



MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS GERENCIALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHUCUITO JULI, 2022

MODERNIZATION OF PUBLIC MANAGEMENT AND ITS RELATIONSHIP WITH MANAGERIAL COMPETENCIES IN THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF CHUCUITO JULI, 2022

Edwin Vicente Chila Tintaya¹
Edgar, Choquemamani Condori¹
Yeni Dilma, Mamani Mamani¹
Andres, Quispe Yana¹
Jasmin Alexandra, Vilca Tito¹

¹Universidad Nacional del Altiplano Puno, Unidad de posgrado de la FCCA, Av. Floral N° 1153, Puno, Perú. edwincht567@gmail.com

RESUMEN

En el Perú, su aplicación constituye un gran reto para encuadrarnos dentro de La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública en el cumplimiento de las exigencias de la Ley 27658. Fundamentar teóricamente la gestión por procesos como un elemento clave para lograr el éxito organizacional en las instituciones del estado, el método utilizado se basó fundamentalmente en la revisión bibliográfica y el estudio de los métodos teóricos para revelar las relaciones esenciales de la gestión por procesos (Begazo Villanueva & Fernandez Baca, 2017). La modernización de la gestión pública en el Perú es uno de los pilares más importantes para el desarrollo sostenible del país, se requiere de una voluntad política consensuada entre los poderes del Estado, de un marco legal que comprenda al gobierno central, regional y local en forma integral dentro de una concepción sistémica (Valeriano Ortíz, 2021). Para ello, se plantean un conjunto de principios de acción que todos los servidores se comprometan a cumplir con el fin de acercarse y recuperar la confianza de los ciudadanos. Pero para que esto se logre se debe promover un procedimiento de recursos humanos, funcionarios y servidores capacitados para el puesto. Que en el desempeño de sus funciones evidencien competitividades para administrar adecuadamente los recursos financieros y humanos que se le asignen en este caso nos referimos a las competencias gerenciales. Por ello, el propósito de estudio fue la de determinar si la modernización de la gestión pública está asociada a las competencias gerenciales que muestran los colaboradores de la Municipalidad provincial de Chucuito Juli. Con ello se buscó conocer el comportamiento que presentaba cada variable a partir del análisis de sus dimensiones. Sobre la metodología empleada que se ha tomado el método científico como método general y el descriptivo como método específico enmarcado en un diseño de investigación descriptivo correlacional, la población de estudio estuvo conformada por 89 trabajadores en la de la municipalidad en mención. De ella se extrajo una muestra de 73 trabajadores a los cuales se les aplicó los cuestionarios vía virtual con el propósito de recoger las opiniones y percepciones sobre cómo llevan a cabo la implementación del proceso de la modernización de la gestión pública en esta institución a partir del Decreto Supremo N° 004-2013 de la Presidencia del Consejo de Ministros, asimismo se investigó sobre las competencias gerenciales que habían desarrollado los jefes de área y aplicaban en el desempeño de sus funciones. Los cuestionarios contenían 40 preguntas. Antes de ser aplicados estos cuestionarios fueron validados por juicio de expertos y los niveles de confianza se hallaron





mediante el coeficiente alfa de Cronbach igual a 0,850. Se llegó a la conclusión de que un 93.2% de los encuestados, consideraban la modernización de la gestión pública en el nivel de proceso, lo cual reflejaba que había aspectos por mejorar en el servicio que brindan a los ciudadanos. Esa misma proporción consideraba que los jefes de área poseían un nivel bajo en la dirección a su personal. La correlación fue de 0,810 obtenido con la prueba estadística Rho de Spearman, demostrando una relación directa y moderada.

Palabras clave: Modernización, Gestión Pública, Competencias Gerenciales.

ABSTRACT

In Peru, its application constitutes a great challenge to frame ourselves within the National Policy for the Modernization of Public Management in compliance with the requirements of Law 27658. To theoretically base process management as a key element to achieve organizational success in State institutions, the method used was fundamentally based on the bibliographic review and the study of theoretical methods to reveal the essential relationships of process management (Begazo Villanueva & Fernandez Baca, 2017). The modernization of public management in Peru is one of the most important pillars for the sustainable development of the country, it requires a political will agreed between the powers of the State, a legal framework that includes the central, regional and local government in comprehensively within a systemic conception (Valeriano Ortíz, 2021). To do this, a set of principles of action are proposed that all servers undertake to comply with in order to approach and recover the trust of citizens. But for this to be achieved, a process of human resources, civil servants and servants trained for the position must be promoted. That in the performance of their functions they demonstrate competitiveness to properly manage the financial and human resources assigned to them, in this case we refer to managerial skills. Therefore, the purpose of the study was to determine if the modernization of public management is associated with the managerial skills shown by the employees of the Provincial Municipality of Chucuito Juli. With this, it was sought to know the behavior that each variable presented from the analysis of its dimensions. Regarding the methodology used, which has taken the scientific method as a general method and the descriptive method as a specific method framed in a correlational descriptive research design, the study population consisted of 89 workers in the municipality in question. From it, a sample of 73 workers was extracted to whom the questionnaires were applied via virtual with the purpose of collecting the opinions and perceptions on how they carry out the implementation of the process of modernization of public management in this institution from the Supreme Decree No. 004-2013 of the Presidency of the Council of Ministers, also investigated the managerial skills that the heads of area had developed and applied in the performance of their duties. The questionnaires contained 40 questions. Before being applied, these questionnaires were validated by expert judgment and confidence levels were found using Cronbach's alpha coefficient equal to 0.850. It was concluded that 93.2% of those surveyed considered the modernization of public management at the process level, which reflected that there were aspects to improve in the service provided to citizens. That same proportion considered that the heads of area had a low level in directing their staff. The correlation was 0.810 obtained with the Spearman's Rho statistical test, showing a direct and moderate relationship.

Keywords: Modernization, Public Management, Management Competencies.





INTRODUCCIÓN

El presente estudio constituye un informe sobre los niveles de asociación e interdependencia de dos variables, la modernización de la gestión pública y las competencias gerenciales. Para ello se ha analizado el proceso de modernización de la gestión pública que se viene implementando en el trabajo administrativo de la Municipalidad Provincial de Chucuito Juli en el presente año. Existe una demanda de mejorar la gestión en el Estado Peruano. Proviene de la investigación especializada que apunta a la debilidad estructural en su gestión. Proviene de la opinión pública, que enfatiza lo débil que es el Estado a la hora de entregar servicios públicos, sea por la calidad de estos o por su limitada capacidad para cubrir demandas territoriales (García Capcha, 2018) La política de modernización de la gestión pública alcanza a todas las entidades públicas que conforman el Estado, regulado por el Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, sin que ello signifique restarle autonomía, sino que comprende un proceso continuo de mejora con el fin de que las acciones del Estado respondan a las necesidades de la ciudadanía, donde se evalúen permanentemente los resultados de las acciones y procedimientos administrativos para alcanzar mayor impacto positivo en el bienestar del ciudadano y en el desarrollo del país. Asimismo, se ha analizado la capacidad de manejo y dirección que tienen los jefes que integran la Municipalidad Provincial de Chucuito Juli, ya que se sabe que constituyen parte de la estructura superior en la organización teniendo que tomar decisiones sobre objetivos, acciones, recursos en busca de la mejora de la eficiencia en las tareas, como también de la satisfacción del personal que labora junto a él. Por ello, en la actualidad se requieren gestores que posean destrezas y habilidades que posibiliten a su equipo participar en un ambiente que estimule su compromiso y la participación en los distintos niveles de trabajo. Es así que, para conocer las percepciones en torno al tema, se ha recogido información a través de encuestas aplicadas vía Google Forms a los mismos trabajadores de este municipio para obtener mayor confianza y refleje fielmente la realidad estudiada. La medición de los niveles alcanzados en ambas variables constituye una actividad importante ya que ha permitido identificar las fortalezas y debilidades del servicio que se brinda en la unidad de fiscalización administrativa, en contraste con las competencias que posee su mismo personal que la direcciona; desde una perspectiva amplia se puede observar que la población de la localidad de Juli no se encuentra satisfecha con el tiempo de demora en el trámite documentario por parte de la entidad pública, los principales desafíos que conlleva consigo la modernización y reforma del estado son las que implican cambios trascendentales en toda la estructura y organización del aparato estatal, la capacitación del personal y la adecuada publicidad de la estrategia y los objetivos estratégicos resultan trascendentales para lograr el compromiso de todos los miembros. En este sentido, se plantean una serie de desafíos que la gestión pública viene implementando en el proceso de modernización de manera paulatina, algunos de ellos son: La definición de los objetivos, resultados orientados al ciudadano, descentralización, simplicidad administrativa, profesionalización, mejora continua, gobierno electrónico, incrementar la capacidad de servicio, articulación integral; y transparencia y eficiencia.

METODOLOGÍA

El presente estudio fue realizado en la Municipalidad Provincial de Chucuito Juli teniendo como tema principal la modernización en la gestión pública en el periodo del año 2022. El cual tiene





como variable independiente la modernización de la gestión pública y la variable dependiente las competencias gerenciales. La población de estudio estuvo integrada por 89 trabajadores de la municipalidad en mención de las cuales para la muestra se tomó a 73 trabajadores a los cuales se les aplicó los cuestionarios mediante una plataforma virtual con el objetivo de recoger las opiniones y percepciones sobre cómo llevan a cabo la implementación del proceso de la modernización de la gestión pública en esta institución.

Se utilizó el diseño tipo no experimental, por lo que las variables no se manipulan por que los hechos ya han sucedido, se basa en la recolección de los datos para averiguar la incidencia o la tendencia y los valores en que se manifiestan una o más variables, la intención es analizar los datos para luego realizar la comparación sobre la modernización de la gestión pública y describir las características individuales de las variables.

Se utilizó el SPSS que es un software popular entre los usuarios de Windows, es utilizado para realizar la captura y análisis de datos para crear tablas y gráficas con data compleja. El SPSS es conocido por su capacidad de gestionar grandes volúmenes de datos y es capaz de llevar a cabo análisis de texto entre otros formatos más.

Para este análisis estadístico se considera la regla general de decisión como p valor=0, por lo que se acepta la hipótesis alterna obteniendo una distribución normal. Por lo que corresponde a una prueba paramétrica, ya que se hizo la existencia de la relación entre la modernización de la gestión pública y las competencias gerenciales en dicha entidad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,850	40

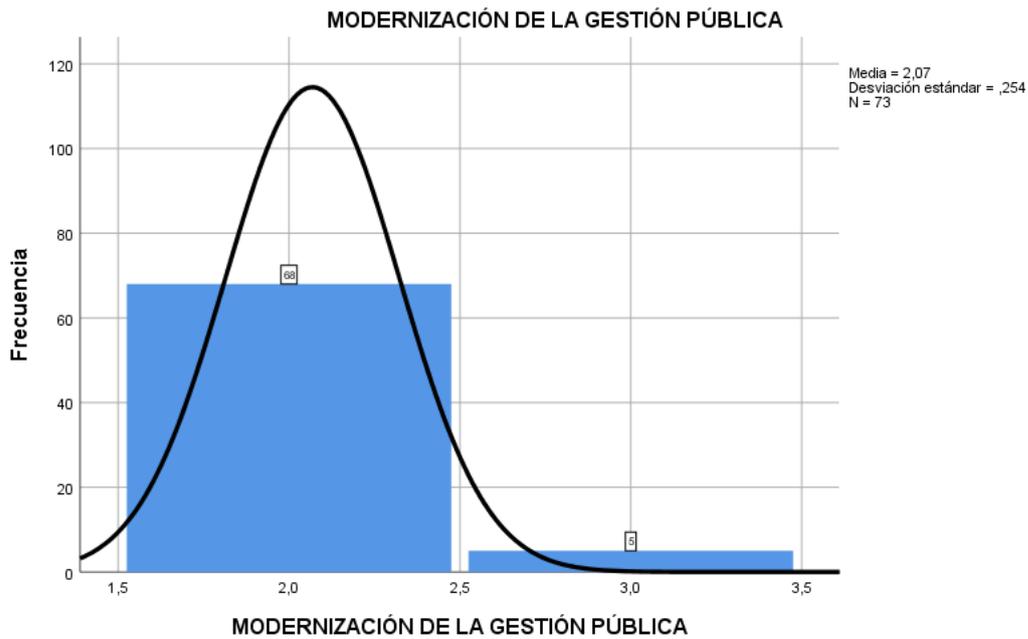
El coeficiente alfa de Cronbach oscila entre 0 y 1 en el presente estudio, y el coeficiente para las 40 preguntas es de 0,850, lo que indica que el nivel de consistencia del instrumento es bastante satisfactorio.

MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En Proceso	68	93,2	93,2	93,2
Logrado	5	6,8	6,8	100,0



Total 73 100,0 100,0



Se llegó a la conclusión de que un 93.2% de los encuestados, consideraban la modernización de la gestión pública en el nivel de proceso, lo cual reflejaba que había aspectos por mejorar en el servicio que brindan a los ciudadanos. Esa misma proporción consideraba que los jefes de área poseían un nivel bajo en la dirección a su personal.

Correlaciones

			MODERNIZACI N DE LA GESTIÓN PÚBLICA	COMPETENCIAS GERENCIALES
Rho de Spearman	MODERNIZACI ÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 73	,810** ,000 73
	COMPETENCIA S GERENCIALES	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,810** ,000 73	1,000 . 73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación: Los resultados obtenidos tienen un coeficiente de correlación de Spearman de 0,810, lo que indica una fuerte relación positiva entre las dos variables. Además, el nivel de significancia de $p = 0,000$ es menor que el nivel de significancia de 0,01, lo que indica que, si existe una relación entre las dos variables, podemos concluir que la modernización de la gestión



pública juega un papel importante en las competencias gerenciales de la municipalidad provincial de Chucuito-Juli.

Modernización de la Gestión Pública en la municipalidad provincial de Chucuito- Juli de la región Puno En los resultados de este estudio, se obtuvo, alcanzaron el nivel logrado del proceso de modernización, entre ellos la Gerencia Municipal un 50% de avance, así como Sub gerencia Municipal con 30% y Sub Gerencia de Planificación y Presupuesto con 34%.

Nivel de Modernización en la Municipalidad Provincial de Chucuito-Juli - 2022

funcionarios publicos y trabajadores	cant. personal	porcentaje	nivel
gerente municipal	2	50%	logrado
subgerencia de contabilidad	6	30%	en proceso
sub gerencia de planificación y presupuesto	5	34%	en proceso
sub gerencia de tesorería	7	30%	en proceso
sub gerencia de económico social	6	35%	en proceso
abastecimiento	8	36%	en proceso
sub gerencia de infraestructura	5	27%	en proceso
recursos humanos	5	28%	en proceso
jefe de RENIEC	1	27%	en proceso
archivo central	2	22%	en proceso
secretaria general	2	29%	en proceso
asesor legal	1	29%	en proceso
procurador municipal	1	29%	en proceso
unidad formuladora	1	29%	en proceso
OPMI	1	28%	en proceso
proyectos y liquidaciones	5	39%	en proceso
cotizador	2	34%	en proceso
mesa de partes	1	26%	en proceso
vaso de leche	4	29%	en proceso
demuna	2	39%	en proceso
sisfoh	4	40%	en proceso
ivp	3	30%	en proceso
promedio	73	35%	

FUENTE: Encuesta aplicada a los funcionario y trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chucuito Juli.

Estos datos muestran problemas álgidos en la administración pública de las municipalidades provinciales de la región Puno, como aquellos identificados por la Secretaria de Gestión Pública (2013), la ausencia de un sistema eficiente de planificación y articulación, infraestructura, equipamiento y gestión logística insuficiente, inadecuados procesos de producción de bienes y servicios públicos, inadecuada política y gestión de recursos humanos, limitada evaluación de resultados e impactos, así como ausencia de seguimiento y monitoreo de los insumos, procesos, productos y resultados de proyectos y actividades.





A pesar, que hace una década se inició un profundo proceso de reforma del Estado, que significó la transferencia de funciones y recursos desde el nivel central a los gobiernos regionales y locales para que, en ejercicio de su autonomía política, económica y administrativa sirvan de manera más cercana y efectiva a la ciudadanía. Aun el avance para estas municipalidades no es significativo. Reflejando bajos niveles de satisfacción ciudadana (Fernández et al., 2008).

CONCLUSIONES

En la mayoría de municipalidades provinciales de la región Puno, es poco el proceso de actualización permanente, ello refleja la poca satisfacción en la previsión de servicios del sector público como gestor del bienestar ciudadano. Por lo tanto, se requiere que las municipalidades apliquen principios de economía, eficiencia y eficacia. Además, que logren que los ciudadanos accedan a bienes y servicios públicos con el menor costo posible y de calidad, siendo la columna vertebral una administración pública orientada al ciudadano, receptiva, ágil, económica, moderna, e innovadora.

La modernización de la gestión pública no se ve reflejado en la mejora de la calidad de servicios que brindan a los ciudadanos de las municipalidades provinciales, por la falta de simplificación administrativa, la inadecuada selección del personal y baja capacitación, la carencia de equipamiento y la renuencia del uso de la tecnología de información y comunicación.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores expresan no tener conflicto de interés.

BIBLIOGRAFÍA

- Begazo Villanueva, J. D., & Fernandez Baca, W. (2017). *Gestion por Procesos y su relacion con el plan estrategico en un contexto de modernizacion de la gestio publica peruana. Gestion en el Tercer Milenio*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Garcia Capcha, G. A. (2018). *El rol de la gestion del conocimiento en el proceso de modernización dela gestión pública Peruana (2011-2016)*. Pontificia Universidad Catolica del Perú, Lima.
- Valeriano Ortíz, L. F. (2021). *La Modernizacion de la Gestion Publica en el Perú, Gestion del tercer milenio*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

