



## ARTÍCULO CIENTÍFICO

# ESTRATEGIA PRÁCTICA DE VALORES PARA FORTALECER LAS HABILIDADES BLANDAS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

## PRACTICAL VALUES STRATEGY TO STRENGTHEN SOFT SKILLS IN UNIVERSITY STUDENTS

Dulio Oseda Gago<sup>1</sup>

David Raúl Hurtado Tiza<sup>2</sup>

Jouvet Grimanesa Flores Duran<sup>3</sup>

Marco Antonio Oseda Gago<sup>4</sup>

Herbert Víctor Huaranga Rivera<sup>5</sup>

Recibido : 15 de octubre del 2019

Aprobado : 10 de diciembre del 2019

Publicado : 30 de diciembre del 2019

<sup>1</sup> Docente de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lic. en Educación y Dr. en Ciencias de la Educación por la UNE. Docente investigador Renacyt. [dosedag@unmsm.edu.pe](mailto:dosedag@unmsm.edu.pe)

<sup>2</sup> Docente de la Universidad Nacional del Centro del Perú. Lic. en Pedagogía y Dr. en Ciencias de la Educación por la UNE. [dhurtado@unmsm.edu.pe](mailto:dhurtado@unmsm.edu.pe)

<sup>3</sup> Docente de la I. E. Virgen de Guadalupe de Huancayo. Lic. en Educación y Dra. en Educación. [yuve\\_22@hotmail.com](mailto:yuve_22@hotmail.com)

<sup>4</sup> Docente contratado B1 de la Universidad Nacional de Cañete, Lic. en Administración, con maestría en Gestión Pública. [moseda@undec.edu.pe](mailto:mosedaa@undec.edu.pe)

<sup>5</sup> Docente de la Universidad Nacional de la Selva Central Juan Santos Atahualpa. Es Lic. en Educación especialidad Matemática y Física y Dr. en Ciencias de la Educación. [huaranga\\_huaranga@hotmail.com](mailto:huaranga_huaranga@hotmail.com)

### RESUMEN

La investigación parte del objetivo determinar si la aplicación de la estrategia práctica de valores fortalece las habilidades blandas en los estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete – 2019. La investigación, pertenece al tipo aplicada y nivel explicativo y como métodos se utilizó el método científico y el método experimental, con un diseño pre experimental, para la muestra se tomó probabilísticamente a 180 estudiantes de la escuela profesional de Ing. de Sistemas. La principal conclusión a la que se arribó con la prueba de Wilcoxon con un p-valor:  $(0.000 < 0.010)$  considera que la aplicación de la estrategia práctica de valores ha fortalecido favorable y significativamente en las habilidades sociales blandas de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete – 2019.

**Palabras clave:** Práctica de valores, habilidades blandas, estrés, agresión y planificación.

### ABSTRACT

The research starts from the objective to determine if the application of the practical strategy of values strengthens soft skills in the students of the National University of Cañete - 2019. The research belongs to the applied type and explanatory level and as methods the scientific method was used and the experimental method, with a pre-experimental design, for the sample 180 students were probabilistically taken from the professional school of Systems Engineering. The main conclusion reached with the Wilcoxon test with a p-value:  $(0.000 < 0.010)$  considers that the application of the practical strategy of values has significantly strengthened the soft skills of the students of the National University of Cañete - 2019.

**Keywords:** Values practice, soft skills, stress, aggression and planning.

## I. INTRODUCCIÓN

A «nivel internacional, el manejo de habilidades blandas en las personas dotan de una mayor capacidad para lograr los objetivos que se pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean. Estas conductas se basan fundamentalmente en el dominio de las habilidades de comunicación y requieren de un buen autocontrol emocional por parte del individuo. En muchas enfermedades mentales el área de las habilidades blandas es una de las más afectadas, por lo que su trabajo en la rehabilitación psicosocial es importantísimo.»

Hoy en día, «ingresar a la universidad implica cambios y estos requieren adaptación y transformación, reorganización personal, familiar y social. Estos procesos son propios del crecimiento y se dan en esta etapa de la vida en la que se modifica el afuera y el adentro; es decir, que asumen nuevas maneras de afrontar la vida, pensando sobre el modo de estudiar y aprender, relacionándose de otro modo con el conocimiento y con los demás, afianzando su manera de ser.

A nivel nacional, «para muchos estudiantes migrantes, ingresar a la universidad exige otros aprendizajes, que van más allá de lo académico y lo institucional, y no por eso son menos importantes: crear lazos afectivos con nuevos compañeros, familiarizarse con una nueva ciudad, usar transportes que no existen en su lugar de origen; aprender a convivir con otros, que si bien pueden ser amigos, no han sido partícipes de la convivencia diaria que supone responsabilidades mutuas en los quehaceres domésticos, el respeto por los espacios comunes, etc. No es menor el aprendizaje que implica estar lejos de nuestros seres más queridos, hecho que también condiciona a veces la prosecución de los estudios de postgrado y el mundo laboral.»

En ese «sentido, la educación de los estudiantes debe incluir necesariamente la formación en aquellas habilidades blandas que les permitan una participación plena, un desarrollo completo y una satisfacción profunda en el logro de sus propios propósitos y objetivos.»

Para Godoy, (2010) si «se quiere formar a la persona, la educación debe incluir la educación de afectos, inclinaciones, simpatías y el manejo emocional, para este autor es necesario saber que a menudo no es suficiente con el conocimiento intelectual y el cuidado físico, para poder atender a otro que se halla en alguna situación de dependencia y necesidad, sino que también resulta necesario la consideración atenta y afectuosa.»

Los «estudiantes que ingresan a la universidad no son ajenos a esta problemática de las habilidades blandas, como se puede observar en la Universidad Nacional de Cañete, los estudiantes tienen una complejidad en su comportamiento social, evidenciando actitudes inadecuados como por ejemplo no saben pedir disculpas cuando hacen cosas negativas, no controlan sus emociones, son desatentas ante una conversación, no manifiestan halagos a sus compañeras por los logros que obtienen, son intolerantes, no son asertivas en su comunicación, muestran timidez al conocer a otras personas, difícilmente participan en actividades si no es por obligación, no son proactivas, entre otros.»

Ahí «surge la necesidad de fortalecer las habilidades sociales blandas de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete – 2019, con la única finalidad de prepararlos para su vida laboral futura.»

En el sentido indicado, la presente investigación se fundamentó en los siguientes antecedentes: Oyarzún, Estrada, Pino, & Oyarzún, (2016) en Colombia, realizaron una investigación con el

objetivo de verificar la relación entre habilidades blandas y el rendimiento académico, presentaron dos estudios no experimentales transversales correlacionales, en una muestra de estudiantes universitarios (n = 200). Los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres.»

Gómez (2015) en Barcelona, realizó la investigación con el objetivo de crear un programa de prevención para mejorar el clima institucional y evitar el conflicto, conociendo las habilidades blandas de los alumnos, la investigación concluye que los resultados obtenidos en el estudio muestran que las habilidades blandas de los estudiantes están por encima de la mitad superior. El resultado más positivo es la variable asertividad y negativo el de clima institucional, que es la base para crear un plan de mejora en el centro que pueda prevenir futuros conflictos.»

Percca (2017) en su investigación que se desarrolló con el objetivo de determinar la relación que hay entre las habilidades blandas y desarrollo de capacidades del área de Ciencia Tecnología y Ambiente de los estudiantes del tercero de secundaria de la Institución Educativa Independencia Nacional Puno. La investigación concluye que el 50% de los estudiantes se encuentran con dificultad en el desarrollo de las capacidades, el 35% en proceso, 11.7% con logro previsto y solo un 3.3% logro destacado. Respecto a las Habilidades Blandas, 35.0% presenta habilidad social en promedio, 26.7% promedio alto y 23.3% promedio bajo.

Respecto «a las bases teórico científicas, la variable independiente que es la estrategia experimental de práctica de valores, se sustenta en la corriente cognitiva que pone énfasis en el estudio de los procesos internos que conducen

al aprendizaje se interesa por los fenómenos y procesos internos que ocurren en el individuo cuando aprende, cómo ingresa la información a aprender, cómo se transforma en el individuo y cómo la información se encuentra lista para hacerse manifiesta así mismo considera al aprendizaje como un proceso en el cual cambian las estructuras cognoscitivas (organización de esquemas, conocimientos y experiencias que posee un individuo), debido a su interacción con los factores del medio ambiente.

La perspectiva o enfoque cognoscitivo como tendencia pedagógica moderna se fundamenta en el análisis de los aspectos psicológicos existentes, de manera obligada, en los procesos que conducen al conocimiento de la realidad objetiva, natural y propia, del hombre. Sustentada en la teoría del conocimiento desde el punto de vista filosófico, considera al mismo como el resultado y la consecuencia de la búsqueda, consciente y consecuente, que unida a la acción real del sujeto sobre su entorno le permiten su reflejo en lo interno.»

Esta tendencia pedagógica «contemporánea que plantea la concepción y desarrollo de modelos de aprendizaje como formas de expresión de una relación concreta entre el sujeto cognitivo, activo y el objeto cuyas esencialidades habrán de ser aprendidas y niega que todo conocimiento humano consista o sea una mera construcción personal por parte del sujeto, o punto de partida de la imprescindible información sensorial.

Teoría que representada por diversos autores tales como Piaget, Bruner, Ausubel, entre otros, donde se establece que el aprendiz construye sus conocimientos en etapas, mediante una reestructuración de esquemas mentales, diría Piaget, que el alumno pasa por etapas como asimilación, adaptación y acomodación, llegando a un estado de equilibrio, anteponiendo un estado de desequilibrio, es decir es un proceso de andamiaje, donde el conocimiento nuevo por

aprender a un nivel mayor debe ser altamente significativo y el alumno debe mostrar una actitud positiva ante el nuevo conocimiento, y la labor básica del docente es crear situaciones (reales) de aprendizaje, es decir se debe basar en hechos reales para que resulte significativo. «

Por otro lado, las habilidades blandas, según García (2010) son las capacidades o destrezas blandas específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. Así, el asertividad es un concepto restringido, un área, muy importante desde luego, que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades blandas. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades blandas; es el *estilo* con el que interactuamos.

Las «habilidades blandas son un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, Pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos.

También «podemos definir las como la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto, como a largo plazo.»

Ahora «se formula el problema de investigación ¿En qué medida la aplicación de la estrategia práctica de valores fortalece las habilidades blandas en los estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete – 2019?»

El objetivo determinar si la aplicación de la estrategia práctica de valores fortalece las habilidades blandas en los estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete – 2019.»

Y la hipótesis la aplicación de la estrategia práctica de valores fortalece significativamente las habilidades blandas de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete – 2019.»

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

La «investigación pertenece al enfoque cuantitativo, tipo aplicada y de nivel explicativo, la investigación también hizo uso del método general llamado método científico y de los métodos específicos como es el experimental, y el hipotético deductivo.»

El tipo de investigación fue metodológicamente aplicada y el diseño que se incluyó en la presente investigación fue el pre experimental» (Oseda, 2018).

GE:  $0_1$             X             $0_2$   
Dónde: GE: Grupo experimental  
 $O_1$ : Aplicación del pre test  
 $O_2$ : Aplicación del post test  
X: Manipulación de la Variable Independiente

La población objeto de estudio del presente trabajo estuvo comprendido por 1380 estudiantes de las cinco escuelas profesionales de la Universidad Nacional de Cañete.

El muestreo fue no probabilístico y estuvo conformado por 180 estudiantes de la escuela profesional de Ing. de Sistemas de la Universidad Nacional de Cañete.

Para el trabajo de campo se tuvo en cuenta los criterios éticos como fue el consentimiento informado.

### III. RESULTADOS

A «continuación, se presenta los resultados de la aplicación del pre test a los 180 los estudiantes de la Escuela Profesional de Ing. de Sistemas de la Universidad Nacional de Cañete – 2019, los cuales se visualizan en la siguiente tabla.»

**Tabla 1**

<b>Niveles de la Variable Dependiente: Habilidades blandas - Pre test</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	0	0.00
Regular	50	27.78
Bueno	129	71.67
Muy bueno	1	0.56
Total	180	100.00

**Fuente:** Base de datos de los investigadores.

De «la tabla 1, se puede deducir que antes de aplicar el programa experimental sobre la práctica de valores en los 180 estudiantes de la Escuela Profesional de Ing. de Sistemas de la Universidad Nacional de Cañete en el pre test, se tuvo que 129 estudiantes que representa el 71.67% estuvieron en el nivel bueno, luego 50 estudiantes que es el 27.78% en el nivel regular, luego un solo estudiante estuvo en el nivel muy bueno con el 0.56%. Como se puede apreciar el mayor nivel está en el nivel bueno, el cual como menciona Malinowski (2018) no es malo, peor se puede mejorar pues se trata de jóvenes estudiantes universitarios.

A «continuación, se presenta los resultados de la aplicación del post test a los 180 los estudiantes de la Escuela Profesional de Ing. de Sistemas de la Universidad Nacional de Cañete – 2019, después de la aplicación de la estrategia práctica de valores los cuales se visualizan en la siguiente tabla.

**Tabla 2**

<b>Niveles de la Variable Dependiente: Habilidades blandas - Post test</b>		
<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Deficiente	0	0.00
Regular	0	0.00
Bueno	24	13.33
Muy bueno	156	86.67
Total	180	100.00

**Fuente:** Base de datos de los investigadores.

De «la tabla 2, se puede deducir que después de aplicar el programa experimental sobre la práctica de valores en los 180 estudiantes de la muestra de estudio en el post test, se tiene que 156 estudiantes que representa el 86.67% estuvieron en el nivel muy bueno, luego solo 24 estudiantes que es el 13.33% en el nivel bueno, en los demás niveles no se tuvo a ningún estudiante. Como se puede apreciar el mayor nivel está en el nivel muy bueno, el cual como menciona Malinowski (2018) es bueno, ya que de esta forma se le está preparando para el futuro emocional a los estudiantes del nivel superior universitario.

El proceso que permite realizar el contraste de hipótesis requiere ciertos procedimientos. Se ha podido verificar los planteamientos de diversos autores y cada uno de ellos con sus respectivas características y peculiaridades, motivo por el cual era necesario decidir por uno de ellos para ser aplicado en la investigación.

Ahora bien, respecto a la prueba de hipótesis general, se utilizó el estadígrafo de Wilcoxon.

**Tabla 3. Mann-Whitney Test  
Ranks**

	<b>Grupo</b>	<b>N</b>	<b>Mean Rank</b>	<b>Sum of Ranks</b>
Evaluación	Pre test	180	90.64	16315.50
	Post test	180	270.36	48664.50
	Total	360		

**Test Statistics(a)**

	Evaluación
Mann-Whitney U	25.500
Wilcoxon W	16315.500
Z	-16.476
Asymp. Sig. (2-tailed)	.000

a Grouping Variable: Grupo

- a) **Planteamiento de hipótesis**  
**Hipótesis nula:**  $H_0$ : «La aplicación de la estrategia práctica de valores no fortalece significativamente las habilidades blandas de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete – 2019.»  
**Hipótesis alterna:**  $H_1$ : «La aplicación de la estrategia práctica de valores fortalece significativamente las habilidades blandas de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete – 2019.»
- b) **Nivel de significancia o riesgo:**  $\alpha=0,05$ .
- c) **Decisión estadística:** Puesto que (p-valor:  $0,000 < 0,010$ ), en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).
- d) **Conclusión estadística:** Se «concluye que la aplicación de la estrategia práctica de valores ha fortalecido significativamente las habilidades blandas de los estudiantes de la Universidad Nacional de Cañete – 2019.»

#### IV. DISCUSIÓN

Dichos resultados son reforzados con los hallazgos de Gómez (2015) en su investigación, en donde concluyen que la falta de habilidades blandas de los estudiantes con el fin de crear un programa de prevención de conflictos fue muy necesario, así como fue el caso nuestro.»

Al respecto, «De La Cruz, (2017), en su investigación concluye que se trabajaron las habilidades blandas, se identificaron situaciones en su vida cotidiana, que demuestran que se desarrollaron habilidades blandas como

estrategia de integración necesario para fortalecer el aprendizaje emocional de los estudiantes.»

Asimismo, Pérez, (2015) que en su investigación concluyó que a partir del aprendizaje de habilidades blandas los estudiantes tienen herramientas que les puede permitir incursionar en la vida laboral, contribuyendo al desarrollo social, económico y político del país, así como fue el nuestro. Este antecedente es considerado porque busca mejorar o elevar las relaciones blandas de su población a través del desarrollo de un programa de habilidades blandas.»

Luego, Choque-Larrauri & Chirinos-Cáceres, (2016), quienes concluyen que existe diferencias estadísticamente significativas en el aprendizaje de las habilidades de asertividad y comunicación. Una razón que se toma en consideración sobre estos resultados es que estas habilidades tienen una mayor facilidad en su aprendizaje, puesto que se aplica en todo momento y no requieren de procesos previos y complejos. «

Es importante mencionar «además que la metodología educativa aplicada es la participativa la que conlleva una interacción alta entre los estudiantes y el profesor lo que obviamente favorece un mejor nivel de comunicación entre los estudiantes. El estudio también demostró que no hubo diferencias estadísticamente significativas en el aprendizaje de las habilidades de autoestima y la toma de decisiones.

De estos «estudios podemos establecer que la autoestima y la habilidad de toma de decisiones son más complejas y que requieren de una serie de procesos y etapas previas, así como mayor temporalidad para su desarrollo, muy similar a nuestros hallazgos.»

## V. CONCLUSIONES

Se ha determinado con un nivel de significancia del 5% que la aplicación de la estrategia práctica de valores ha fortalecido significativamente las habilidades sociales blandas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ing. de Sistemas de la Universidad Nacional de Cañete – 2019.»

La aplicación de la estrategia práctica de valores ha fortalecido las habilidades sociales blandas básicas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ing. de Sistemas de la Universidad Nacional de Cañete – 2019.»

La aplicación de la estrategia práctica de valores ha fortalecido las habilidades sociales blandas avanzadas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ing. de Sistemas de la Universidad Nacional de Cañete – 2019.»

La aplicación de la estrategia práctica de valores ha fortalecido las habilidades sociales de planificación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ing. de Sistemas de la Universidad Nacional de Cañete – 2019.»

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Bonet, O. (2000) *Tecnología Educativa. Teoría y práctica*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Choque-Larrauri, L. A. & Chirinos-Cáceres, L. (2016), *Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica*, Lima: Universidad Nacional de Educación.
- De La Cruz, P. (2017), *Desarrollo de Habilidades Blandas Como Estrategia de Integración al Bachillerato*, México: Universidad Autónoma de Yucatán.
- García, M. (2010) *Educación y Técnicas de trabajo en grupo*. Lima: Metrocolor S.A.
- Gil, G. y Sánchez, M. (2004) *Habilidades personales en el aula*. México: Universidad Autónoma de Yucatán - México.
- Godoy, J. (2016), *Habilidades blandas en estudiantes de licenciatura de la Facultad de Odontología*, México: Universidad Autónoma de Yucatán - México.
- Gómez, B. (2015) *Habilidades blandas de los escolares y prevención del conflicto*. Barcelona. Universidad de Cataluña.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. México D.F.: Interamericana S.A.
- Malinowski, L. (2018) *Habilidades sociales blandas. Modelos y casos*. México DF: Mc Graw Hill.
- Oseda, D. (2018) *Fundamentos de investigación científica*. Lima: Soluciones gráficas.
- Oyarzún, L., Estrada, K. Pino, G. & Oyarzún, Y. (2016) *Habilidades blandas y rendimiento académico: Una mirada desde el género*. Colombia: Universidad Militar de Colombia.
- Palomino, A. (2012) *Psicología del Desarrollo Humano*. Lima: San Marcos.
- Percca, K. (2017) *Habilidades blandas y desarrollo de capacidades área de ciencia tecnología y ambiente de los estudiantes del tercero de secundaria, «Independencia Nacional» Puno-2014*. Lima: Universidad Nacional de Educación.

Pérez, O. (2015), *Habilidades blandas en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*, España: Universidad de Granada-España.

Sánchez, H. y Reyes, C. (1998). *Métodos y diseños de investigación científica*. Lima: Mantaro.

Zavala, E. (2017), *Habilidades Blandas que practican los enfermeros docentes del Departamento Académico de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima: Universidad Nacional mayor de San Marcos.