una identificación más precisa del plagio. Además, estas herramientas facilitan un análisis ágil y eficiente de grandes cantidades de contenido, brindando a educadores y estudiantes un recurso valioso para evaluar la originalidad de los trabajos académicos.

Según Ocaña et al. (2019) Las instituciones de educación superior, junto con sus centros de investigación, al igual que su personal, están preparados para un avance cualitativo en el uso de sistemas basados en IA. Sin embargo, el

desafío no radica tanto en cómo adquirir o emplear estas tecnologías, sino en cómo desarrollarlas y adaptarlas a las diversas realidades de entornos complejos, como ocurre en los países en desarrollo. En estos contextos, las necesidades urgentes de progreso pueden verse afectadas por la llamada brecha digital-tecnológica, lo que resalta la necesidad imperiosa de crear tecnologías y sistemas de IA que respondan a los requerimientos específicos de las universidades, tanto públicas como privadas.

Según Gaitán et al. (2023) La formación profesional debe considerar los aspectos bioéticos relacionados con la inteligencia artificial, la información de los pacientes y los resultados de las pruebas de imagen. Es fundamental equilibrar el uso de la IA con una educación médica integral para evitar la deshumanización de la medicina. En este contexto, uno de los principales desafíos es integrar el profesionalismo, la humanización y la empatía en la enseñanza quirúrgica mediante el uso de la IA.

Según Leyva et al. (2022) Son pocas las asignaturas que promueven una comprensión pospositivista y crítica del Derecho, como la argumentación jurídica, la interpretación y el pensamiento crítico jurídico. La inteligencia artificial, junto con el crecimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ofrece una ventaja significativa para su aplicación en diversas áreas de la sociedad. En este contexto, la ciencia jurídica está comenzando a explorar el uso de machine learning, especialmente en el análisis de sentimientos.

Según Calvo & Ufarte (2020) El 88% de los periodistas señala que las informaciones automatizadas presentan importantes deficiencias, como la falta de verificación (64%), la ausencia de interpretación (38%), la carencia de humanidad y sensibilidad (28%) y una redacción deficiente (39%). Además, el 95% de los estudiantes considera que estos contenidos no son confiables debido a la falta de humanidad y sensibilidad (81%). Los docentes destacan la escasa implicación social y el desinterés humano, mientras que los responsables de innovación enfatizan la carencia de criterios informativos, emocionales y reflexivos. La IA se utiliza principalmente en noticias breves que requieren poco análisis y se basan en datos, lo que excluye su aplicación en géneros periodísticos de interpretación y opinión.

Según Vercelli (2023) Las IA están transformando rápidamente el mundo: influyen en comportamientos y espacios, sometiéndolos a dinámicas de poder que utilizan el diseño tecnológico para apropiarse y privatizar bienes comunes. Al igual que otras tecnologías, las IA no son neutrales; forman parte de un modelo de capitalismo extractivo que, a pesar de sus grandes beneficios, también puede agravar asimetrías e injusticias, como las desigualdades sociales, económicas, político-jurídicas y ambientales. En la última década, como reflejan numerosos documentos internacionales y estrategias nacionales y regionales, la regulación de las IA se ha convertido en un tema crucial en la geopolítica global. En este sentido, varios países han desarrollado estrategias nacionales, y grandes potencias y regiones como Estados Unidos, China y la Unión Europea han avanzado en la regulación de las IA para promover su desarrollo socioeconómico, defender la soberanía tecnológica y proteger a sus ciudadanos.

Según Castillejos (2022) El aprendiz digital, a través de su Entorno Personal de Aprendizaje (PLE), explora diariamente diversas herramientas, aplicaciones y recursos con el objetivo de aprender de manera continua. Mientras que algunos estudiantes, plenamente multialfabetizados, buscan constantemente nuevos espacios para adquirir y compartir conocimientos, otros optan por prácticas indebidas para cumplir con las tareas programadas y mantener acreditadas sus asignaturas.

Según Díaz (2023) En el caso de las herramientas de IA para generar contenidos (como ensayos), su uso fue significativamente menor, siendo mencionado por solo cuatro estudiantes (4.8 %). De manera similar a lo observado con las paráfrasis, hay un contraste con el número de estudiantes que admiten conocer a otros que recurren a este tipo de "ayudas" para hacer sus trabajos. En total, el 68.7 % (57 de 83) afirma conocer al menos a un compañero en esta situación, y uno de cada cinco identifica a cuatro o más personas (14 de 57). No obstante, nuevamente se

destaca la limitada o casi nula capacidad de los docentes para detectar este problema, ya que quienes admiten haber utilizado estas herramientas son identificados solo en algunas ocasiones o casi nunca.

Según Aparicio (2023) En los últimos años, la Inteligencia Artificial (IA) ha avanzado a un ritmo acelerado, impactando profundamente varios aspectos de nuestra vida cotidiana. La IA, que permite a las máquinas ejecutar tareas que usualmente requieren inteligencia humana, ha mostrado un potencial extraordinario en áreas como el análisis de datos, la toma de decisiones, la automatización de tareas y la interacción con las personas. El ámbito educativo también ha sido influido por esta revolución tecnológica, adoptando la IA como una herramienta fundamental para optimizar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Según Alpizar & Martínez (1830) Con el avance de la tecnología, es crucial investigar cómo integrar de manera ética y efectiva las capacidades generativas para maximizar los beneficios que la inteligencia artificial puede brindar a los estudiantes. En este contexto, los resultados indican que la inteligencia artificial generativa puede tener un impacto importante en el mejoramiento del aprendizaje estudiantil, siempre y cuando se utilice adecuadamente.

Según Obregón et al. (2023) Primero, se resalta la habilidad de la IA para proporcionar una educación personalizada, ajustada a las necesidades específicas de cada estudiante. Los sistemas educativos adaptativos impulsados por IA pueden recolectar información sobre el progreso y las interacciones de los estudiantes, permitiendo así la creación de rutas de aprendizaje individualizadas. Esto facilita a los docentes la identificación de áreas que requieren mejora, ofreciendo un apoyo más personalizado a los alumnos, lo que contribuye notablemente a mejorar su experiencia de aprendizaje y su desempeño académico.

Según Santana et al. (2023) El uso de herramientas de inteligencia digital beneficia el aprendizaje de los estudiantes siempre que estas se utilicen de manera significativa para potenciar sus competencias educativas. De lo contrario, podrían verse afectadas sus habilidades digitales y académicas. Por ello, es fundamental enseñar a los alumnos a manejar las TIC de forma eficiente y eficaz, convirtiéndolas en aliadas del proceso de enseñanza-aprendizaje y evitando que su uso desmedido se convierta en una distracción que los aleje de sus objetivos educativos.

2. MÉTODO

Á La investigación es de alcance correlacional y de diseño no experimental de tipo transeccional o transversal, cuyo enfoque es cuantitativo. En la metodología se utilizó la técnica de la encuesta a través del empleo de un cuestionario estructurado aplicado a los estudiantes de la carrera de Ciencias contables de la Universidad Nacional del Altiplano y para su verificación se utilizó la prueba estadística del coeficiente de correlación de Rho de Spearman, porque los datos tienen una distribución asimétrica. En el desarrollo, se revisaron artículos relacionados a la incorporación de la inteligencia artificial en la formación profesional de estudiantes universitarios, y se utilizaron varias fuentes documentales, así como estudios académicos e investigaciones que nos permitieron determinar el efecto entre las variables de estudio. La población es de 621 estudiantes y el cálculo de la muestra fue de 238 observaciones que corresponden a estudiantes del tercero al octavo semestre. El estudio se realizó en el año 2024 en la ciudad de Puno, Perú. y la recolección de la información fue a través de un cuestionario estructurado que nos permitió recopilar la información mostrada en los resultados. Los objetivos de la investigación fueron: Determinar el efecto de la incorporación de la Inteligencia Artificial en la formación académica de los estudiantes de contabilidad en la Universidad Nacional del Altiplano - Puno.

2.1.1 Confiabilidad del instrumento

Tabla 1

Confiabilidad del cuestionario de incorporación de la inteligencia artificial

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,742	10

La tabla 1 muestra un Alfa de Cronbach de 0,742 para un conjunto de 10 elementos, lo que indica una buena consistencia interna de la escala utilizada en el cuestionario. En términos de investigación, un Alfa de Cronbach superior a 0,7 se considera aceptable, lo que significa que las preguntas incluidas en la escala miden de manera coherente el mismo concepto o constructo.

Tabla 2

Confiabilidad del cuestionario de formación académica

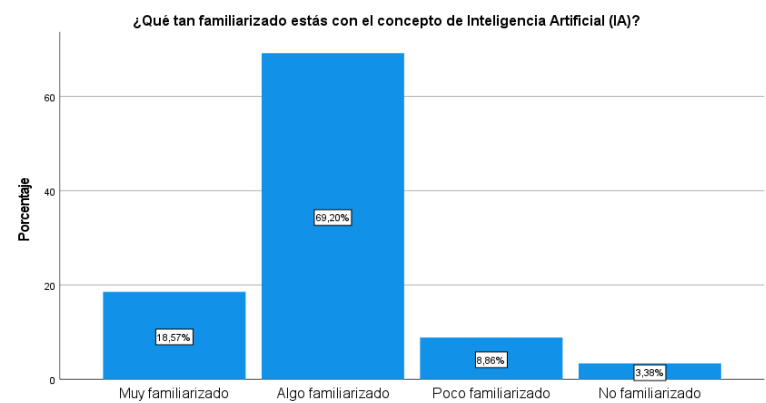
Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	7

La tabla 2 muestra un Alfa de Cronbach de 0,900 para un conjunto de 7 elementos, lo que indica una excelente consistencia interna de la escala. Un valor de 0,900 sugiere que las preguntas del cuestionario están altamente correlacionadas entre sí y miden de manera coherente el mismo constructo o dimensión.

3. RESULTADOS

Figura 1

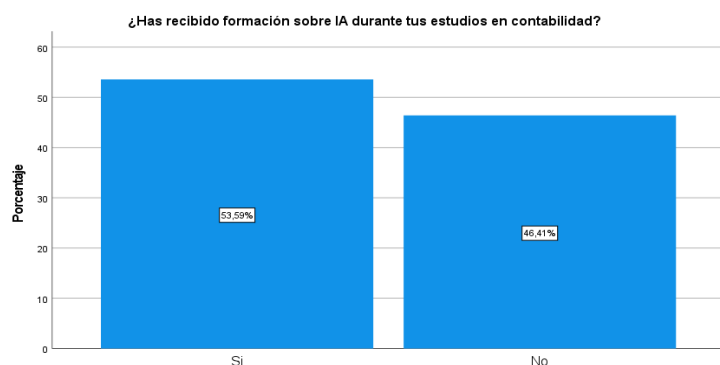
Estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables familiarizados con la inteligencia artificial



La figura 1 muestra el nivel de familiaridad con el concepto de inteligencia artificial (IA) entre los encuestados. La mayoría, un 69,2%, se encuentra algo familiarizado con el concepto, mientras que un 18,57% está muy familiarizado. Un menor porcentaje, el 8,86%, se siente poco familiarizado, y el 3,38% no tiene familiaridad con la IA. Estos resultados indican que la mayoría de los encuestados tiene un conocimiento básico o moderado sobre inteligencia artificial.

Figura 2

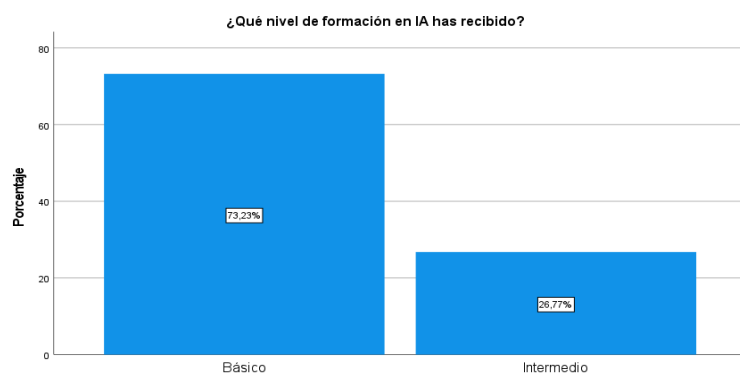
Estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables que recibieron formación en inteligencia artificial



La figura 2 refleja la proporción de estudiantes de contabilidad que han recibido formación sobre inteligencia artificial (IA) durante sus estudios. Un 53.59% de los encuestados indicó haber recibido formación sobre IA, mientras que un 46.41% no lo ha hecho. Esto sugiere que, aunque la mayoría ha recibido formación en IA, aún existe un porcentaje considerable de estudiantes que no han tenido acceso a esta capacitación, lo que podría indicar una brecha en la implementación de este contenido en el currículo.

Figura 3

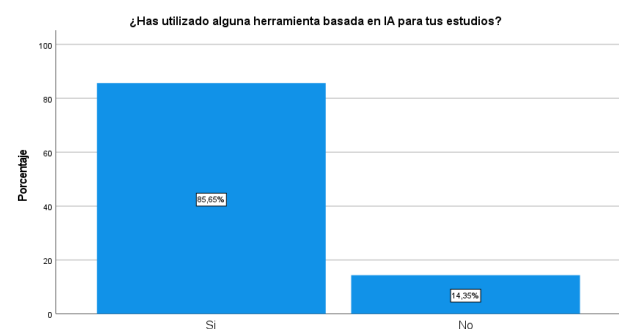
Nivel de formación en IA que recibieron los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables



La figura 3 muestra los niveles de formación en inteligencia artificial (IA) que han recibido los estudiantes de contabilidad. El 73.23% de los encuestados indicó haber recibido formación a nivel básico, mientras que solo el 26.77% ha alcanzado un nivel intermedio. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes tiene conocimientos fundamentales sobre IA, pero pocos han avanzado hacia niveles más complejos, lo que podría señalar una oportunidad para mejorar y profundizar la formación en este campo.

Figura 4

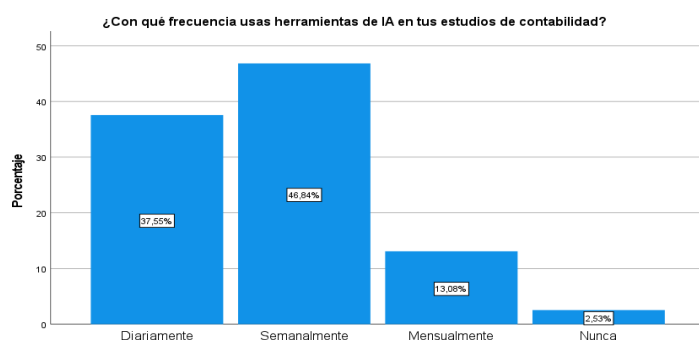
Utilización de IA para sus estudios en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables



La figura 4 muestra el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial (IA) en los estudios de los encuestados. El 85,65% de los participantes indicó haber utilizado alguna herramienta basada en IA, mientras que el 14,35% no lo ha hecho. Esto sugiere que la mayoría de los estudiantes han integrado herramientas de IA en sus procesos de estudio, lo que indica una creciente adopción de estas tecnologías en el ámbito educativo. Sin embargo, aún queda una minoría que no las utiliza.

Figura 5

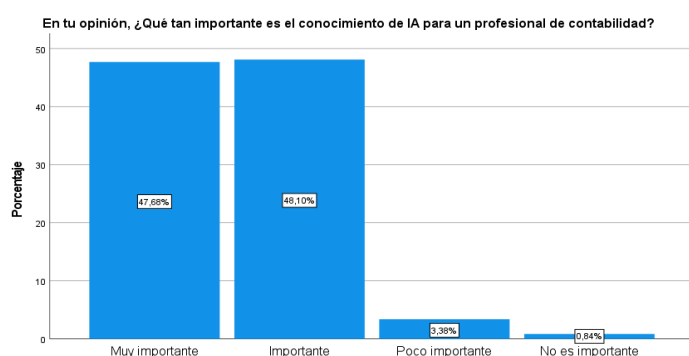
Frecuencia de uso de IA para sus estudios en contabilidad en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables



La figura 5 muestra la frecuencia con la que los estudiantes de contabilidad utilizan herramientas de inteligencia artificial (IA). El 46,84% de los encuestados las usa semanalmente, seguido por un 37,55% que las emplea diariamente. Un 13,08% las utiliza mensualmente, y solo un 2,53% nunca las ha utilizado. Estos datos revelan que la mayoría de los estudiantes hacen uso regular de estas herramientas, lo que sugiere una alta integración de la IA en sus actividades académicas.

Figura 6

Importancia del conocimiento de IA para profesional en contabilidad, en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables



La figura 6 refleja la percepción sobre la importancia del conocimiento en inteligencia artificial (IA) para un profesional de contabilidad. El 47,68% considera que es "muy importante", seguido de un 48,10% que lo ve como "importante". Solo un 3,38% lo califica como "poco importante", y un 0,84% piensa que "no es importante". Esto muestra que casi el 96% de los encuestados reconoce la relevancia de la IA en el campo contable.

Tabla 3

IA en desempeño académico e incorporación en plan de la Escuela Profesional de Ciencias Contables

	¿Crees que el uso de IA mejorará tu desempeño académico en contabilidad?	¿Consideras que la universidad debería incorporar más formación en IA en el plan de estudios de contabilidad?
Totalmente de acuerdo	38,0%	49,8%
De acuerdo	53,0%	45,1%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7,7%	4,3%
En desacuerdo	1,3%	0,9%
Totalmente en desacuerdo	0,0%	0,0%

La tabla 3 muestra que el 91% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que el uso de la IA mejorará su desempeño académico en contabilidad, y el 94,9% apoya la incorporación de más formación en IA en el plan de estudios de contabilidad. Solo un pequeño porcentaje muestra neutralidad o desacuerdo, lo que indica un fuerte respaldo hacia el uso y formación de IA en la educación contable.

Tabla 4

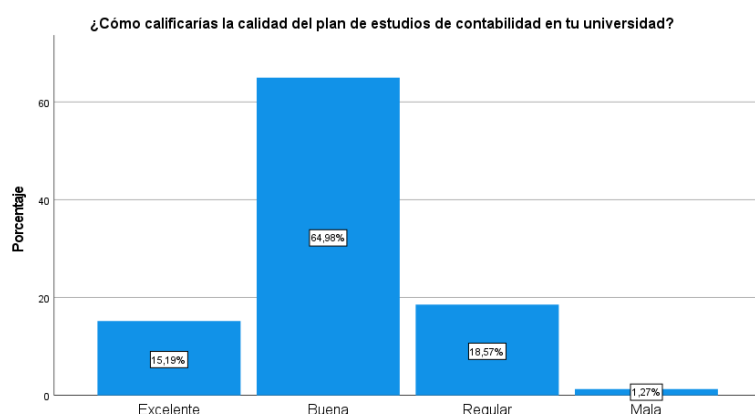
IA en la formación académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables

	¿Crees que el uso de IA te ha ayudado a mejorar tu comprensión de conceptos contables?	¿Consideras que la IA te ha permitido desarrollar habilidades más avanzadas en análisis de datos financieros?
Totalmente de acuerdo	34,5%	25,1%
De acuerdo	55,7%	56,3%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6,8%	15,2%
En desacuerdo	3,0%	3,5%
Totalmente en desacuerdo	0,0%	0,0%

La tabla 4 revela que una mayoría significativa de los encuestados cree que la IA ha mejorado tanto su comprensión de conceptos contables como el desarrollo de habilidades avanzadas en análisis de datos financieros. El 90,2% está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que la IA ha mejorado su comprensión de los conceptos contables, y el 81,4% afirma que ha permitido desarrollar habilidades más avanzadas en el análisis de datos financieros. Solo un pequeño porcentaje se muestra neutral o en desacuerdo, lo que indica que los estudiantes perciben positivamente el impacto de la IA en su formación académica. En general, la IA es vista como una herramienta útil tanto para la comprensión conceptual como para el desarrollo de habilidades técnicas.

Figura 7

Calificación de la calidad del plan de estudios de la Escuela Profesional de Ciencias Contables, según los estudiantes



La figura 7 refleja que la mayoría de los estudiantes encuestados calificaron el plan de estudios de contabilidad como "bueno" (65,0%), seguido de un 18,6% que lo considera "regular" y un 15,2% que lo califica como "excelente". Sólo un pequeño porcentaje (1,3%) percibe la calidad del plan de estudios como "mala". En conjunto, la gran mayoría de los estudiantes (80,2%) tiene una percepción positiva del plan de estudios, calificándolo entre "bueno" y "excelente".

Tabla 5

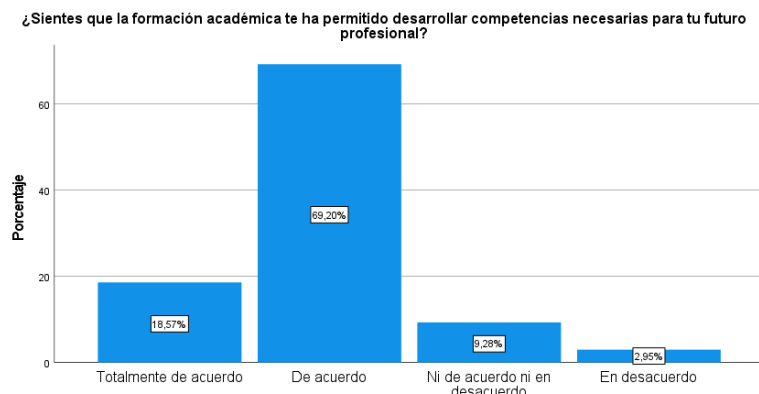
Calidad en la formación académica de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables

	¿Consideras que el plan de estudios incluye contenidos relevantes sobre tecnología y herramientas contables?	¿La inclusión de IA en el plan de estudios ha mejorado la calidad de tu formación?
Totalmente de acuerdo	11,1%	27,8%
De acuerdo	52,7%	61,6%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	29,6%	10,1%
En desacuerdo	6,6%	0,4%
Totalmente en desacuerdo	0,0%	0,0%

La Tabla 5 presenta las percepciones de los estudiantes sobre la inclusión de contenidos tecnológicos y el uso de inteligencia artificial (IA) en el plan de estudios de contabilidad. Un 63,8% de los estudiantes (11,1% totalmente de acuerdo y 52,7% de acuerdo) valora positivamente la inclusión de contenidos tecnológicos y herramientas contables, aunque un 29,6% se mantiene neutral. La percepción sobre la IA es aún más favorable: un 89,4% (27,8% totalmente de acuerdo y 61,6% de acuerdo) considera que la inclusión de IA ha mejorado la calidad de su formación. Solo el 10,1% se muestra neutral y un mínimo 0,4% está en desacuerdo. La mayor aceptación de la IA indica un impacto especialmente positivo en la percepción de calidad educativa, superior a la de los contenidos tecnológicos en general.

Figura 8

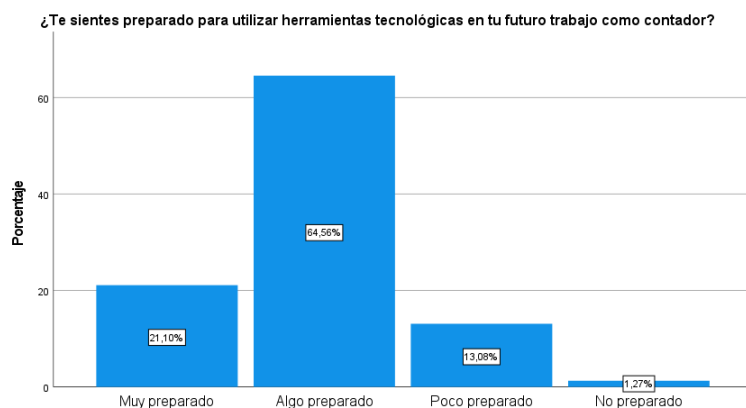
Formación académica para desarrollo de competencias profesionales, en los estudiantes de la escuela Profesional de Ciencias Contables



La figura 8 muestra que el 69,20% de los encuestados está de acuerdo en que la formación académica les ha permitido desarrollar competencias necesarias para su futuro profesional, mientras que un 18,57% está totalmente de acuerdo. Solo un 9,28% se mantiene neutral, y un 2,95% está en desacuerdo. Estos resultados sugieren que la mayoría de los estudiantes perciben que su formación académica ha sido adecuada para prepararlos profesionalmente, aunque existe un pequeño porcentaje que no comparte esta percepción.

Figura 9

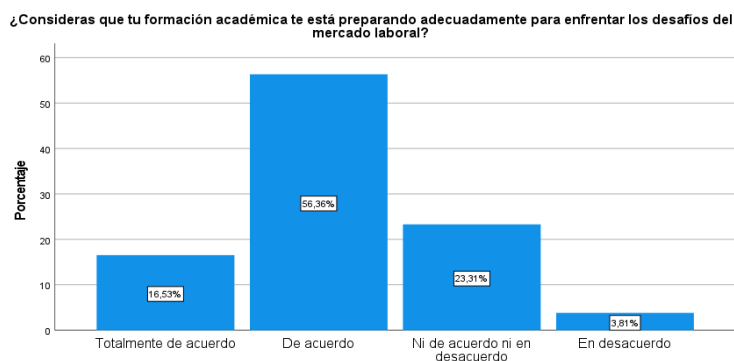
Uso de las herramientas tecnológicas para el trabajo como contador, en los estudiantes de la escuela Profesional de Ciencias Contables



La figura 9 refleja que la mayoría de los encuestados se siente "algo preparado" para utilizar herramientas tecnológicas en su futuro trabajo como contador, con un 64,56%. Un 21,10% se considera "muy preparado", mientras que un 13,08% se siente "poco preparado". Solo un 1,27% indicó no estar preparado. Esto sugiere que, aunque la mayoría de los estudiantes de contabilidad se perciben con cierto nivel de preparación tecnológica, hay una porción significativa que aún necesita más confianza o formación en el uso de estas herramientas.

Figura 10

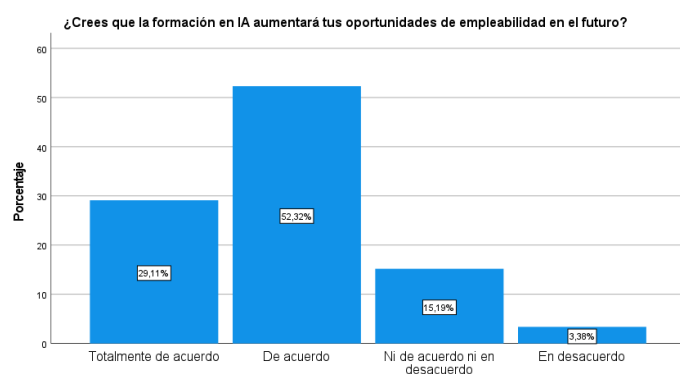
Formación académica para enfrentar el mercado laboral, en los estudiantes de la escuela Profesional de Ciencias Contables



La figura 10 muestra que la mayoría de los encuestados considera que su formación académica los está preparando adecuadamente para enfrentar los desafíos del mercado laboral. Un 56,36% está "de acuerdo", mientras que un 16,53% está "totalmente de acuerdo". Un 23,31% mantiene una postura neutral, sin estar de acuerdo ni en desacuerdo, y un pequeño 3,81% está "en desacuerdo". Estos resultados indican una percepción predominantemente positiva sobre la preparación académica, aunque una minoría todavía tiene reservas sobre su efectividad.

Figura 11

Formación en inteligencia artificial y la empleabilidad, en los estudiantes de la escuela Profesional de Ciencias Contables



La figura muestra que la mayoría de los encuestados considera que su formación en inteligencia artificial los está preparando adecuadamente para tener mejores oportunidades de empleabilidad. Un 52,32% está "de acuerdo", mientras que un 29,11% está "totalmente de acuerdo". Un 15,19% mantiene una postura neutral, sin estar de acuerdo ni en desacuerdo, y un pequeño 3,38% está "en desacuerdo". Estos resultados indican una percepción predominantemente positiva sobre la formación en inteligencia artificial, aunque una minoría todavía tiene reservas sobre su efectividad.

Tabla 6

Prueba de normalidad

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Incorporación de la inteligencia artificial	,120	237	,000	,948	237	,000
Formación académica	,116	237	,000	,970	237	,000

La tabla 6 muestra los resultados de las pruebas de normalidad para dos variables: "Incorporación de la inteligencia artificial" y "Formación académica", evaluadas mediante los tests de Kolmogorov-Smirnov. Los valores de Sig. (p-valor) son 0,000, lo que indica que las distribuciones de las dos variables no siguen una distribución normal ($p < 0,05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula de normalidad para ambas pruebas, sugiriendo que los datos no están normalmente distribuidos y pueden requerir análisis no paramétricos para su interpretación adecuada.

Tabla 7

Interpretación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman

Rho de Spearman	Grado de relación
0	Relación nula
$\pm 0.000 \dots - 0.19 \dots$	Relación muy baja
$\pm 0.200 \dots - 0.39 \dots$	Relación baja
$\pm 0.400 \dots - 0.59 \dots$	Relación moderada
$\pm 0.600 \dots - 0.79 \dots$	Relación alta
$\pm 0.800 \dots - 0.99 \dots$	Relación muy alta
1	Relación perfecta

Fuente: Mayorga (2022)

Tabla 8

Prueba estadística de Rho de Spearman

Correlaciones				
			Incorporación de la inteligencia artificial	Formación académica
Rho de Spearman	Incorporación de la inteligencia artificial	Coeficiente de correlación	1,000	,441**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	237	237
	Formación académica	Coeficiente de correlación	,441**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	237	237

La tabla 8 de correlaciones muestra la relación entre las variables "Incorporación de la inteligencia artificial" y "Formación académica", calculada con el Rho de Spearman. El coeficiente de correlación es 0,441, lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Esto sugiere que, a mayor incorporación de la inteligencia artificial, mejor se percibe la formación académica (y viceversa). El valor p (Sig.) es 0,000, lo que confirma que esta correlación es estadísticamente significativa ($p < 0,01$). En resumen, existe una relación positiva y significativa entre la percepción de la incorporación de la IA y la calidad de la formación académica en los encuestados.

4. DISCUSIONES

- Los resultados de esta investigación demuestran que la incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en la formación académica de los estudiantes de contabilidad de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno tiene un impacto positivo, especialmente en el desarrollo de habilidades técnicas y analíticas, como se observa en la mayoría de los estudiantes encuestados. Este hallazgo coincide con lo señalado por Yuribet & Arteaga (2023), quienes destacan que la IA no solo optimiza procesos educativos, sino que también favorece el desarrollo de competencias avanzadas al brindar acceso a herramientas de análisis de grandes volúmenes de datos.
- La familiaridad con la IA y su uso frecuente entre los estudiantes (como se evidencia en las figuras 4 y 5 refuerza el argumento de que la tecnología está siendo gradualmente adoptada en el entorno académico. Sin embargo, los datos también revelan la necesidad de profundizar en la formación avanzada en IA, dado que la mayoría de los estudiantes solo ha recibido conocimientos básicos sobre esta tecnología (figura 3). Esta situación refleja una oportunidad para mejorar la formación, tal como lo sugieren Caballero & Britez (2024), quienes mencionan que el aprendizaje adaptativo potenciado por IA puede ofrecer trayectorias educativas más personalizadas y efectivas.
- Por otro lado, si bien el 94,9% de los encuestados apoya la mayor inclusión de la IA en el plan de estudios, aún persisten barreras relacionadas con la infraestructura tecnológica de la universidad y la resistencia al cambio por parte de algunos docentes y estudiantes. Estos factores coinciden con los desafíos señalados por Ocaña et al. (2019) en cuanto a la brecha digital que afecta la implementación de tecnologías emergentes en entornos de educación superior en países en desarrollo. Además, es importante destacar que la resistencia mencionada podría estar influenciada por temores relacionados con el reemplazo de tareas humanas por procesos automatizados, lo que sugiere la necesidad de estrategias pedagógicas que combinen la adopción tecnológica con un enfoque ético y humano, como señalan Terrones & Rocha (2024).
- Finalmente, la percepción positiva sobre el impacto de la IA en la mejora del desempeño académico y el desarrollo de habilidades profesionales (tablas 3 y 4) sugiere que los estudiantes reconocen los beneficios de la tecnología para su formación y futura empleabilidad. Esta observación está en línea con los estudios de Obregón et al. (2023), quienes resaltan cómo la IA puede personalizar la educación y mejorar la preparación de los estudiantes para el mercado laboral.
- En resumen, los resultados de esta investigación confirman que la incorporación de la IA tiene un efecto positivo en la formación académica de los estudiantes de contabilidad, pero es crucial abordar las limitaciones relacionadas con la infraestructura tecnológica y la formación avanzada para maximizar su impacto.

5. CONCLUSIÓN

La incorporación de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en la formación académica de los estudiantes de Contabilidad de la Universidad Nacional del Altiplano ha demostrado mejorar significativamente las habilidades

técnicas y analíticas de los estudiantes, permitiéndoles manejar grandes volúmenes de datos y generar informes financieros con mayor precisión y rapidez.

A pesar del potencial que ofrece la IA, se ha identificado que existen limitaciones en la infraestructura tecnológica de la universidad. Muchos estudiantes carecen de acceso a los equipos y software necesarios para familiarizarse plenamente con las herramientas de IA, lo que afecta el proceso de aprendizaje.

Algunos docentes y estudiantes manifiestan una cierta resistencia a la implementación de la IA, principalmente por la falta de conocimientos sobre su uso y por temores relacionados con el reemplazo de tareas humanas por procesos automatizados. Esta actitud ha generado un proceso de adopción más lento de lo esperado.

La IA no solo ha mejorado las habilidades técnicas, sino que también ha fomentado el desarrollo de competencias estratégicas y de toma de decisiones. Los estudiantes que interactúan con IA son capaces de entender mejor los riesgos y oportunidades empresariales, lo que los prepara para asumir roles clave en la toma de decisiones financieras.

BIBLIOGRAFÍA

- Alpizar, L. O., & Martínez, H. (1830). Perspectiva de estudiantes de nivel medio superior respecto al uso de la inteligencia artificial generativa en su aprendizaje. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 14(28), e628. <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v14i28.1830>
- Aparicio, W. O. (2023). *La Inteligencia Artificial y su Incidencia en la Educación: Transformando el Aprendizaje para el Siglo XXI*. 0341, 217–230. <https://doi.org/https://doi.org/10.51660/ripie.v3i2.133>
- Caballero, F. A., & Brítez, R. (2024). Inteligencia Artificial en el mejoramiento de la enseñanza y aprendizaje, Ministerio de Educación y Ciencias. *ACADEMO Revista de Investigación En Ciencias Sociales y Humanidades*, 11(2), 99–108. <https://doi.org/10.30545/academo.2024.may-ago.1>
- Calvo, L. M., & Ufarte, M. J. (2020). *Percepción de docentes universitarios, estudiantes, responsables de innovación y periodistas sobre el uso de inteligencia artificial en periodismo*. 1–14. <https://doi.org/https://doi.org/10.3145/epi.2020.ene.09>
- Castillejos, B. (2022). Inteligencia artificial y los entornos personales de aprendizaje: atentos al uso adecuado de los recursos tecnológicos de los estudiantes universitarios. *Educación*, 31(60), 9–24. <https://doi.org/10.18800/educacion.202201.001>
- Díaz, D. (2023). Plagio IA en estudiantes de bachillerato: un problema real. *Revista Innova Educación*, 5(2), 108–116. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2023.02.007>
- Gaitán, M. H., Velásquez, M., Montes, J. A., & Mosquera, L. F. (2023). *La era de la inteligencia artificial y su impacto en el aprendizaje de habilidades quirúrgicas de grado y posgrado : ¿ El futuro de la cirugía ?* 115(2), 146–151. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.25132/raac.v115.n2.1782>
- Yuribet, Ynedy., & Arteaga, J. M. (2023). Influencia de la inteligencia artificial en los estudiantes universitarios. *South Florida Journal of Development*, 4(10), 3749–3762. <https://doi.org/10.46932/sfjdv4n10-001>
- Obregón, L. A., Onofre, C. Y., & Pareja, E. J. (2023). The impact of artificial intelligence in the educational field. *Fipcaec*, 8(39), 342–354. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v8i3 F>
- Ocaña, Y., Valenzuela, L. A., & Garro, L. L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>

- Santana, R., Cedeño, N. Y., Zambrano, M. T., & Hernández, M. I. (2023). Herramientas de la Inteligencia Artificial para Fortalecer la Redacción Académica de los Estudiantes de Bachillerato. *Revista Docentes 2.0*, 16(2), 326–334. <https://doi.org/10.37843/rtd.v16i2.429>
- Terrones, A. L., & Rocha, M. (2024). El valor de la ética aplicada en los estudios de ingeniería en un horizonte de inteligencia artificial confiable. *Sophia(Ecuador)*, 2024(36), 221–245. <https://doi.org/10.17163/soph.n36.2024.07>
- Vercelli, A. (2023). Regulaciones e inteligencias artificiales en Argentina. *In Mediaciones de La Comunicación*, 19(1), 105–135. <https://doi.org/10.18861/ic.2024.19.1.3549>
- Leyva, M. Y., Estupiñán, J., & Vega, V. (2022). La inteligencia artificial y su aplicación en la enseñanza del Derecho. *Estudios Del Desarrollo Social: Cuba y América Latina RPNS*, 2346, 2022. www.revflacso.uh.cu