



## **LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y LA PRÁCTICA DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA**

### **PEDAGOGICAL MANAGEMENT AND TEACHING PRACTICE AT THE PRIMARY LEVEL**

Fredy Sosa Gutierrez<sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0001-6473-3877>

[f\\_sosag78@hotmail.com](mailto:f_sosag78@hotmail.com)

Humberto Mamani Coaquira<sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0002-0569-860X>

Wido Willam Condori Castillo<sup>1</sup>

<https://orcid.org/0000-0001-6569-9148>

#### **RESUMEN**

El trabajo de investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre la calidad de la Gestión pedagógica y la práctica docente en el nivel primario de la Institución Educativa N° 70005 “Corazón de Jesús” Puno-2017. La investigación es de tipo básico, de nivel descriptivo y correlaciona las variables: calidad de la Gestión Pedagógica y la Práctica Docente. La población y muestra estuvo conformada por la totalidad del personal docente de 36, personal directivo 02 y estudiantes del nivel primaria 220 de educación básica regular de la mencionada Institución, tamaño muestral elegido de forma intencional no probabilística. Se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario para medir la calidad de la gestión pedagógica, que consta de 36 ítems y mide las dimensiones: el currículo, estrategias metodológicas y didácticas, evaluación de los aprendizajes, uso de materiales y recursos didácticos, participación de los agentes educativos en las actividades de la institución; otro cuestionario que consta de 23 ítems y mide las dimensiones: personal, institucional, interpersonal, didáctica, laboral. Los resultados demostraron que existe una relación directa y significativa entre la calidad de la gestión pedagógica y la práctica docente.

**Palabras clave:** calidad, currículo, docente, gestión pedagógica y la práctica docente.

---

<sup>1</sup> Universidad Nacional del Altiplano

## ABSTRACT

The purpose of the research work is to determine the relationship between the quality of pedagogical management and teaching practice at the primary level of the Educational Institution No. 70005 "Corazón de Jesús" Puno-2017. The research is of a basic type, descriptive level and correlates the variables: quality of pedagogical management and teaching practice. The population and sample consisted of the entire teaching staff of 36, directive staff 02 and students of primary level 220 of regular basic education of the aforementioned Institution, sample size chosen intentionally non-probabilistic. Two instruments were applied: a questionnaire to measure the quality of pedagogical management, which consists of 36 items and measures the dimensions: the curriculum, methodological and didactic strategies, evaluation of learning, use of materials and didactic resources, participation of agents educational activities in the institution; another questionnaire that consists of 23 items and measures the dimensions: personal, institutional, interpersonal, didactic, labor. The results showed that there is a direct and significant relationship between the quality of pedagogical management and teaching practice.

**Keywords:** quality, curriculum, teaching, pedagogical management and teaching practice.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad ya no podemos hablar sólo de calidad del producto o servicio, sino que la nueva visión ha evolucionado hacia el concepto de la calidad total (Tarí, 2000); por ende el concepto de calidad se está entendiendo cada vez más en todo el mundo empresarial, abandonando el típico reducto de la planta de fabricación para llegar a toda la actividad humana (Carro & Gonzáles, 2012); sin embargo, La calidad es más que una moda de gestión empresarial, es una forma de sentir y de vivir. Si nos conformamos con la baja calidad que experimentamos alrededor, las cosas nunca mejorarán (Herrera, 2011); La palabra Calidad está inextricablemente unida a la palabra cualidad, específicamente a las

cualidades primarias. Calidad y cantidad expresan estados del ser. (Tasayco, 2013). Como se puede observar, todas estas definiciones ofrecen una imagen parcializada del concepto y no ahondan en el sentido filosófico de la calidad, creando de esta manera ambigüedades en su concepción.(Bondarenko, 2007).

La gestión educativa es una disciplina de desarrollo reciente. Es en los años sesenta que, en Estados Unidos, se empieza a hablar del tema; en los setenta en el Reino Unido, y en los ochenta en América Latina. (Empleo, 2009); pero la gestión pedagógica entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza (Pacheco *et al.*,

1991); es tanto una estrategia como un proceso. (Camisón *et al.*, 2006); no obstante, son procesos de mejoramiento debe tener su génesis en los centros educativos, de manera ascendente y no descendente(Rica *et al.*, 2008).

Desde la perspectiva de la gestión pedagógica, cuyo objetivo es centrar y dinamizar la práctica docente alrededor del desarrollo integral de los alumnos (Bastías, 2014); cabe resaltar al educando como persona, descarta radicalmente los peligros apuntados y exige del educador un respeto sumo hacia él (Cejás, 2015); sin embargo, Conjuntar calidad educativa y procesos de gestión, que tributen al mejoramiento del ser humano y de la sociedad, requiere atar fuertemente los pilares de la educación a la vida de los administradores, docentes, padres de familia y los respectivos estudiantes. (García *et al.*, 2018); pensar en gestión de la formación de docentes colombiano es dirigir la mirada hacia el valor que tiene la docencia (Dalila & Molano, 2018)

En la práctica docente existen actividades conscientes e intencionales que admiten esquemas teóricos previos explícitos o implícitos (Fregoso, 2016); es necesario validar y enaltecer la labor docente con todos los elementos constitutivos y de posicionamiento que requiere una profesión de tan alto valor social.(Murrain *et al.*, 2017); esa creciente complejidad social y educativa de la educación (aún más en el

futuro); debería provocar que la profesión docente se hiciera, en consonancia, menos individualista y más colectiva (Imbernón, 2001); es una instancia de desarrollo profesional siempre y cuando se cumplan ciertas condiciones.(Correa, 2011).

la formación docente permanente es una necesidad (Jessica *et al.*, 2016); se muestran de acuerdo en que deben recibir capacitación en el tema de inclusión para transformar las prácticas formativas (Rodríguez & Pérez, 2019); la experiencia del componente nos muestra que las capacitaciones tendrían que ser entendidas como procesos formativos continuos que persiguen cambios en las prácticas docentes (Rodríguez & Hernández, 2018). Lo fundamental es la atención tutorial al grupo y el acompañamiento en el trabajo de preparación y puesta en común (Rodríguez, 2007); la mayoría de los docentes estima necesario desarrollar evaluaciones formativas, en este sentido reiteran conceptos de monitoreo constante y retroalimentación (Ariel *et al.*, 2016); sin embargo, la práctica educativa e incorpora una postura sobre la evaluación de la docencia, en la que se considera necesario vincular la evaluación y sus diferentes dimensiones con el desarrollo profesional del docente (Cabrero, 2008); si el docente no es sensible a todas las cualidades de su persona o no reconoce sus virtudes y defectos difícilmente lograra el éxito en la persona del educando (Quintero, 2012). Las prácticas docentes tiene un fuerte

componente contextual, referido a políticas públicas e intereses institucionales (Montes *et al.*, 2018); los docentes que se desarrollan como practicantes de la reflexión cuestionan de forma continua las creencias que mueven su actual comportamiento (Cabrera & Villalobos, 2009). Se concluye que las concepciones del maestro sobre la ética

pueden ser operacionalizables y caracterizables a partir de un instrumento de conductas observables (Geometry & Analysis, n.d.); los resultados obtenidos en el cruce de la información recabada, permite caracterizarla como no tradicional, con prácticas innovadoras, desempeñada con competencia profesional (Cánovas, 2007).

## MÉTODOS

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa N° 70005 “Corazón de Jesús” Puno-2017; donde está ubicada en el jirón Cajamarca N° 211 es contiguo con el centro de la ciudad de Puno, su división política consta de 13 provincias y 109 distritos. La superficie es de 71 999 km<sup>2</sup>, su clima es seco y frío, teniendo una temperatura promedio anual de 8 grados centígrados; con una altitud de 3827 msnm. La población está conformada por 2 directivos, 36 docentes y 630 estudiantes haciendo un total de 668; la muestra se empleó la técnica aleatoria simple, donde se tomó en cuenta a todos los asistentes (directivos y docentes); sin embargo, en el ámbito de estudiantes se consideró a 220, haciendo un total de 258 de la población muestral; al momento de la aplicación de los instrumentos. Se consideró a los estudiantes de los diferentes grados de la Institución Educativa, con excepción del 1 al 4 grado, ya que para la aplicación de los instrumentos se requiere interpretar los ítems planteados; por ende, los estudiantes de grados inferiores

están en ese proceso de formación en el ámbito de lectura e interpretación.

La metodología escogida para esta investigación es de enfoque cuantitativo, y se utilizó un diseño de investigación descriptivo-correlacional debido a que se busca medir un grupo de variables y relacionarlas. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Hernández & otros, 2000); El diseño de investigación corresponde al correlacional, de acuerdo con (Hernández & Baptista 2010), se caracteriza porque pretende determinar la medida en que dos eventos se relacionan; La técnica empleada para la recolección de datos, se utilizó la escala de actitudes Likert, que permitió administrar un conjunto de ítems con alternativa múltiple. El instrumento que se utilizó es el cuestionario; El diseño estadístico con que se efectuó el procesamiento de datos, fue la estadística descriptiva, atendiendo al diseño de

investigación correlacional, utilizando el paquete estadístico SPSS (Paquete Estadístico para Ciencias Sociales). Según Rojo (2007) el SPSS es una potente aplicación de análisis estadísticos de datos, dotada de una intuitiva interfaz gráfica que resulta muy fácil de manejar; Consideramos que sigue un diseño correlacional, utilizando el modelo de regresión y correlación lineal de Pearson, por cuanto este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación existente entre dos variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observado.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1**

*El currículo y estrategias metodológicas y didácticas, del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús”*

	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	Fi	%
1. La I.E. cuenta con el Proyecto Curricular Institucional (PCI)							1	50	1	50
2. Todas las áreas cuentan con su Unidades de aprendizajes							1	50	1	50
3. Realizan el Proyecto Curricular de la Institución de acuerdo a las necesidades y expectativas de alumnos									2	100
4. Planifican las programaciones curriculares en equipo, las diferentes áreas					1	50	1	50		
5. Se aprecia el cumplimiento de las capacidades y actitudes previstas en la programación curricular anual					1	50			1	50
6. Se aprecia el cumplimiento de los objetivos previstos en la Programación Curricular Institucional							1	50	1	50
7. Existe coherencia entre lo previsto en la programación curricular y los resultados en el aprendizaje							2	100		
8. En la institución educativa el objetivo primordial es desarrollar al máximo las competencias de los alumnos									2	100
9. En la institución educativa se promueve el desarrollo de capacidades y actitudes de los alumnos							2	100		

10. En la institución educativa se promueven espacios para la formación en servicio de los docentes	1	50	1	50
11. Se busca fortalecer permanentemente las capacidades pedagógicas de los docentes	1	50	1	50
12. Las estrategias para la formación en servicio de los docentes utilizados en la institución son las más adecuadas			2	100
13. Realizo propuestas para la realización de cursos de perfeccionamiento, dentro del establecimiento, que sean un aporte en las prácticas creativas de los docentes	1	50	1	50
14. Participo en cursos, talleres y/o seminarios que aborden el tema de la creatividad en la educación	1	50		1 50
15. Acostumbro informarme sobre los recursos pedagógicos existentes que facilitan el desarrollo de actividades creativas para los alumnos	1	50	1	50
	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>47</b>	<b>30</b>

La contrastación de hipótesis utilizó la correlación de Spearman para mostrar la relación significativa entre la variable independiente: calidad de la gestión pedagógica y la variable dependiente: práctica docente. En este análisis de la correlación se encontró que la relación entre ambas variables si es significativa al nivel 0.01 y por lo tanto, si existe correlación alguna. Estos resultados indican entonces que, en el caso de la muestra estudiada, existe una relación entre la calidad de la gestión pedagógica y la práctica docente en la Institución Educativa Primaria “Corazón de Jesús”, es decir, la calidad de la gestión pedagógica si se relaciona en la práctica docente en la Institución Educativa

mencionada. Se muestran los resultados de la descripción del currículo y estrategias metodológicas y didácticas del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús” de la ciudad de Puno, los resultados muestran que casi siempre tienden a tener la carpeta pedagógica. Se puede observar que el 47% de los encuestados manifiestan que casi siempre la Institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” cuenta con el currículo, mientras el 20% indican que a veces, asimismo el 30% señalan que siempre y el 3% de los encuestados manifiestan que casi nunca la Institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” cuenta con el currículo (Tabla 1).

El currículo y las estrategias metodológicas y didácticas se evidencian que en cada componente el personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús” de la ciudad de Puno. Haciendo un análisis sobre el aspecto curricular y metodológicas con la teoría de la acción favorable; sin embargo, la gestión pedagógica entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza (Pacheco *et al.*, 1991); según la cita se puede deducir que el personal directivo debe enfatizar y buscar estrategias que todo el personal docente debe de portar en su carpeta pedagógica; desde la perspectiva de la gestión pedagógica, cuyo objetivo es centrar y dinamizar la práctica docente alrededor del desarrollo integral de los alumnos (Bastías, 2014). Por ende, el líder pedagógico de una comunidad educativa siempre debe de ponderar las normatividades planteadas del ministerio de educación.

**Tabla 2**

*Evaluación de los aprendizajes, del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús”*

	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi Siempre		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
16. Los docentes utilizan los instrumentos de evaluación de acuerdo al nuevo enfoque pedagógico.							2	100		
17. Los docentes planifican en forma adecuada las actividades de evaluación							2	100		
18. Los docentes realizan un control del avance de los alumnos							1	50	1	50
19. La dirección realiza un seguimiento de los aprendizajes					1	50	1	50		
20. La dirección toma la iniciativa de elaborar un plan de mejora de los aprendizajes de los alumnos					1	50	1	50		
21. Se conversa en equipos, por área curricular, sobre las decisiones para la mejora de los aprendizajes tras analizar los resultados de la evaluación					1	50	1	50		
<b>Porcentaje promedio</b>					<b>25</b>		<b>67</b>		<b>8</b>	

Por esta razón es importante conocer las normatividades planteadas desde el ministerio de educación específicamente sobre currículo y metodologías; por ende, es tanto una estrategia como un proceso. (Camisón et al., 2006); de esta manera está comprobada que toda actividad programada es una estrategia hacia el personal docente como un proceso administrativo que está ligada al personal directivo de dicha institución. Teniendo en cuenta la evaluación de los aprendizajes del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús” de la ciudad de Puno, se observa que el 67% de los encuestados manifiestan que casi siempre la Institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” cuenta con una evaluación de los aprendizajes, el 25% indican que a veces y el 8% de los encuestados manifiestan que siempre la institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” cuenta con una evaluación de los aprendizajes; mientras nunca y casi nunca no se evidencian nada (Tabla 2).

De tal manera hace referencia a la evaluación de los aprendizajes del personal directivo hacia la práctica pedagógica en ese entender sustentan

que la calidad educativa y procesos de gestión, que tributen al mejoramiento del ser humano y de la sociedad, requiere atar fuertemente los pilares de la educación a la vida de los administradores, docentes, padres de familia y los respectivos estudiantes.(García et al., 2018); se puede inferir que el personal directivo debe de estar ligado al monitoreo constante de la práctica docente; pensar en gestión de la formación de docentes colombiano es dirigir la mirada hacia el valor que tiene la docencia (Dalila & Molano , 2018); esto se evidencia en el quehacer diario de una maestro gracias a su formación académica. la mayoría de los docentes estima necesario desarrollar evaluaciones formativas, en este sentido reiteran conceptos de monitoreo constante y retroalimentación (Ariel et al., 2016); sin embargo, la práctica educativa e incorpora una postura sobre la evaluación de la docencia, en la que se considera necesario vincular la evaluación y sus diferentes dimensiones con el desarrollo profesional del docente (Cabrero, 2008).



**Tabla 3**

*Uso de materiales y recursos didácticos, del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús”*

	Casi					
	fi	%	fi	%	fi	%
22. Seleccionan los medios y materiales adecuados para cada área.	1	50			1	50
23. El director asegura que la administración de los recursos apoye la consecución de proyectos creativos elaborados por los estudiantes.					1	50
24. El director asegura la disponibilidad de recursos pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la creatividad de profesores y alumnos.					2	100
25. La dirección obtiene recursos adicionales (humanos, financieros, materiales y técnicos) para apoyar las prácticas docentes que buscan potenciar la creatividad de los estudiantes.	1	50			1	50
26. Se ocupa de las necesidades del personal docente, apoyando y motivando el desarrollo de su perfil creativo.	1	50			1	50
27. Promueve y acepta el surgimiento de equipos de trabajo de profesores que busquen fomentar el potencial creativo entre los docentes	1	50			1	50
28. Evalúa la adquisición de recursos pedagógicos pertinentes que complementen las prácticas creativas de los docentes	1	50			1	50
29. Las aulas están equipadas con tecnologías de la información.			1	50		
<b>Porcentaje promedio</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>25</b>		

Según Empleo (2019), plantea que la gestión educativa es una disciplina de desarrollo reciente; sin embargo, esto podemos discrepar ya que en los siglos anteriores ya existía una gestión educativa por ende existían las evaluaciones hacia los estudiantes para verificar sus aprendizajes incluso estaba determinado en las actividades de un

docente; en la actualidad ya no podemos hablar sólo de calidad del producto o servicio, sino que la nueva visión ha evolucionado hacia el concepto de la calidad total (Tarí, 2000) esto implica que un docente busca la calidad total a través de una buena gestión pedagógica.

El uso de materiales y recursos didácticos del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús” de la ciudad de Puno, se observa que el 38% de los encuestados manifiestan que casi siempre la institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” hace uso de los materiales y recursos didácticos, el 31% indican que a veces, asimismo el 25% señalan que siempre y el 6% de los encuestados manifiestan que casi nunca la institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” hace uso de los materiales y recursos didácticos (tabla 3).

En este aspecto del uso de materiales y recursos didácticos del personal directivo se puede sustentar que son procesos de mejoramiento debe tener su génesis en los centros educativos, de manera ascendente y no descendente (Rica *et al.*, 2008); se puede deducir que proponiendo el uso de materiales y recursos didácticos en el proceso de enseñanza – aprendizaje debe de haber una mejora continua. Al resaltar al educando como persona, descarta radicalmente los peligros apuntados y exige del educador un respeto sumo hacia él (Cejás, 2015) cabe señalar que el centro de la educación es el estudiante por ende se debe de facilitar todos los medios pertinentes en su proceso de aprendizaje.

La calidad se está entendiendo cada vez más en todo el mundo empresarial, abandonando el típico reducto de la planta de fabricación para llegar a toda la actividad humana (Carro & Gonzáles, 2012); sin embargo, el eje de la humanidad es la educación por eso se prioriza que las instituciones educativas deben de contar con recursos didácticos y materiales educativos donde el personal directivo debe de gestionar para que se mejore en la labor del maestro; los resultados obtenidos en el cruce de la información recabada, permite caracterizarla como no tradicional, con prácticas innovadoras, desempeñada con competencia profesional (Cánovas, 2007).

La participación de los agentes educativos en las actividades de la institución, del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús” de la ciudad de Puno, se observa que el 64% de los encuestados manifiestan que casi siempre la Institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” hace partícipe a los agentes educativos en las actividades de la institución, asimismo el 29% señalan que a veces y el 7% de los encuestados manifiestan que siempre la institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” hace partícipe a los agentes educativos en las actividades de la institución (tabla 4).

Tabla 4

*Participación de los agentes educativos en las actividades de la institución, del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús”.*

	Nunca		Casi		A veces		Casi		Siempre	
	fí	%	fí	%	fí	%	fí	%	fí	%
30. Elabora propuestas, proyectos o actividades que pretenden fomentar el perfil creativo de mis colegas.					1	50	1	50		
31. Promueve el compromiso y la participación del personal docente en cada una de las actividades que busquen mejorar la creatividad de los alumnos.							2	100		
32. Promueve una cultura organizacional en la cual el personal asume la responsabilidad colectiva en el desarrollo del potencial creativo de sus estudiantes.							2	100		
33. Diseña actividades orientadas a dar a conocer a la comunidad escolar el potencial creativo de sus estudiantes.							2	100		
34. Establece un sistema de difusión de las actividades y proyectos del establecimiento orientados a desarrollar la creatividad de los estudiantes.					1	50	1	50		
35. Desarrolla un sistema de retroalimentación con el equipo de profesores sobre sus prácticas pedagógicas para fomentar la creatividad.					1	50			1	50
36. Tiene conocimiento y cumple con la normativa de la institución.					1	50	1	50		
<b>Porcentaje promedio</b>					<b>29</b>		<b>64</b>		<b>7</b>	

En breve se plantea que la participación de los agentes educativos en las actividades de la institución del personal directivo se sustenta que la palabra Calidad está inextricablemente unida a la palabra cualidad, específicamente a las cualidades primarias. Calidad y cantidad expresan estados del ser. (Tasayco, 2013), se podría inferir que al buscar la calidad educativa debe priorizarse el recurso humano debe de valorar el estado como los agentes educativos para así hacer un núcleo educativo. Lo fundamental es la atención tutorial al grupo y el acompañamiento en el trabajo de preparación y puesta en común (Rodríguez, 2007), los agentes educativos son los que tienden a ser el seguimiento y monitoreo de los estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje; la experiencia del componente nos muestra que las capacitaciones tendrían que ser

entendidas como procesos formativos continuos que persiguen cambios en las prácticas docentes (Rodríguez & Hernández, 2018).

Se evidencian los resultados de Institucional del personal directivo de la Institución Educativa “Corazón de Jesús” de la ciudad de Puno, en la tabla se observa que el 50% de los encuestados manifiestan que casi siempre la institución Educativa Pública

“Corazón de Jesús” cuenta con una institucionalidad, asimismo el 28% señalan que a veces y el 22% de los encuestados manifiestan que siempre la institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” cuenta con una institucionalidad (tabla 5).

Tabla 5

*Institucional, del personal directivo de la Institución Educativa “Corazón de Jesús”.*

	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi Siempre		Siempre	
	fí	%	fí	%	fí	%	fí	%	fí	%
1. La I.E. cuenta con una misión y visión establecida									2	100
2. Los docentes conocen la Misión					1	50	1	50		
3. Se cumple la misión establecida							2	100		
4. El director conoce la visión de la I.E.					1	50	1	50		
5. Los docentes conocen la visión de la I.E					1	50	1	50		
6. Se cumplen las expectativas de la Visión					1	50	1	50		
7. Existe un reglamento interno en la I.E							1	50	1	50
8. Se les da a conocer a toda la comunidad estudiantil el reglamento					1	50	1	50		
9. Piensa que hay una adecuada cultura organizacional en la I.E.							1	50	1	50
<b>Porcentaje promedio</b>						<b>28</b>		<b>50</b>		<b>22</b>

En resumen, se plantea que lo institucional del personal directivo se sustenta que la calidad es más que una moda de gestión empresarial, es una forma de sentir y de vivir. Si nos conformamos con la baja calidad que experimentamos alrededor, las cosas nunca mejorarán (Herrera, 2011), por ello, se interpreta que lo primordial es que el personal directivo, docentes y los agentes educativos deben de empaparse con las normatividades y las realidades de su institución para

brindar una calidad educativa; es una instancia de desarrollo profesional siempre y cuando se cumplan ciertas condiciones.(Correa, 2011).

En la práctica docente existen actividades conscientes e intencionales que admiten esquemas teóricos previos explícitos o implícitos (Fregoso, 2016), corroborando que un líder pedagógico y todos sus agentes educativos deben de tener en claro la visión, misión y normatividades de su dicha institución para encaminarse en una sola política educativa.

Los resultados de interpersonal del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús” de la ciudad de Puno, se observa que el 100% de los encuestados manifiestan que siempre la institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” mantiene la parte interpersonal con los maestros y alumnos (tabla 6).

**Tabla 6**

*Interpersonal, del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús”.*

	Nunca		Casi Nunca		A veces		Casi		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
10. Hay buena relación maestro alumno.									2	100
11. Hay respeto entre el maestro y el alumno.									2	100
12. Existe relación maestro – maestro.									2	100
13. Considera que existe relación en general.									2	100
<b>Porcentaje promedio</b>										<b>100</b>

Podemos corroborar lo interpersonal del personal directivo señalan que todas estas definiciones ofrecen una imagen parcializada del concepto y no ahondan en el sentido filosófico de la calidad, creando de esta manera ambigüedades en su concepción (Bondarenko, 2007), nos sometemos a buscar una calidad educativa por lo tanto, debe de existir clima institucional entre todos los agentes; sin embargo, los docentes se muestran de acuerdo en que deben recibir capacitación en el tema de inclusión para transformar las prácticas formativas (Rodríguez & Pérez, 2019), estas capacitaciones deben de ser gestionadas por el personal directivo para así satisfacer las necesidades de los docentes y padres de familia de una institución; sabemos que la formación docente permanente es una necesidad (Jessica *et al.*, 2016); es necesario validar y enaltecer la labor docente con todos los elementos constitutivos y de posicionamiento que requiere una profesión de tan alto valor social (Murrain *et al.*, 2017).

Los resultados de valoral del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús” de la ciudad de Puno, se observa que el 85% de los encuestados manifiestan que siempre en la práctica el docente de la institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” muestran valores y el 15% de los encuestados manifiestan que casi siempre en la práctica del docente de la institución Educativa Pública “Corazón de Jesús” muestran valores (tabla 7).

**Tabla 7**

*Valor al, del personal directivo de la institución educativa “Corazón de Jesús”.*

	Nunca		Casi		A veces		Casi Siempre		Siempre	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
14. Promueve el mutuo respeto entre profesor y alumnos.									2	100
15. Mantiene un trato amable con sus alumnos.									2	100
16. Mantiene la disciplina en el salón.							1	50	1	50
17. Promueve la creatividad en los alumnos.							1	50	1	50
18. Tiene disponibilidad para ayudar a los alumnos.									2	100
19. Promueve el respeto entre sus alumnos.									2	100
20. Trata de mantener preparado para cualquier duda que tengan sus alumnos.									2	100
21. Prepara sus clases con contenidos actuales.							1	50	1	50
22. Es justo al calificar exámenes, tareas y trabajos de los alumnos.									2	100
23. Promueve responsabilidad de sus alumnos.									2	100
<b>Porcentaje promedio</b>									<b>15</b>	<b>85</b>

En síntesis valoral del personal directivo en su sustento teórico plantea que las concepciones del maestro sobre la ética pueden ser operacionalizables y caracterizables a partir de un instrumento de conductas observables (Geometry & Analysis, n.d.); por ende, la ética o la moral profesional siempre predomina a un ser dentro de una sociedad. Si el docente no es sensible a todas las cualidades de su persona o no reconoce sus virtudes y defectos difícilmente logrará el éxito en la persona del educando (Quintero, 2012), ya que las niñas y niños permanentemente están interactuando con el mundo que les rodea, por lo que van comprendiendo mecanismos de interacción para desarrollar competencias (Condori & Sosa, 2019).

Los docentes que se desarrollan como practicantes de la reflexión cuestionan de forma continua las creencias que mueven su actual comportamiento (Cabrera & Villalobos, 2009); sin embargo, las universidades o pedagógicos que están a cargo de la formación de futuros pedagogos siempre deben de vincular su formación profesional con la ética propiamente dicha, de esa forma tendrán un trato amable con los agentes educativos en especial con los estudiantes; las prácticas docentes tiene un fuerte componente contextual, referido a políticas públicas e intereses institucionales (Montes *et al.*, 2018); no obstante, es que se debe de tener en cuenta principalmente es la sociedad, humanos con valores hará una referencia a la calidad educativa.

## CONCLUSIONES

En la presente investigación, la prueba de hipótesis general señala que sí existe una relación significativa entre la calidad de la gestión pedagógica con la práctica docente, la significancia es 0.01 es decir se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se afirma que existe correlación significativa entre ambas variables. Esto significa que la gestión pedagógica propiciada por el directivo es de suma importancia, ya que repercute en la praxis de los profesores.

Si bien es cierto que la práctica docente muchas veces no es neutra, ésta, inevitablemente se asume desde la perspectiva de la ética del profesor. En la búsqueda de la vinculación entre la gestión promovida por los directivos y la práctica ejercida por los profesores se reflexionaron

respecto al currículo y la aplicación didáctica de sus estrategias en el que evidencian que casi siempre y siempre se promueve una propuesta curricular de acuerdo a las necesidades y expectativas de los estudiantes. De otra parte, la práctica docente observado por los directivos resalta que mayoritariamente los profesores siempre muestran desempeños satisfactorios, promoviendo el respeto entre los niños y niñas, amabilidad, creatividad, disposición, justicia, responsabilidad. Estas cualidades ejercidas en el profesor, definitivamente están implicadas el rol que asume el directivo en la gestión pedagógica, naturalmente centrada en las esencias que promueven aprendizajes duraderos en los aprendices.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ariel, J., Olivero, M., Edgardo, S., & Silva, S. (2016). Reflexion De La Practica Docente, 77–91.
- Bastías Urra, M. (2014). Estilos de gestión pedagógica presentes en profesores de escuelas de la Región Metropolitana. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 39(2), 7–24. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052013000200001>
- Bondarenko, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *EDUGER - Artículos Arbitrados*, 39, 613–621. <https://doi.org/10.1016/j.tsf.2012.11.061>
- Cabrero, B. et all. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, (24), 1–15. <https://doi.org/10.1677/joe.0.0590655>

- Camisón, C., Cruz, Gonzáles, T. . (2006). *Gestión de la calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Hall, PEARSON Prentice. Retrieved from [www.pearsoneducacion.comwww.FreeLibros.org](http://www.pearsoneducacion.comwww.FreeLibros.org)
- Cánovas, C. E. M. (2007). Reflexión de la práctica docente en un proceso innovador. *Actualidades Investigativas En Educación*, 7(3), 1–19. Retrieved from <http://www.redalyc.org/pdf/447/44770310.pdf>
- Carro, R., & Gonzáles, D. (2012). Administración de la calidad total, 65.
- Cejas, A. (2015). Gestión Educativa. *Integra Educativa*, II, 215–231. Retrieved from <https://bit.ly/2rfqLVi>
- Condori, W. W., & Sosa, F. (2019). La comprensión de lectura y su relación con la resolución de problemas matemáticos . *Revista De Investigaciones De La Escuela De Posgrado De La UNA PUNO*, 8(2), 1037-1047. doi:<https://doi.org/10.26788/epg.v8i2.895>
- Correa Molina, E. (2011). La práctica docente: una oportunidad de desarrollo profesional. *Revista Perspectiva Educacional*, 50(2), 77–95.
- Dalila, A., & Molano Introducción, R. (2018). 56 SOFIA-SOPHIA Sophia 12 (1) 2016, 55–70. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a04.pdf>
- de Cabrera, C., & Villalobos, J. (2009). Los docentes y su necesidad de ejercer. *Revista de Teoría y Didáctica de Las Ciencias Sociales.*, 14, 139–166.
- Empleo, M. D. E. (2009). *Manual de empleo*.
- Fregoso, M. V. (2016). La práctica docente . Un estudio desde los significados ( Teaching practice . A study from the meanings ). *Cumbres*, 2(1), 73–99.
- García, F., Saúl, C., & Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa School management and educational quality Fernando Javier García Colina, 206–217.
- Geometry, R., & Analysis, G. (n.d.). *No hay análisis de estructura de covarianza sobre indicadores relacionados con la salud en ancianos en el hogar centrados en la sensación subjetiva de salud*
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México. McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, s., fernández, a. Baptista, (2003). Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Herrera, J. N. (2011). Introducción a la calidad Capítulo 1 Contenido del módulo. *Curso Decalidad Por Internet*, I, 32. Retrieved from <http://junior.us.es/jnebrera/index.html>
- Imbernón, F. (2001). La profesión docente ante los desafíos del presente y futuro. *La Función Docente*, 1–18. Retrieved from <http://www.ub.edu/obipd/la-profesion-docente-ante-los-desafios-del-presente-y-futuro/>
- Jessica, L., Cecibel, E., & José, P. M. (2016). ¿Cómo referenciar este artículo? *Revista Científica Universidad y Sociedad*, 8, 80–86.
- Montes Pacheco, D. L. D. C., Caballero Guichard, L. T. P., & Miranda Bouillé, M. M. L. (2018). Análisis de las prácticas docentes: estado del conocimiento en DOAJ y EBSCO (2006-2016). *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (25), 197–229. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i25.2529>
- Murrain, E., Barrera, N. F., & Vargas, Y. (2017). Cuatro reflexiones sobre la docencia. *Repertorio de Medicina y Cirugía*, 26(4), 242–248. <https://doi.org/10.1016/j.reper.2017.09.001>
- Pacheco, T., Ducoing, P., & Marco Aurelio Navarro. (1991). La Gestión Pedagógica Desde La Perspectiva De La Organización Institucional De La Educación. *Revista de La Educación Superior (RESU)*, 1–10. Retrieved from [http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista78\\_S2A4ES.pdf](http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista78_S2A4ES.pdf)



- Quintero, A. L. (2012). Reflexiones sobre la Práctica Docente en el XXI. *Desarrollo Científico Enferm*, 20, 196–199. Retrieved from <http://www.index-f.com/dce/20pdf/20-196.pdf>
- Rica, C., Montano, C., Calderón, M., Jiménez, V., Experiencia, U. N. A., Rica, C., & Montano, V. C. (2008). Modelos de gestión pedagógica, en zonas de atención prioritaria: análisis de una experiencia. *Revista Electrónica Educare*, 7(2), 9–29.
- Rodríguez- Pérez, M. V. (2019). Reflexión sobre las Prácticas Educativas que Realizan los Docentes Universitarios: El Caso de la Facultad de Educación de UNIMINUTO. *Formación Universitaria*, 12(1), 109–120. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062019000100109>
- Rodríguez-Sosa, J., & Hernández-Sánchez, K. (2018). Problematicación de las prácticas docentes y contextualización de la enseñanza. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 507–524. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.211>
- Rodríguez, R. (2007). Mejor a continua de la práctica docente universitaria: una experiencia desde el proceso de convergencia del Espacio Europeo de Educación Superior. *Reifop*, 10(1), 1–8. Retrieved from <http://www.aufop.com/aufop/home/-Consultadaenfecha>
- Tarí Guilló, J. J. (2000). *Tarí J. Calidad total: fuente de ventaja competitiva. España: Universidad de Alicante; 2000. Publicaciones de la Universidad de Alicante.* <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Tasayco, A. V. (2013). Calidad Y Calidad Educativa Quality and Quality Education, 17(2), 49–71. Retrieved from [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2945/Calidad\\_y\\_calidad\\_educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2945/Calidad_y_calidad_educativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)