



GOBERNAZA Y NIVELES DE TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL DISTRITO DE ILO-2020

GOVERNANCE AND LEVELS OF TRANSPARENCY IN MANAGEMENT PUBLIC IN THE DISTRICT OF ILO-2020

Zevallos Banda ¹

Calloapaza Amanqui, Sandra Maria¹

Cari Ccancapa, Anais Giuliana¹

José Augusto Jhonadan¹

¹Universidad Nacional del Altiplano, Escuela de Posgrado, Av. Sesquicentenario N° 1154 Ciudad Universitaria, Puno, Perú, rosaspacco2007@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue establecer la “Gobernanza y niveles de transparencia en la gestión pública en el Distrito de Ilo - 2020” para identificar que hay que mejorar en la Gobernanza y niveles de transparencia, asimismo, es de carácter fáctica, pues las variables de estudio ya ocurrieron en la realidad. La población estudiada estuvo constituida por el total de los ciudadanos del Distrito de Ilo, representados en una muestra de 280 ciudadanos y 08 funcionarios de la Municipalidad Distrital, y se enmarca en un periodo de octubre a enero del 2020. La metodología es de un estudio de tipo descriptivo, correlacional transversal, y de naturaleza práctica, porque los resultados de la investigación nos permitirán formular recomendaciones orientadas a mejorar la competitividad de los gobiernos locales; Las técnicas de investigación fueron documentales y la encuesta, los instrumentos empleados lo constituyeron dos cuestionarios que se aplicó a los ciudadanos y funcionarios respectivamente. Los Resultados: podemos afirmar que la hipótesis general de nuestro trabajo, “Es probable que los niveles de transparencia y gobernanza sean negativos en la gestión pública en el Distrito de Ilo”, es positiva o se confirma, a la luz de los resultados expuestos. Por otro lado, el estudio demuestra que en general los funcionarios y servidores del gobierno local SI cumplen con la normativas que demanda la ley respecto a gobierno abierto, pero en la práctica la ciudadanía del Distrito de Ilo manifiesta lo contrario, pues no participan en los diversos asuntos de la sociedad bien sea desde lo individual o lo colectivo; confirmándose así la hipótesis H2 “es probable que los niveles de transparencia y gobernanza sean negativos en el acceso a la información pública en el Distrito de Ilo – 2020”. Se llega a la conclusión que se puede afirmar que la hipótesis general de nuestro trabajo, de que “es probable que los niveles de transparencia y gobernanza sean negativos en la gestión pública en el Distrito de Ilo”, se confirma, según los resultados expuestos.

Palabras Claves: Transparencia, gobierno abierto, gobernanza.

ABSTRACT

The objective of the research was to establish the "Governance and levels of transparency in public management in the District of Ilo - 2020" to identify what needs to be improved in Governance and levels of transparency, likewise, it is of a factual nature, since the variables of study have already occurred in reality. The population studied was constituted by the total of the citizens of the District of Ilo, represented in a sample of 280 citizens and 08 officials of the District Municipality, and is framed in a period from October to January 2020. The methodology is of a study of a descriptive, transversal correlational type, and of a practical nature, because the results of the research will allow us to formulate recommendations aimed at improving the competitiveness of local governments; The research techniques were documentary and the survey, the instruments used were two questionnaires that were





applied to citizens and officials respectively. The Results: we can affirm that the general hypothesis of our work, "It is likely that the levels of transparency and governance are negative in public management in the District of Ilo", is positive or confirmed, in light of the results presented. On the other hand, the study shows that in general the officials and servers of the local government DO comply with the regulations demanded by the law regarding open government, but in practice the citizens of the District of Ilo manifest the opposite, since they do not participate in the various issues of society either from the individual or the collective; thus confirming hypothesis H2 "it is likely that the levels of transparency and governance are negative in access to public information in the District of Ilo - 2020". It is concluded that it can be affirmed that the general hypothesis of our work, that "it is probable that the levels of transparency and governance are negative in public management in the District of Ilo", is confirmed, according to the results presented.

Keywords: Transparency, open government, governance.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación sobre "Gobernanza y niveles de transparencia en la gestión pública en el Distrito de Ilo - 2020", surge de la crisis de legitimidad producto de malos manejos en la gestión pública que se observa en el país y en el mundo, y busca resaltar la importancia de la transparencia, acceso a la información, rendición de cuentas, el involucramiento de la población en los asuntos estatales, Mediante sus resultados se podrán elaborar estrategias y planes de intervención que permitan optimizar la transparencia y el acceso a la información. La presente investigación ha sido realizada en la Municipalidad provincial de Ilo, cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre la transparencia en la gestión pública y la satisfacción de los ciudadanos del Distrito de Ilo, durante el periodo de octubre, noviembre, diciembre y enero del 2020. Mediante sus resultados se podrán elaborar estrategias y planes de intervención que permitan optimizar la transparencia y el acceso a la información. En el Región de Moquegua, sean realizado investigaciones acerca de la planificación gubernamental, el desempeño laboral que están orientados a las acciones del servicio al ciudadano, sin embargo, también vemos que (Sotomayor Chambilla, 2016) hace un análisis respecto del servicio y la satisfacción del cliente de la sede central del Gobierno Regional de Moquegua en año 2014, que denota la satisfacción del cliente, la empatía del servicio, la capacidad de respuesta y la fiabilidad del servicio requerido.

La transparencia en el accionar de las autoridades de los gobiernos locales debería ser una condición para una buena gobernanza, así, Martínez (2011) considera que la participación por parte de la sociedad en los asuntos diversos de lo público bien sea desde lo individual o lo colectivo genera lo siguiente: primero, se ponen en juego relaciones de poder y habilidades de quienes no gobiernan para influir en la distribución de los recursos y los procedimientos de gobierno; segundo, se producen debates acerca de los derechos y deberes de todos los grupos sociales; y tercero, se promueve el acceso a las instituciones donde se negocian y regulan conflictos sociales (p.22). Así, es probable que los niveles de transparencia y gobernanza sean negativos en la gestión pública en el Distrito de Ilo – 2020.

Gobernanza como concepto contiene varias percepciones, utilidades que han surgido en las últimas décadas considerándose el sentido epistemológico dentro del campo de las ciencias del derecho público. Por lo tanto, podemos indicar que la gobernanza en un sentido lato es definida como modos de gobernanza pública que utiliza la gestión pública.

El Banco Mundial utiliza la siguiente definición de gobernanza: "La gobernanza consiste en las tradiciones e instituciones que por intermedio de esta se ejerce la autoridad en un país. Esto incluye el proceso mediante el cual se selecciona, monitorea y reemplaza a los gobiernos; la capacidad del gobierno para formular y aplicar efectivamente políticas sólidas; y la obediencia de los ciudadanos y el Estado





por las entidades y/o instituciones que gobiernan las acciones, procesos e intercambios en la economía, en lo social entre otros” (Altman. D. (2001)

Gobernanza en un sentido actual es definida dentro de un debate consensual como un producto que transforma el Estado, así también como proceso analítico que prescribe una receta o instrucciones por parte de organismos o entidades externas a un Estado.

La diferenciación o exclusión de otros conceptos como “governabilidad”, “governanza”, “governación”, siendo que las dos primeras se complementan por el accionar de gobernar, es así que goberabilidad es tomada como el conjunto del sistema sociopolítico.

¿La participación social ayuda o conduce hacia un proceso focalizado para generar una gobernanza local dentro de las políticas públicas? Del material bibliográfico revisado sobre el estudio de gobernanza, podemos situar diversas posturas como: a) Criterio de tener recursos políticos. Son las acciones y las decisiones de los gestores sociales que conforman los grupos de poder. b) Criterio de tener modelos, formas de gobernanza. Son acciones que concentran actuaciones donde se tiene la valoración de los objetivos comunes.

El Estado democrático, en su división de poder, tiene como nivel de gobierno a las municipalidades o ayuntamientos que son Entidades más cercanas a la población, con herramientas para su participación, tienen un papel esencial del análisis de los problemas locales. Así mismo las municipalidades como gobiernos locales desarrollan y cumplen los principios normativos y administrativos que están acordes a sus funciones y delegaciones, por ello, la competencia y canalización del uso del poder en la relación Estado-sociedad.

La dirección de la Municipalidad tiene una administración de tipo gerencial, por lo cual debe realizar una política pública bajo principios los cuales podemos describir: a) La participación del ciudadano, en todos los ciclos y niveles de programación y ejecución. b) La interrelación de los gestores sociales locales. c) La operatividad de interrelacionar y compartir, las metas institucionales en favor a las peticiones de los ciudadanos. El gobierno local, debe crear canales de diálogo entre sus comunidades, la organización de las comunidades son un esquema importante para establecer panoramas de predictibilidad de formación de la ciudad, por ello las políticas públicas locales deben evidenciar un trabajo sistemático donde se realice un proceso analítico, dialogo, critica, elección y rendición.

Un análisis de los puntos antes mencionados indicaría que la gobernanza como acción de un modelo acrecentaría una menor transparencia en la toma de decisiones puesto que la participación ciudadana se realiza por los núcleos de conformación, es decir, que se agrupan asociativamente por grupos de interés. Pierre (1999) difiere que la gobernanza urbana contiene cuatro aspectos principales, el gerencial, el participativo, el pro-crecimiento y el redistributivo. El análisis de los aspectos o modelamientos se justifican en condiciones que se efectúan, los cumplimientos de parámetros logran el alcance de los objetivos, conociendo sus integradores como los gestores sociales, las herramientas y las prácticas concretas que se efectúan. En el modelo de gobernanza de las Smart Cities se adaptó 50 tipologías, pues no se usó una referencia en la escala, añadiéndose, Infralocal (barrio), local (ciudad), metropolitana (aglomeración urbana) y global (ver Cuadro 1).

Cuadro 1. Modelos de Cobranza Urbana

Características	Gerencial	Participativo	Pro crecimiento	Redistributivo
Objetivos de las políticas	Eficiencia	Participación	Crecimiento	Redistribución
Relación público-privada	Competitiva	Concertada	Interactiva	Restringida
Relación público-sociedad civil	Exclusiva	Inclusiva	Exclusiva	Inclusiva
Actor principal	Profesionales	Líderes sociedad civil	Empresas	Gobierno local
Herramientas clave	Contratos	Deliberaciones	Partenariados	Redes
Re Escala	Local	Local / Infralocal	Local / Metro / Global	Local



Coraggio (Coraggio: 1999) plantea que para lograr el desarrollo local se requiere contar con un gobierno local democrático participativo adicional a la presencia de una densa red de actores de la sociedad civil. Y que al Estado le corresponde: "... proveer el marco favorable para que los agentes promotores de las redes económico-sociales incentiven y demuestren las posibilidades existentes". (Coraggio 1999: 7).

El espacio del gobierno local es donde se plantean los problemas urbanos, y desde donde es posible planificar el desarrollo de las ciudades, siempre que se cuente con el liderazgo del gobierno local que promueva la participación de actores sociales y económicos que asuman el compromiso por un desarrollo urbano planificado.

Coraggio destaca el rol del Estado en el proceso de planificación, y plantea una crítica a la planificación estratégica urbana: "... no parece haberse cumplido una de sus condiciones: la institucionalización de objetivos y políticas de Estado (involucrando a todos los niveles: local, provincial, nacional). Es decir, políticas asumidas por un estado capaz de pensar y actuar de manera coherente, interjurisdiccional e Inter generacionalmente, lo que supone haber superado la competencia entre niveles de gobierno, así como el cortoplacismo y el oportunismo usual de los gobiernos de turno". (Coraggio 1999: 10).

Planificación de Gobernanza Sectorial.

"La planificación para el desarrollo está referida a determinar los contenidos, basado en la visión de lo que se desea lograr, se llega a un consenso de políticas necesarias para alcanzarla se definen indicadores que nos sirvan para medir progresos en ciertos plazos acordados. Es un proceso gubernamental integrador, explícito, organizado y participativo, encaminado a establecer los cursos de acción que un país debe promover para la obtención de sus objetivos de largo plazo". (Meyer, J.: Rowan, B. (2001):

La Prospectiva Se entiende a la prospectiva como el arte, la disciplina, a través de la cual se construye el futuro. En los términos planteados en 2005: "el futuro se construye mediante un delicado equilibrio sobre un camino de doble vía entre las realidades presentes y los escenarios posibles y deseables" (Kooiman, J. (2005).

El papel que se desempeña la transparencia en ámbito público es fundamental dado que se proporciona confianza para la administración de los recursos públicos y estos están sujetos a las acciones de control y la rendición de cuentas por parte de la ciudadanía, por ello la información requerida en transparencia debe ser accesible, relevante, de calidad y confiable.

El cual se basa al Decreto Supremo N° 021-2019-JUS Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 2019, establece un alcance a todas las entidades de la administración pública, conteniendo seis títulos y tres disposiciones transitorias complementarias y finales y El Decreto Supremo N°018-2001-PCM Disponen que las entidades del Sector Público incorporen en sus TUPA un procedimiento para facilitar a las personas el acceso a la información que posean o produzcan, 2001, establece que las entidades gubernamentales incorporen en el texto único de procedimiento administrativos (TUPA) un procediendo para el acceso de información que tengan o produzcan.

METODOLOGÍA

Participantes y variables

Está conformado por la población censada de 18 y más años de edad, que poseen documento nacional de identidad (DNI) siendo un total de 52,623. Una muestra de 292 ciudadanos del Distrito de Ilo, con un Nivel de confianza: 95% y 5% de margen de error. La fórmula aplicada para sacar la muestra es:



Muestreo: El muestreo será al azar simple, para los ciudadanos de Ilo y El muestreo será no probabilístico censal, para los funcionarios del municipio.

Descripción de métodos

El Tipo del problema a investigar es documental, de campo y de carácter básico, pues está orientada al conocimiento, explicación y comportamiento de las variables en estudio, y de naturaleza práctica, pues los resultados obtenidos servirán como insumo para formular recomendaciones con miras a una mejor gobernanza. Es de carácter transversal y de nivel es descriptiva, relacional y explicativa.

Metodología estadística

Se utilizó técnicas documentales y para la revisión de datos, así como la Encuesta en la modalidad de cuestionario; Instrumentos de técnicas documentales, como fichas, estadísticas y encuesta para los ciudadanos de la ciudad de Ilo, así como cuestionario para los funcionarios del municipio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se procedió a realizar el procesamiento para el análisis de estos, en cuanto a los datos obtenidos se tratará las conclusiones de la investigación, por cuanto mostrara que los niveles de transparencia y gobernanza son negativos en la gestión pública en el Distrito de Ilo – 2020.

Martínez (2011) considera que la participación por parte de la sociedad en los asuntos diversos de lo público bien sea desde lo individual o lo colectivo genera lo siguiente: Primero, se ponen en juego relaciones de poder y habilidades de quienes no gobiernan para influir en la distribución de los recursos y los procedimientos de gobierno; segundo, se producen debates acerca de los derechos y deberes de todos los grupos sociales; y tercero, se promueve el acceso a las instituciones donde se negocian y regulan conflictos sociales (p.22).

Así podemos afirmar que la hipótesis H1, “es probable que los niveles de transparencia y gobernanza sean negativos en la gestión de gobierno abierto local en el Distrito de Ilo – 2020. No se confirma o resulta negativa, a la luz de los resultados obtenidos en el campo

Encuesta a funcionarios

Grafico 4. Se difunde vía portal de transparencia u otra herramienta virtual, las hojas de vida de sus funcionarios y personal de confianza

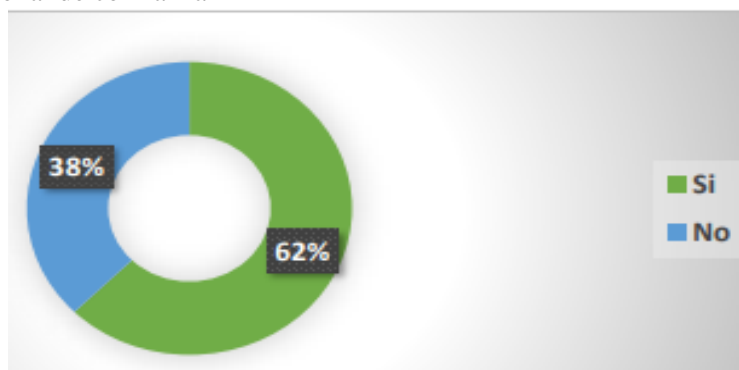




Tabla 4. Difusión vía portal de transparencia u otra herramienta virtual

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	62.50%
No	3	37.50%
Total	8	100.00%

Fuente: Elaboración propia 2020

Se difunde vía portal de transparencia u otra herramienta virtual, las hojas de vida de sus funcionarios y personal de confianza, el funcionario del Distrito de Ilo dijo SI, en un 62.50%.

Gráfico 7. Cuenta con un registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones del distrito de Ilo y la ciudadanía que existen en su jurisdicción

Tabla 7. Registro Formal y Actualizado de las Empresas y Organizaciones

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	37.50%
No	5	62.50%
Total	8	100.00%

Fuente: Elaboración propia 2020

A la pregunta, Cuenta con un registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones del distrito de Ilo y la ciudadanía que existen en su jurisdicción, el funcionario contestó que NO, cuentan con un registro formal y actualizado de las empresas y organizaciones del distrito de Ilo y la ciudadanía que existen en su jurisdicción, (62.50%).

Gráfico 13. Se sostiene reuniones permanentes con todos los actores involucrados, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Local Concertado

Tabla 13. Cumplimiento de los Objetivos y Metas PDC

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	37.50%
No	5	62.50%
Total	8	100.00%

Fuente: Elaboración propia 2020

Al preguntarles si, Se sostiene reuniones permanentes con todos los actores involucrados, para evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo Local Concertado, los funcionarios contestaron que NO, en un 62.50%.

Cuestionario Para Ciudadanos

Gráfico 17. Sabe cómo acceder a una plataforma o portal de acceso a la información del Municipio



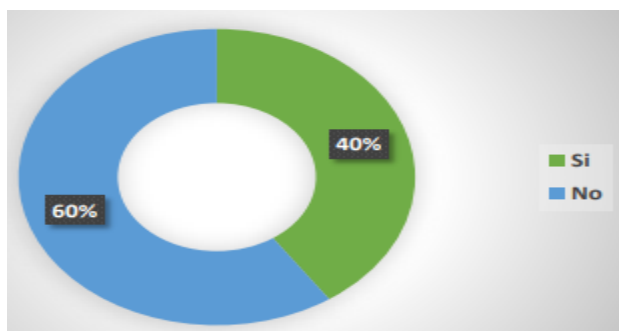


Tabla 17. Acceso a la Plataforma o Portal de Acceso a la Información

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	118	40.41%
No	174	59.59%
Total	292	100.00%

Fuente: Elaboración propia 2020

Al preguntarles a los ciudadanos del Distrito de Ilo sobre si “Sabe cómo acceder a una plataforma o portal de acceso a la información del Municipio “el entrevistado respondió que NO, con un 59,59%.

Grafico 20. Conoce del plan del plan estratégico y operativo de gobierno electrónico de la municipalidad

Tabla 20. Plan Estratégico y Operativo de Gobierno Electrónico

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	70	23.97%
No	222	76.03%
Total	292	100.00%

Fuente: Elaboración propia 2020

Al preguntarles a los ciudadanos del Distrito de Ilo sobre si “Conoce del plan estratégico y operativo de gobierno electrónico de la Municipalidad “el entrevistado respondió que NO, con un 76.03%.

Grafico 22. Tiene acceso al Planeamiento y Organización del Municipio

Tabla 22. Acceso al Planeamiento y Organización del Municipio

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	42	14.38%
No	250	85.62%
Total	292	100.00%

Fuente: Elaboración propia 2020

Al preguntarles a los ciudadanos del Distrito de Ilo sobre si “Tiene acceso al Planeamiento y Organización del Municipio “el entrevistado respondió que NO, con un 85.62%.



Grafico 23. Tiene acceso a Información presupuestal del Municipio
Tabla 23. Acceso a Información Presupuestal del Municipio

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	70	23.97%
No	222	76.03%
Total	292	100.00%

Fuente: Elaboración propia 2020

Al preguntarles a los ciudadanos del Distrito de Ilo sobre si “Tiene acceso a Información presupuestal del Municipio” el entrevistado respondió que NO, con un 76.03%.

Grafico 25. Tiene acceso a la Participación ciudadana del Municipio

Tabla 25. Acceso a la Participación Ciudadana del Municipio

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Si	49	16.78%
No	243	83.22%
Total	292	100.00%

Al preguntarles a los ciudadanos del Distrito de Ilo sobre si “Tiene acceso a la Participación ciudadana del Municipio” el entrevistado respondió que NO, con un 83.22%.

CONCLUSIÓN

A la luz de los estudios realizados en el presente trabajo, podemos afirmar que nuestra hipótesis general donde se dice, “es probable que los niveles de transparencia y gobernanza sean negativos en la gestión pública en el Distrito de Ilo – 2020” se cumple; pues si bien la Ley de Transparencia y Acceso a la información N° 27927, donde se garantiza la obligación de los funcionarios públicos por organizar, presentar y divulgar la información referente a su gestión, son de obligatorio cumplimiento, tal como se evidencia en el estudio; En cuanto a la hipótesis H1 “es probable que los niveles de transparencia y gobernanza sean negativos en la gestión de gobierno abierto local en el Distrito de Ilo – 2020, es negativa o no se confirma, pues la totalidad de funcionarios, en mayor o menor grado, si cumplen con las normativas de ley en cuanto a transparencia y acceso a la información, lo cual debería ser el mecanismo fundamental para garantizar el derecho de una cultura de transparencia y democracia participativa Se confirma la hipótesis H2 “es probable que los niveles de transparencia y gobernanza sean negativos en el acceso a la información pública en el Distrito de Ilo – 2020”, pues los ciudadanos dijeron no participar en los diversos asuntos de la sociedad bien sea desde lo individual o lo colectivo: lo que nos lleva, a que la ciudadanía debería asumir un mayor compromiso en los espacios de decisión y de construcción de políticas públicas locales.

AGRADECIMIENTOS

Esta investigación ha sido realizada por impulso de la universidad nacional del altiplano, agradecer al docente de la escuela posgrado por la orientación para la realización de la investigación y a la culminación exitosa.

CONFLICTO DE INTERÉS

Los autores declaramos no tener conflictos de intereses





BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, L. (2006) *Gobernanza y gestión pública*. México: Fondo de Cultura Económica
- Altman, D. (2001). "Crisis de gobernabilidad democrática: orígenes y mapa de lectura" *Instituciones y Desarrollo*. Vol. 8 y 9, , Edición Especial. Mayo.
- Coraggio, J. L. (1999). *Política social y economía del trabajo. Alternativas a la política neoliberal para la ciudad*. Buenos Aires, Argentina: UNGS/Miño.
- Dassen, Nicolas; Cruz Juan. (2012). *Los principios de gobierno abierto en acción. Gobierno Abierto y Transparencia focalizada*. Washington, EEUU.: Banco Interamericano de Desarrollo
- Kooiman, J. (2005) *Gobernar en gobernanza*. In: CERRILLO I MARTINEZ, A. (coord.). *La gobernanza hoy: 10 textos de referencia*. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública (Inap), p. 57-82.
- Meyer, J.; Rowan, B. (2001) *Organizaciones institucionalizadas: la estructura formal como mito y ceremonia*. In: powell, W. W.; Dimaggio, P. J. (comps.). *El nuevo institucionalismo en el análisis organizacional*. México: Fondo de Cultura Económica, Colegio Nacional de Ciencias Políticas y Administración Pública, Uaem, p. 79-103
- Moran, L. M. (2006). *Manual para la Gestión Municipal del Desarrollo Económico Local*. Lima: OIT
- Morata, F. (2002). *Gobernanza multinivel en la Unión Europea*. Lisboa, Portugal: VII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública
- Schneider, C. (2007). *La participación ciudadana en los gobiernos locales: contexto político y cultura política. Un análisis comparado de Buenos Aires y Barcelona*. Universidad Pompeu Fabra. Tesis Doctoral.
- Tapia Cruz, M. O. (2016). *El capital intelectual factor elemental para la calidad de servicios y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad provincial de puno*. *Comunicación*, 1(7), 5-15
- Urdaneta, A. (2015). *Visión investigativa sobre participación y gestión pública local (Método Delphi)*. En Tesis Doctoral "Gestión pública local, gobernanza y participación. Una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela. Universidad de Carabobo, Valencia.

